



Netsupport Manager blijft de allernieuwste mogelijkheden voor computer support op afstand en desktop management leveren. In één enkele handeling kunt u vanaf een desktop, laptop, tablet of smartphone ondersteuning leveren of samenwerken en zelfs sessie opnemen of opnieuw afspelen, ook bij ps's met meerdere beeldschermen.

Indien nodig voor het snel op afstand oplossen van een probleem, kan er real-time een hardware- en softwareinventarisatie worden opgevraagd, services worden bewaakt en de systeem configuratie worden bekeken.

Netsupport Manager is geschikt voor gebruik via LAN, WAN of het internet, veilig en zonder de noodzaak om een firewall te configureren. Het is een oplossing voor beheer op afstand zonder de noodzaak van een dienst bij een derde partij of terugkerende abonnementskosten. Naast de traditionele 1 op 1 verbinding, biedt Netsupport Manager verbindingen van 1 op velen; real-time monitoren van meerdere systemen, het tonen van de beeldscherm van de supportmedewerker aan meerdere gebruikers voor opleidingen, tot bestandsdistributie over het netwerk.

Meer dan 29 jaar ontwikkeling en meer dan 17.000.000 PC installaties = de door de industrie erkende meest stabiele, functies rijke en veilige beschikbare oplossing voor beheer op afstand.

Netsupport Manager biedt volledige remote control functionaliteit voor Linux systemen. De Netsupport Manager Linux cliënt ondersteunt OpenSuSE 11.2, 11.3, 11.4 en 12.1, SuSE Enterprise Desktop 11, SuSE Enterprise Server 11, Ubuntu 9.04, 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10 en 12.04, Debian 5 en 6, Red Hat Enterprise Linux 6, CentOS 6 en 7, Linux Mint 9, 10, 11, 12, 13 en 14 en Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16 en 17.

Belangrijke features bij het verbinden met een Linux Computer o.a.:

- Op afstand bestanden verplaatsen van en naar Linux systemen.
- De met PIN verbinden functie maakt het een supportmedewerker mogelijk om een gebruiker binnen het bedrijf direct te lokaliseren. Simpelweg doordat beide partijen een overeenkomstige PIN code invullen, die door de centrale PIN server is afgegeven.
- Blader en vindt computers op uw netwerk.
- Volledige remote control van de Linux computer.
- Bewaak meerdere computers, loop langs één of meerdere computers waarbij telkens hun schermen op uw controleurscherm getoond worden (max. 16 tegelijk).
- Twee richtings-chat tussen de control en client computers.
- Verzend een bericht aan één, geselecteerde of alle client computers.
- Eenvoudige te gebruiken client configurator.
- Schakel op afstand een Linux computer in of uit.
- Op afstand een Linux system afmelden.
- Start op afstand een computer opnieuw op.
- 'Toon' het Control scherm aan Linux systemen.
- Bekijk real-time miniatuurweergaven van alle verbonden computers.
- Op afstand bij Linux systemen toepassingen en scripts opstarten.
- Verzamel dynamisch een "real-time" hardware en software inventarisatie van iedere Linux computer als hulpmiddel bij ondersteuning op afstand.
- Verbinding via TCP/IP of HTTP met de meegeleverde Netsupport Internet Gateway.
- Instelbare gegevensversleuteling van 56 bits DES tot en met 256 bits AES.
- Beperk verbindingen op IP adres, gebruikersnaam en wachtwoord.
- Volledig instelbare beveiliging waarmee alle features ingeschakeld of uitgeschakeld kunnen worden.
- Krachtig hulpprogramma voor ondersteuning waarmee alle nodige systeem informatie verzameld wordt als ondersteuning noodzakelijk is.