

# NETSUPPORT MANAGER

Remote Support for MAC



NetSupport Manager v12.5 blijft de allernieuwste mogelijkheden voor computer support op afstand en desktop management leveren. In één enkele handeling kunt u vanaf een desktop, laptop, tablet of smartphone ondersteuning leveren of samenwerken en zelfs sessie opnemen of opnieuw afspelen, ook bij ps's met meerdere beeldschermen.

Indien nodig voor het snel op afstand oplossen van een probleem, kan er real-time een hardware-en softwareinventarisatie worden opgevraagd, services worden bewaakt en de systeem configuratie worden bekeken.

NetSupport Manager is geschikt voor gebruik via LAN, WAN of het internet, veilig en zonder de noodzaak om een firewall te configureren. Het is een oplossing voor beheer op afstand zonder de noodzaak van een dienst bij een derde partij of terugkerende abonnementskosten. Naast de traditionele 1 op 1 verbinding, biedt Netsupport Manager verbindingen van 1 op velen; real-time monitoren van meerdere systemen, het tonen van de beeldscherm van de supportmedewerker aan meerdere gebruikers voor opleidingen, tot bestandsdistributie over het netwerk.

Meer dan 28 jaar ontwikkeling en meer dan 16.000.000 PC installaties = de door de industrie erkende meest stabiele, functies rijke en veilige beschikbare oplossing voor beheer op afstand.

De NetSupport Manager Mac Control en Client ondersteunt Mac OS X versie 10.9 - 10.13, Leopard, Snow Leopard, Lion en Mountain Lion, op Intel platformen.

## Belangrijke functies bij verbinden vanaf een Apple Mac zijn:

- Bladeren, zoeken en verbinding maken met systemen in het netwerk beheert door NetSupport.
- Verbindt via TCP/IP, IPX/SPX, NETBIOS, NETBEUI of HTTP protocollen.
- Communiceer via LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN, CAPI/TAPI, GSM, GPRS, 3G of draadloze verbindingen.
- Monitoren en de besturing delen van het beeldscherm, toetsenbord en muis van een computer ongeacht de kleurdiepte of het besturingssysteem.
- Bekijk real-time de schermen van alle verbonden computers met miniatuurweergaven.
- Verzamel een volledige hardware en software inventarisatie van de client PC als hulpmiddel bij het verlenen van ondersteuning op afstand.
- Kopieer bestanden tussen de control en client computer, synchroniseer mappen en meer.
- Toon uw scherm, een bepaald beeldscherm of alleen een geselecteerde toepassing aan een willekeurig aantal verbonden computers voor real-time instructie.
- Schakel op afstand een computer in/uit, meld aan/af of start opnieuw op.
- Volledige tekst-chat en berichtgeving tussen twee of meer computers.
- Start toepassingen op afstand bij verbonden computers.
- Hulpaanvragen – gebruikers kunnen hulpaanvragen maken die gericht kunnen zijn aan alle of specifieke control computers, afhankelijk van de instellingen.
- Volledig instelbare beveiliging waarmee alle features ingeschakeld of uitgeschakeld kunnen worden.
- Instelbare gegevensversleuteling van 56 bits DES tot en met 256 bits AES.