

Multi-platform remote control | Mobiele controle vanuit iOS en Android | Windows 10 support | Interactieve miniatuurweergaven
Systeem management en inventarisatie | Geschikt voor LAN, WAN en Internet | Eenmalige licentie aankoop



NetSupport Manager v12.5 blijft de allernieuwste mogelijkheden voor computer support op afstand en desktop management leveren. In één enkele handeling kunt u vanaf een desktop, laptop, tablet of smartphone ondersteuning leveren of samenwerken en zelfs sessie opnemen of opnieuw afspelen, ook bij ps's met meerdere beeldschermen.

Indien nodig voor het snel op afstand oplossen van een probleem, kan er real-time een hardware-en softwareinventarisatie worden opgevraagd, services worden bewaakt en de systeem configuratie worden bekeken.

NetSupport Manager is geschikt voor gebruik via LAN, WAN of het internet, veilig en zonder de noodzaak om een firewall te configureren. Het is een oplossing voor beheer op afstand zonder de noodzaak van een dienst bij een derde partij of terugkerende abonnementskosten. Naast de traditionele 1 op 1 verbinding, biedt Netsupport Manager verbindingen van 1 op velen; real-time monitoren van meerdere systemen, het tonen van de beeldscherm van de supportmedewerker aan meerdere gebruikers voor opleidingen, tot bestandsdistributie over het netwerk.

Meer dan 28 jaar ontwikkeling en meer dan 16.000.000 PC installaties = de door de industrie erkende meest stabiele, functies rijke en veilige beschikbare oplossing voor beheer op afstand.

Wat is nieuw

Een nieuw ontworpen en moderne interface voor zowel desktop als tablet-platforms, verbeterde iOS-en Android-versies, volledige ondersteuning voor Windows 10 en verbeterde compatibiliteit voor Chrome OS. NetSupport Manager 12.5 handhaaft haar positie op de markt als de meest flexibele multi-platform oplossing voor beheer op afstand.

Nieuwe functies zijn onder meer een cliënt app voor Android tablet en smartphone ondersteuning (Android 4 of hoger). NetSupport Manager Control-gebruikers (met behulp van v12.5) kunnen nu op afstand met Android-apparaten verbinden, zodat real-time interactie en ondersteuning onderweg mogelijk is. Daarnaast kunnen gebruikers nu een PowerShell-venster starten, waardoor IT-medewerkers snel en eenvoudig PowerShell-commando's kunnen uitvoeren bij een geselecteerde Windows Client. Bovendien maken de nieuwe implementatieverbeteringen het gebruikers mogelijk een Wake-on-LAN-commando te verzenden naar machines die niet zijn ingeschakeld en snel de machines locaties te vinden op de Control.



NetSupport Manager biedt uitgebreide multi-platform ondersteuning van Windows, Mac, iOS en Android tot elke Windows, Android*, Mac, Linux en Google Chrome OS-computer. (*Momenteel alleen van een Windows Control PC)

Kijk hieronder voor een algemeen overzicht van de belangrijkste functies van NetSupport Manager. Of voor meer informatie over de functies voor elk specifiek platform bezoek dan www.netsupportmanager.com.



Overzicht belangrijkste kenmerken

Omgeving

- Blader, zoek en verbindt met alle computers via uw LAN, WAN of internet.
- Verbinden via TCP/IP of HTTP protocollen (legacy ondersteuning voor IPX en NetBIOS).
- Communiceer via LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN of mobiele verbindingen.
- Ondersteuning voor 64 bits processors.
- Communiceer, met de meegeleverde NetSupport Internet Gateway, naadloos tussen systemen die zich achter verschillende firewalls bevinden.
- Volledig geïntegreerd hulpprogramma voor uitrollen:
 - Lokaal snel machines lokaliseren naar het Control.
 - Stuur een Wake on LAN commando naar machines die niet zijn ingeschakeld.

Beheer op afstand

- Bekijk, deel of bestuur het scherm, toetsenbord en muis van een werkstation onafhankelijk van kleurdiepte, resolutie, netwerkprotocol of besturingssysteem.
- Optimaliseer de kleurkwaliteit bij het beheren van computers over zeer langzame verbindingen.
- Bewaak de beeldschermen van alle aangesloten systemen met real-time miniatuurweergaven. Inzoomen met "muis over" bij een geselecteerde computer.
- Bekijk meerdere computers, doorloop cyclisch een of meerdere computers waarbij telkens een van de schermen op uw control console wordt weergegeven.
- Toon uw scherm, een bepaald beeldscherm of alleen een geselecteerde toepassing aan een willekeurig aantal verbonden computers voor real-time instructie.
- Maak aantekeningen op het scherm met een reeks tekengereedschappen tijdens een remote control sessie of voorstelling.
- Volledige tekst en audio chat en berichtgeving tussen twee of meerdere systemen.
- Volledige audio chat tijdens een remote control sessie.
- Leg tijdens een sessie screenshots vast voor toekomstig gebruik.
- Neem schermactiviteiten vast in een video "replay file" voor opleiding of beveiliging.
- Om zowel de effectiviteit van training of support te bevorderen is de whiteboard functie ook binnen een chatsessie beschikbaar.

Support tools

- Verzamel een volledige hardware en software-inventarisatie van de client computer als hulpmiddel bij ondersteuning op afstand.
- Verzamel gegevens over alle op de client computer geïnstalleerde hotfixes.
- Bekijk en beheer toepassingen, processen en services die bij de cliënt draaien.
- Bewerk het register van een systeem op afstand.
- Lanceer een PowerShell-venster om opdrachten uit te voeren op een geselecteerde Client.
- Start een lokale opdrachtprompt vanuit het externe systeem op uw PC.
- Op afstand aan/uitschakelen, aan/afmelden van een cliënt computer.
- Hulp verzoeken - gebruikers kunnen hulp verzoeken richten aan alle of specifieke control systemen op basis van zelf te definiëren criteria.
- Standaard ondersteuning voor Intel vPro-technologie.
- Identificeer de geschatte locatie van een computer op afstand en groepeer automatisch per regio.

Informatie uitwisseling

- Bestanden uitwisselen tussen de control en cliënt computer, synchroniseer mappen en meer.
- Bestandsdistributie - sleep bestanden van de control PC naar een willekeurig aantal verbonden computers in een enkele handeling.
- Identificeren en toegang verkrijgen tot mappen, die op dat moment in gebruik zijn op de cliënt computer binnen de boomstructuur van bestandsbeheer.
- Start toepassingen op externe computers.
- Capture en routeer de afdrukwachtrij van de externe computer naar de control PC.
- Kopieer de inhoud van het klembord tussen control en cliënt computers.

Flexibiliteit

- De met PIN verbinden functie maakt het een supportmedewerker mogelijk om een gebruiker binnen het bedrijf direct te lokaliseren. Simpelweg doordat beide partijen een overeenkomstige PIN code invullen, die door de centrale PIN server is afgegeven.
- Een volledige scripting en taakplanner om taken te automatiseren.
- Autogroeperen op basis van vooraf gedefinieerde criteria, waaronder besturingssysteem, geolocatie, behuizingstype en cliënt versie.
- Het gebruikersinterface is geschikt voor touch screens voor gebruik op Windows tablets, waaronder staande en liggende display modes.



Connectiviteitsmogelijkheden

NetSupport Manager biedt een scala aan verbindingsopties om ervoor te zorgen dat computers, ongeacht waar ze zich bevinden, toegankelijk zijn. Om beheer op afstand mogelijk te maken moet voor NetSupport Manager bij een computer die u wilt overnemen een client worden geïnstalleerd en bij een computer waar vandaan u wilt overnemen een "control" programma of app worden geïnstalleerd.

Local of Wide Area Netwerken

- Bladeren en zoek computers via een LAN of WAN met behulp van TCP/IP of HTTP (legacy-ondersteuning voor IPX en NetBIOS).
- Bewaar alle gevonden computers in een bedrijfsorganigram, gebruik automatische of handmatig gedefinieerde groepen, lokaal of centraal opgeslagen.
- Definieer een reeks subnetten voor uitgebreidere lokale bladermogelijkheden.
- Maak rechtstreeks verbinding met bekende computers met behulp van de computernaam, DNS-naam of het netwerkadres.
- Zoek en maak real-time verbinding met een onbeperkt aantal computers over verschillende omgevingen.
- Geoptimaliseerde prestaties voor zowel bedrade en draadloze verbindingen.

Gebruikmaken van het internet

Als u naadloze remote control verbindingen wilt tussen computers, die zich in verschillende geografische locaties en achter verschillende firewalls bevinden, dan zorgt de NetSupport Communications gateway module voor een stabiele en veilige methode om van NetSupport voorziene systemen te lokaliseren en te communiceren via HTTP. De gateway module moet op een computer met een statisch IP worden geïnstalleerd en toegankelijk zijn voor zowel de control als de cliëntcomputers. De control en clientsystemen kunnen veilig achter hun firewalls blijven. De gateway zal alleen verbindingen toestaan van computers met dezelfde gateway beveiligingssleutel en wordt gebruikt voor medewerkers of klanten in verschillende sites of daar waar het personeel mobiel is en onderweg toegang moet hebben tot de bronnen op kantoor. De gateway is niet noodzakelijk voor op LAN/WAN - gebaseerde communicatie.

De NetSupport Manager gateway module biedt:

- Naadloze en veilige ondersteuning op afstand tussen beveiligde, van firewall voorziene netwerken en computers.
- Geen verplichting om wijzigingen in uw bestaande netwerk of firewall beveiliging te maken.
- Veilige gecodeerde communicatie.
- Ondersteuning voor maximaal 6.000 gelijktijdige client verbindingen per gateway.
- Toegangscontrole met beveiligingssleutel.
- Toegangscontrole met gebruikers verificatie.
- Multi gateway redundantie voorkomt een single point of failure voor uw verbindingsopties.
- Volledige transactie logging.
- Niet afhankelijk van de service van een externe derde partij.

PIN Connect

Deze nieuwste versie bevat een unieke nieuwe PIN verbindingsoptie. In essentie: een technicus kan een gebruiker overal in de organisatie direct lokaliseren, simpelweg doordat beide partijen een gelijke en unieke PINcode invoeren. In plaats van te bladeren en te zoeken naar de computer van de gebruiker en te moeten beschikken over hun computernaam, adresgegevens etc, maakt het PIN proces het mogelijk dat beide partijen een overeenkomende handdruk geven. De nieuwe PIN server module kan alleen of samen met de gateway module werken en is standaard inbegrepen bij NetSupport Manager. (Zie de "Wat is nieuw in versie 12" pagina voor meer details.)

Intel vPro ondersteuning

NetSupport Manager kan worden geconfigureerd om pc's met Intel vPro te zoeken en te lokaliseren, waardoor een verscheidenheid van op afstand uit te voeren taken mogelijk is, zelfs wanneer geen NetSupport client is geïnstalleerd.

Deze mogelijkheden zijn, aan en uitzetten, het opnieuw opstarten van de computer op afstand voor support buiten de kantooruren, bekijken en instellen van BIOS gegevens, en als het nodig is een boot vanaf een remote besturingssysteem.

Als een laptop is aangesloten op het 220 volt net, dan kan het bovenstaande draadloos worden uitgevoerd.



Beveiliging:

Volledige en uitgebreide beveiliging is in alle modules ingebouwd. Alles van een eenvoudig wachtwoord tot integratie met NT beveiliging, Active Directory en 256 bit AES encryptie. Neem remote sessies op en speel ze later af voor controle doeleinden. U kunt zelfs profielen definiëren om verschillende niveaus van beveiliging en functionaliteit te bieden voor verschillende control gebruikers en werkstations.

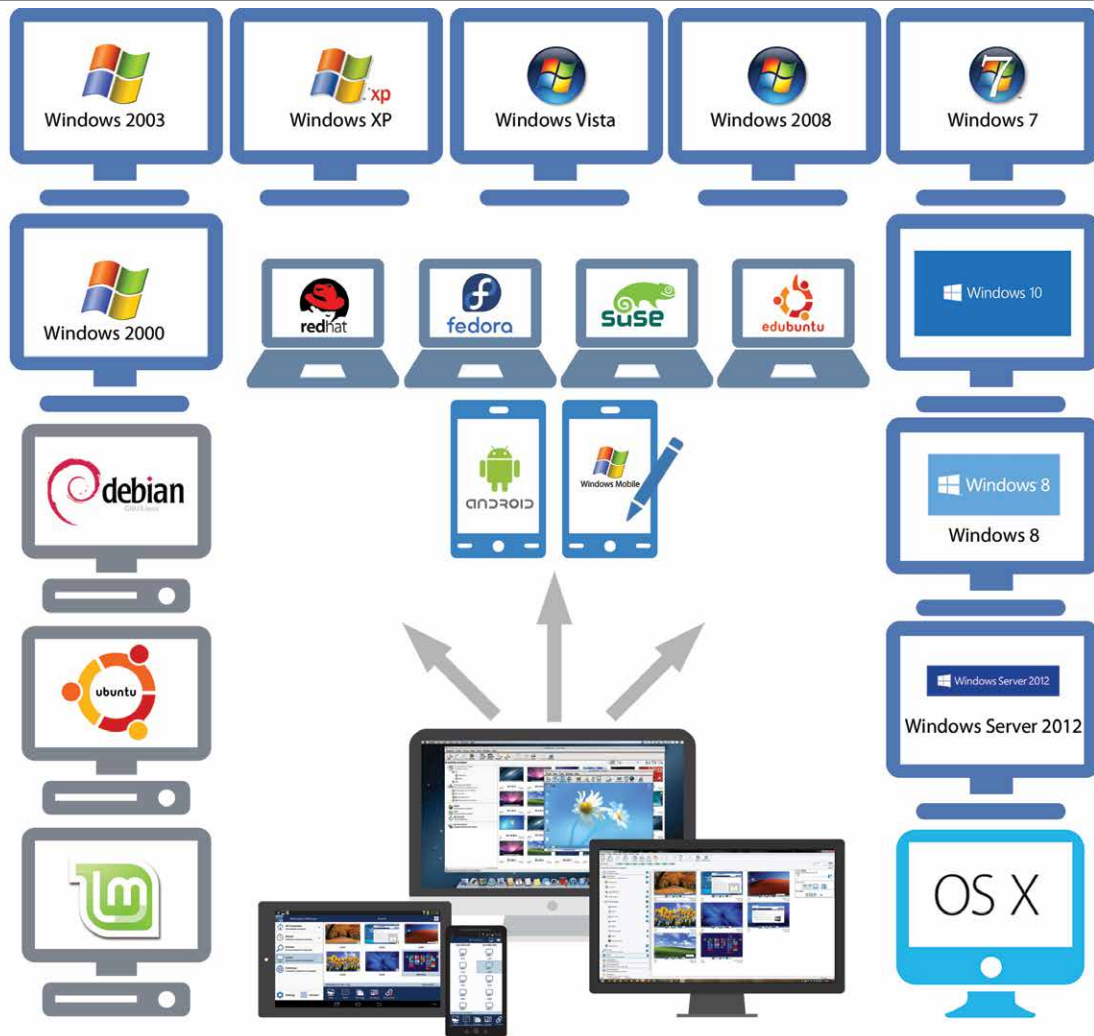
Belangrijke beveiligingsopties

- Wachtwoord bescherming van alle systemen.
- Gebruikersbevestiging (gebruikers moeten aanwezig zijn en toestemming geven voor elk verbindingsverzoek).
- Beveiligingssleutels (maak uw NetSupport versie uniek voor uw organisatie en incompatibel met andere exemplaren van de software).
- Opnemen en afspelen van remote control sessie om een geschiedenis op te bouwen van alle activiteiten tijdens een sessie.
- Beperk verbindingsopties tot bepaalde gebruikers of IP adressen (sta alleen toegang toe vanaf bekende locaties).
- Zet het scherm bij de gebruiker uit bij het uitvoeren van vertrouwelijke handelingen.
- Automatisch afmelden bij verbinding verbreken (voorkomt dat een computer per ongeluk nog aangemeld achtergelaten wordt).
- Instelbare time-out voor niet-actief bij open verbindingen.
- Terugbel beveiliging voor inbelverbindingen.
- Beheer en distribueer beveiligingsconfiguraties vanaf een centrale locatie.

Geïntegreerde beveiliging

- Integreer met bestaand NT gebruikersprofielen om een inkomende gebruiker te controleren voordat een verbindingsverzoek geaccepteerd wordt.
- Integreer rechtstreeks met Active Directory profielen voor gebruikersvalidatie.
- Wordt geleverd met Active Directory sjablonen om system-wide naleving van voorgedefinieerde client configuraties mogelijk te maken.
- Profielen mogelijk – sta verschillende functionaliteit toe afhankelijk van de aangemelde gebruiker die verbinding maakt.
- Volledige logging, inclusief integratie met logboeken van het OS.





SYSTEEMEISEN:

PC EISEN:

Windows 10, 8 en 8.1 (32bit en 64bit), Windows Server 2012, Windows 7 (32bit en 64bit), 2008 (32bit, 64bit en R2), Vista (32bit en 64bit), 2003, XP (Service Pack 2 en hoger).

Legacy ondersteuning voor Windows 2000 en lager, Pocket PC en Windows CE. Neem a.u.b. contact op met onze klantenservice voor meer informatie.

LINUX EISEN:

De NetSupport Manager Linux client vanaf deze release: OpenSUSE 11.2, 11.3, 11.4 en 12.1, SuSE Enterprise Desktop 11, SuSE Enterprise Server 11, Ubuntu 9.04, 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10 en 12.04, Debian 5 en 6, Red Hat Enterprise Linux 6, CentOS 6 en 7, Linux Mint 9, 10, 11, 12, 13 en 14 en Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16 en 17.

MAC EISEN:

De NetSupport Manager Mac Controle / Client ondersteunt Mac OS X versie 10.11 en hoger (Mavericks, Leopard, Snow Leopard, Lion, Mountain Lion en Yosemite) op Intel-platforms.

MOBILE:

De NetSupport Manager mobile control is gratis te downloaden van de App Stores. De NetSupport Manager Cliënt voor Android kan worden geïnstalleerd op elk Android-apparaat (4 of hoger) en verbonden worden met de Windows Control (12.5 of hoger).

Bezoek www.netsupportmanager.com/mobile.asp voor meer informatie.

CHROME OS CLIËNT:

Voor gebruik in een bestaand of nieuw met NetSupport beheerde omgeving, kan de NetSupport Manager Chrome client op elke Chromebook met Google Chrome OS worden geïnstalleerd. Vanuit de control, kunt u vervolgens verbinding maken, de schermen overnemen en snel en effectief met ieder Chromebook communiceren.

Bezoek www.netsupportmanager.com/chrome.asp voor meer informatie.

PLATFORM FLEXIBILITEIT



De uitgebreide multi-platform ondersteuning van NetSupport Manager biedt volledige remote control voor Apple Mac, Android, Linux en Chrome OS computers. Blader door het netwerk en lokaliseer computers. Bekijk real-time miniatuurweergaven van alle verbonden computers en groepeer automatisch op besturingssysteem of distributie voor een direct overzicht van uw IT infrastructuur. De NetSupport Manager Control voor iOS en Android biedt mobile beheer op afstand voor bestaande NetSupport Manager gebruikers vanaf elke Apple iOS/Android tablet en smartphone of een Kindle Fire.

Leer meer over de ondersteuning van deze platformen. Download een brochure van: www.netsupportmanager.com/resources.asp



NetSupport
www.netsupportsoftware.com

info@netsupportsoftware.com sales@netsupportsoftware.com

Erkende partner: