



NetSupport Manager biedt de allernieuwste support op afstand voor computers en desktop management mogelijkheden. Flexibiliteit is de sleutel in de moderne IT-omgeving en door het toevoegen van producten aan de bestaande multi-platform ondersteuning, kunt u nu elke Google Chrome OS-computer op afstand beheeren.

De NetSupport Manager Control communiceert, via HTTP, met Google Chrome OS computers, waarop de NetSupport Manager voor Chrome Cliënt is geïnstalleerd.

### Belangrijkste kenmerken bij het verbinden met op Chrome OS 'Client' systemen zijn onder andere:

- Glasheldere miniatuurweergaven van elk Chrome OS Client-scherm kunnen door de Control in één oogopslag worden bekeken.
- Het scherm van de cliënt kan onopvallend worden bekeken. (Observatie modus) of in real-time op afstand worden beheerd (Share of Delen modus).
- Voor real-time instructie of demonstraties, kan het scherm van de Chrome OS Client Control (Windows of Mac) in een tabblad van de browser, of op het volledige scherm worden getoond.
- Een applicatie die draait op het bureaublad van de Control kan aan de cliënt worden getoond.
- Multi-monitor ondersteuning, bekijk Chrome OS-computers met meerdere beeldschermen.
- Het toetsenbord en de muis van de cliënt kan op afstand worden 'vergrendeld'.
- Chrome OS Clients kunnen meedoen aan een 'chat' sessie, die de control heeft gestart.
- Chrome OS Clients kunnen door de control verzonden berichten ontvangen.
- Klembord op afstand – de inhoud van het klembord van de cliënt op afstand kan door de control, tijdens een overname/beheer sessie, worden opgehaald. Een kopie van het klembord van de control kan ook aan de cliënt worden verzonden.
- Help aanvraag mogelijkheid - cliënten kunnen een verzoek om hulp naar de control verzenden.
- PIN verbinding – de cliënt kan direct met een control verbinding maken, zodra beide partijen een overeenkomstige PIN code via een centrale PIN server module hebben ingevoerd.
- Gebruikersbevestiging- de cliënt kan elk verbindingsverzoek wel of niet toestaan.