

マルチプラットフォームリモートコントロール | iOSおよびAndroidからのモバイルコントロール | Windows 10 対応 インタラクティブ縮小画面表示 | システム管理とインベントリ | LAN、WANおよびインターネット接続 | ワンタイムライセンス購入



NetSupport Manager v12.7 1989年以来、NetSupport Managerは、企業におけるITサポートサービス運用の最適化を支えています。今でこそ当たり前になった遠隔操作ソフトウェアですが、20年前には存在しなかった使用環境やプロトコルの登場、そして資産の多様化が進んだ今日、PC管理や遠隔操作のソフトウェア・ソリューションに求められるのは、さまざまな新しい構成に対する、速やかで継続的な対応です。

NetSupport Managerが成功を収めたのは、刻々と変化を続けるIT環境へのニーズを満たすべく、たゆまない進化を続けてきたからに他なりません。重要なITインフラを、最も必要とされるとき、確実に利用できるよう設計された数々のPC管理ツールと、Windows・Linux・MacからWindows CE/Pocket PC/Windows Mobile・iOS・Androidまで幅広く対応するマルチ環境サポートを1つに統合したNetSupport Managerは、今日の企業ネットワークに求められる完全な互換性を提供します。

29年以上の開発と17,000,000以上のPCにインストールされている=業界で認知度が高く、最も安定した機能豊富で安全なリモートコントロールソリューションです













NetSupport Managerは、Windows、Mac、iOSおよびAndroidからWindows、Mac、Android*、LinuxおよびGoogle Chrome OS 搭載デバイスまで包括的なマルチプラットフォームのサポートを提供します。(*現在はWindowsコントロールからのみ)

NetSupport Managerの主要機能の一般的な概要は、以下を参照してください。あるいは、各プラットフォーム固有の機能につ いての詳細は、www.netsupportmanager.com をご覧ください。



主な機能の概要

- ・LAN、WAN またはインターネット経由ですべてのシステムを検索、 特定、接続。
- ・TCP/IPまたはHTTPプロトコル (IPXおよびNetBIOSのレガシーサポ ート)を介して接続。
- ・LAN、WAN、インターネット、PSTN、ISDNまたは モバイル接続で ・クライアントで動作しているアプリケーション、プロセスそしてサ 通信。
- 64bitプロセッサーのサポート。
- 付属のNetSupportインターネットゲートウェイコンポーネントを使 用して異なるファイアウォール内側にあるすべてのシステム間でシ
- 完全に統合されたリモートデプロイユーティリティ:
- コントロールのローカルマシンを素早く検出。
- ・電源が入っていないマシンにWake on LANコマンドを送信。

リモートコントロール

- ・解像度、ネットワークプロトコル、オペレーティングシステムに関 わらず、ワークステーションの画面、キーボードとマウスを観察、 共有、制御。
- ・低速回線でシステムを管理する際に、リモートコントロールの色数 を最適化します。
- ・リアルタイムのサムネイルですべての接続システムの画面を監視h。 マウスを重ねると選択したPCを拡大表示。
- ・コントロールコンソールで複数のワークステーションの画面を表示 しながら複数のシステムを巡回。
- ・リアルタイムの指導に自分の画面、選択したモニタまたは選択した アプリケーションを複数の接続したコンピュータに表示。
- ・リモートコントロールまたは画面送信中に豊富な描画ツールで画面 に注釈を挿入する。
- ・2台または複数のシステム間でテキスト およびオーディオチャット、 メッセージ。
- リモートコントロール中にフルオーディオチャット
- 参照用にセッション中のスクリーンショットをキャプチャします。
- トレーニング、セキュリティ目的で動画「リプレイファイル」に画 面のアクティビティを記録します。
- トレーニングおよび効果的なサポートを補助するための、ホワイト ボード機能がチャットセッション内で提供されます。

サポートツール

- リモートサポートを補助するためにクライアントPCからハードウェ アとソフトウェアのインベントリを取得。
- ・クライアントPCにインストールされているすべてのホットフィック スの詳細を取得し
- ービスを表示し制御。
- リモートシステムのレジストリをリモートで編集。
- 自分のPCでリモートシステムからローカルのコマンドプロンプトを
- ・クライアントPCをリモートで電源オン/オフ、ログオン/ログオフま たは再起動。
- ・ヘルプ依頼 ユーザーはすべてまたは特定のコントロールシステム に直接送信されるヘルプ依頼を作成可能。
- Intel vProテクノロジーのサポートを標準で提供。
- リモートデバイスのおおよその位置を特定し、地域別に自動的にグ ループ化。

情報の移動

- コントロールとクライアントコンピュータ間のファイルを転送、フ
- ・ファイル配布 コントロールPCから複数の接続しているシステムに シングルアクションでファイルをドラッグアンドドロップで移動。
- ・ファイル転送ツリービュー内のクライアントPCで現在使用されてい るフォルダを識別してアクセス。
- リモートコンピュータのアプリケーションをリモートで起動。
- ・リモートコンピュータの印刷キューをコントロールPCにキャプチャ して転送。
- ・コントロールとクライアントPC間でクリップボードの内容をコピー します。

柔軟性

- PIN接続は中央PINサーバモジュールを経由して両者が一致するPIN コードを入力することで技術者が瞬時に企業全体のどこでもユーザ - を給索できる機能です。
- タスクを自動化するためのスクリプトやスケジュールスイート。
- オペレーティングシステム、位置情報、ケースタイプやクライアン トのバージョンを含む基準に基づいて自動グループ化システム。
- ・ポートレート、背景表示モードを含むWindowsタブレットで使用す るためのタッチ対応のユーザーインターフェイス。



NetSupport Managerは、デバイスがどこにあってもアクセスで きる広範囲の接続方法を提供します。何よりもまず、NetSupport Managerは、接続したいデバイスに「クライアント」コンポーネ ントを、リモートコントロール接続を開始したいデバイスに「コ ントロール」コンポーネント/アプリを事前にインストールする必 要があります。

ローカルまたはワイドエリアネットワーク

- TCP/IPもしくはHTTP (IPXとNetBIOSはレガシーサポート)を 使ってLANまたはWAN上のコンピュータを検索し検出。
- ・会社構成で検出したデバイスを保存、自動または手動でグループ を定義しローカルまたは中央で保存。
- ・PC名、DNS名またはネットワークアドレスで接続したことのあ るコンピュータを直接接続。
- ・異なる環境下でリアルタイムで複数のデバイスを検出して接続。
- 有線/無線接続のパフォーマンスを最適化。

インターネット回線の使用

異なる場所、異なるファイアウォールの内側のPC間でシーム レスなリモートコントロールを実現したい場合は、NetSupport Managerの通信ゲートウェイモジュールは、コントロールとク ライアントの両システムがしっかりとしたそれぞれのファイア ウォールの内側に設置されているにも関わらず、HTTPを介して NetSupport対応システムが検索して通信するための安定かつ安全 な方法を提供します。ゲートウェイモジュールは、コントロール とクライアントPC双方がアクセス可能で静的IPが割り当てられた PCにインストールする必要があります。ゲートウェイは、同じゲ ートウェイセキュリティキーを使用しているコンピュータからの 接続だけしか許可せず、外出しているスタッフがオフィスリソー スにアクセスしたり、異なるサイト間のスタッフや顧客をサポー トするために使用されます。ゲートウェイは、LAN/WANベースの 通信を必要としません。

NetSupport Manager ゲートウェイモジュール:

- 安全でファイアウォール化されたネットワークとコンピュータ間 のシームレスで安全な遠隔サポート。
- 既存のネットワークやファイアウォールのセキュリティを変更す る必要なし。
- カキュアな暗号化诵信。
- ・ゲートウェイあたり6,000台のクライアント同時接続をサポー
- セキュリティキーによるアクセス制御。
- フーザー承認によるアクセス制御。
- 接続のシングルポイントの障害を取り除く複数ゲートウェイの 冗長性。
- 完全なトランザクションログ。
- ・外部のサードパーティのサービスに依存関係はありません。

PIN接続

最新バージョンでは、独自の新しいPIN接続機能が含まれていま す。本質的には、両者が一致する独自のPINコードを入力するだけ で技術者は即座に企業全体のどこにいてもユーザーを見つけるこ とができます。ユーザーのPCを見つけるために検索したり、PC 名、アドレス詳細等を必要とするよりも、PINは両者をシームレ スに繋げることができます。新しいPINサーバモジュールは、 単独またはゲートウェイモジュールと一緒に実行することがで き、NetSupport Managerに標準で付属しています。(詳細につい ては「バージョン12の新機能」のページを参照。).

Intel vPro 対応

NetSupportクライアントがインストールされていない場合であって も、様々なリモートタスクを実行できるインテル®vPro™機能機能 搭載PCを検索して特定するようにNetSupport Managerを設定する ことができます。

時間外のメンテナンスを行う時に、リモートマシンの電源を入れ る、切る、再起動する機能、BIOS情報の表示と再設定、そして必要 に応じてリモートオペレーティングシステムのイメージから起動す る機能が含まれています。

AC電源を挿すと、ノートブックのシステム上で上記が無線で実行さ れます。



ヤキュリティ

すべてのモジュールは多機能なセキュリティを搭載。簡単なパスワ ードによる保護から NT セキュリティ、Active Directory との統合や 256 bit AES 暗号化。査察目的にリモートコントロールの録画と再 生。異なるセキュリティレベルや機能が使えるように個別にコント ロールとクライアントをプロファイル化できます。

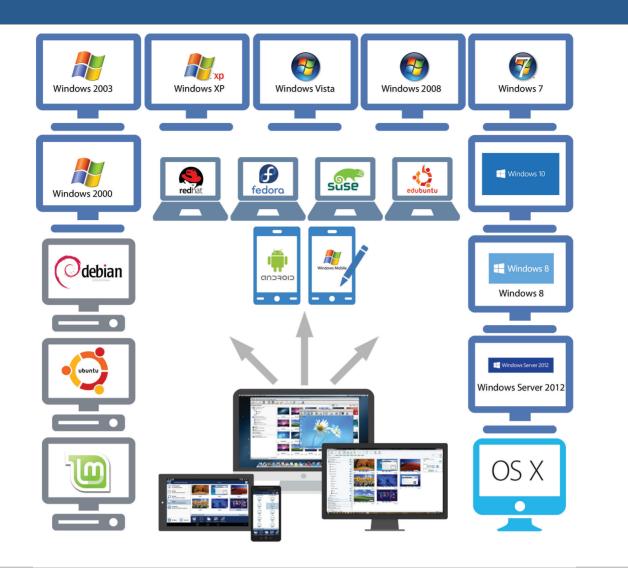
ヤキュリティの主な特長

- すべてのシステムをパスワードで保護。
- ・ユーザー確認(受信した各接続リクエストにユーザーが応
- ・セキュリティキー (NetSupport Manager のライセンスを 企業独自 にし、ソフトウェアの他のライセンスと互換性をなくします)。
- ・リモートコントロール中の操作履歴を保存するための録画と
- ・ユーザーアカウントまたは IP アドレスによる接続制限(登録 された場所からの接続だけを許 可)。
- 重要な作業時は相手の画面をブラックアウト。
- 切断時はリモートシステムから自動口グアウト(ログオン状態 のままを回避)。
- 接続タイムアウトのユーザー設定
- ダイアルアップ接続のダイアルバックセキュリティ
- 一箇所からセキュリティ構成設定を配信し管理。

セキュリティの統合

- ・接続リクエストを許可する前にユーザー認証を既存のNT ユーザー プロファイルと統合。
- ・ユーザー認証を Active Directory のプロファイルと統合。
- ・クライアント環境設定でシステムのコンプライアンスを実現する Active Directory のテンプレートを用 意。
- ・プロファイル機能 認証された接続ユーザー別に異なる機能を適
- OS のイベントログと統合可能なイベントログと履歴。





システム動作環境

PC条件

Windows 10, 8および8.1(32bitおよび64bit)、Windows Server 2012, Windows 7(32bit および64bit)、2008(32bit、64bitおよびR2)、Vista(32bitおよび64bit)、2003、XP(Service Pack 2およびそれ以降)。Windows 2000およびそれ以前、Pocket PCそしてWindows CEのレガシーサポートを提供しています。詳細は サポートチーム までお問い合わせください(英語)。

Linux動作条件:

NetSupport Manager Linuxクライアントの現時点での対応: OpenSuSE 11.2およびそれ以降、SuSE Enterprise 11、SuSE Enterprise Server 11、CentOS 6, Ubuntu/Edubuntu 9.04 およびそれ以降、Debian 5および6、Red Hat Enterprise Linux 6、Linux Mint 9およびそれ以降、Fedora 12およびそれ以降、デスクトップマネージャー: Gnome、KDE、Unity 2D、Ubuntu Classic(エフェクトなし)、MATEそしてCinnamon。

Mac動作条件:

NetSupport Manager Macコントロール/クライアントは、IntelプラットフォームのMac OS Xバージョン 10.9 – 10.13 をサポートしています。

MOBILE モバイル:

NetSupport Managerモバイルコントロールは、適切なアプリストアから無料でダウンロードできます。Android用NetSupport Managerクライアントは、各Androidデバイス(4以降)にインストールし、Windowsコントロール(12.5以降)から接続することができます。

詳細は、www.netsupportmanager.com/mobile.asp を ご覧ください。

Chrome OSクライアント:

iOSおよびAndroid用NetSupport Manager Mobile Controlは既存のNetSupport Manager リモートコントロールユーザーのために iPad、iPhone、iPod、Androidタブレットとスマー トフォンまたはKindle Fireからリモートでモバイル リモートコントロールを提供します。

詳細は、www.netsupportmanager.com/chrome.asp を ご覧ください。

プラットフォームの柔軟性











Windows、Mac、AndroidやiOSのデバイスから強力なリモートコントロールとシステム診断を提供します。リモートのWindows、Mac、Android、Linux、Chrome OS(またはレガシーのCE、DOS、Solaris)デバイスに接続します。管理したいシステムをカバーする分のライセンスを購入が必要になります。NetSupport Managerのすべてのバージョンとモジュールは価格に含まれています;オペレータ(コントロール)とエンドユーザー(クライアント)間区別はなく、ライセンスは、年間契約ではなくソフトウェアの寿命です。年間メンテナンス(オプション)があります。

パンフレットをダウンロードしてこれらのプラットフォーム用提供されるサポートの詳細を確認する:

www.netsupportmanager.com/resources.asp

















www.netsupportjapan.com

info@netsupportjapan.com sales@netsupportjapan.com

日本販売代理店: