



マルチプラットフォーム: Mac

NetSupport Manager ために Mac

LAN、WANまたはインターネット上で安全にファイアウォールの設定を変更せずに動作するように設計されたNetSupport Managerは、サードパーティーのサービスや定期コストを必要としないリモートサポートのためのシングルソリューションを提供します：従来の1対1のリモートコントロール機能に加え、NetSupport Managerは、リアルタイムで複数のシステムを監視するやトレーニングで複数の受講者に講師の画面を見せる、ネットワークを介してファイルを配布するといった1対多のソリューションに優れています。

「Macマシンから、実地的なりモートサポート、共同作業およびセッションの記録または再生を提供します。MacシステムにManagerコントロールとクライアントの両方がインストールされている場合、リモートユーザーの画面に接続して表示するコントロールの機能も有効になります。必要に応じて、迅速に問題を解決できるようにリアルタイムのハードウェアとソフトウェアのインベントリを収集します。」

アップルのMacから接続する場合の主な機能は次のとおりです：

- ✔ ネットワーク上のNetSupportで管理されたシステムを検索特定そして接続。
- ✔ TCP/IPまたはHTTPプロトコル (IPXおよびNetBIOSのレガ-サポート) を介して接続。
- ✔ LAN、WAN、インターネット、PSTN、ISDNまたは モバイ接続で通信。
- ✔ 「技術者はWindows コントロールから、PIN接続ツールを介して企業全体のどこからでもMacクライアントユーザーに接続でき、両者は一致するPINコードを入力して接続します。」
- ✔ 遠隔サポートを支援するためにクライアントPCからハードウェアとソフトウェアの情報を収集。
- ✔ コントロールとクライアントコンピュータ間でファイルの送、同期したフォルダなど。
- ✔ リアルタイムの指示のために複数の接続コンピュータに自分の画面、選択したモニタまたは選択したアプリケーションけを表示。
- ✔ クライアントマシンをリモートで電源オン/オフ、ログオン/ログオフまたは再起動。
- ✔ 2台またはそれ以上のシステム間でフルテキストチャットやメッセージ。
- ✔ リモートマシンでアプリケーションを起動。
- ✔ ヘルプ依頼 - ユーザーはカスタムの基準に基づいてすべての、または 特定のコントロールシステムに送信されるヘルプ依頼を作成することができます。
- ✔ すべての機能の有効/無効の許可が設定可能なセキュリティ
- ✔ 56ビットDESから256ビットAESまで設定可能なデータ暗号化。