



## Beheer ip afstand voor Mac

### NetSupport Manager voor Mac

NetSupport Manager is geschikt voor gebruik via LAN, WAN of het internet, veilig en het is niet noodzakelijk om een firewall te configureren. Het is een oplossing voor beheer op afstand zonder de noodzaak van een dienst bij een derde partij of terugkerende abonnementskosten.

Vanaf een Mac pc kunt u direct ondersteuning op afstand leveren, samenwerken en zelfs de sessie opnemen of afspelen. Zodra zowel de Manager Control als de Client is geïnstalleerd op de Mac systemen kunt u met de Control het scherm van de gebruiker op afstand bekijken en overnemen. Indien nodig, real time hardware- en software inventarisatie om problemen snel op te kunnen lossen.

De NetSupport Manager Mac Control en Client ondersteunt Mac OS X versie 10.9 - 10.13 op Intel platformen.

#### Belangrijke functies bij verbinden vanaf een Apple Mac zijn:

- ✓ Bladeren, zoeken en verbinding maken met systemen in het netwerk beheert door NetSupport.
- ✓ Verbindt via TCP/IP, IPX/SPX, NETBIOS, NETBEUI of HTTP protocollen.
- ✓ Communiceer via LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN, CAPI/TAPI, GSM, GPRS, 3G of draadloze verbindingen.
- ✓ Via de Windows Control kunnen systeembeheerders overal verbinding maken met Mac Client binnen de onderneming via de PIN Connect tool, waarbij beide partijen een gelijke PIN code invoeren om verbinding te maken.
- ✓ Bekijk real-time de schermen van alle verbonden computers met miniatuurweergaven.
- ✓ Verzamel een volledige hardware en software inventarisatie van de client PC als hulpmiddel bij het verlenen van ondersteuning op afstand.
- ✓ Kopieer bestanden tussen de Control en Client computer, synchroniseer mappen en meer.
- ✓ Toon uw scherm, een bepaald beeldscherm of alleen een geselecteerde toepassing aan een willekeurig aantal verbonden computers voor real-time instructie.
- ✓ Schakel op afstand een computer in/uit, meld aan/af of start opnieuw op.
- ✓ Volledige tekst-chat en berichtgeving tussen twee of meer computers.
- ✓ Start toepassingen op afstand bij verbonden computers.
- ✓ Hulpaanvragen – gebruikers kunnen hulpaanvragen maken die gericht kunnen zijn aan alle of specifieke Control computers, afhankelijk van de instellingen.
- ✓ Volledig instelbare beveiliging waarmee alle features ingeschakeld of uitgeschakeld kunnen worden.
- ✓ Instelbare gegevensversleuteling van 56 bits DES tot en met 256 bits AES.