

# NETSUPPORT MANAGER

Remote Support for MAC



NetSupport Manager V12は、最新のリモートPCサポートおよびデスクトップ管理機能を提供し続けています。デスクトップ、ノートパソコン、タブレットやスマートフォンからシングルアクションで複数のシステムを監視、手取り足取りのリモートサポート、協力、セッションの記録と再生。

必要なときに、ハードウェアとソフトウェアのインベントリを収集、サービスを監視、迅速に問題解決をするためにリモートでシステムの設定を確認。

LAN、WANまたはインターネット上で安全にファイアウォールの設定を変更せずに動作するように設計されたNetSupport Managerは、サードパーティーのサービスや定期コストを必要としないリモートサポートのためのシングルソリューションを提供します：従来の1対1のリモートコントロール機能に加え、NetSupport Managerは、リアルタイムで複数のシステムを監視するやトレーニングで複数の受講者に講師の画面を見せる、ネットワークを介してファイルを配布するといった1対多のソリューションに優れています。

23年以上に及ぶ開発経験と12,000,000以上のPCにインストール実績、つまり知名度、安定性、充実したリッチで安全なリモートコントロールソリューションです。

NetSupport Manager Macコントロールおよびクライアントは、IntelプラットフォームのMac OS Xバージョン10.5以降、Leopard、Snow Leopard、LionそしてMountain Lionをサポートします。

## アップルのMacから接続する場合の主な機能は次のとおりです：

- ネットワーク上のNetSupportで管理されたシステムを検索、特定そして接続。
- TCP/IPまたはHTTPプロトコル（IPXおよびNetBIOSのレガシーサポート）を介して接続。
- LAN、WAN、インターネット、PSTN、ISDNまたはモバイル接続で通信。
- 解像度やオペレーティングシステムに関係なくワークステーションの画面、キーボード、マウスの操作を観察、共有。
- 接続している各システムのリアルタイム縮小画面ですべての接続中のシステムを監視。マウスオーバーで選択したPC画面を拡大表示。
- 遠隔サポートを支援するためにクライアントPCからハードウェアとソフトウェアの情報を収集。
- コントロールとクライアントコンピュータ間でファイルの転送、同期したフォルダなど。
- リアルタイムの指示のために複数の接続コンピュータに自分の画面、選択したモニタまたは選択したアプリケーションだけを表示。
- クライアントマシンをリモートで電源オン/オフ、ログオン/ログオフまたは再起動。
- 2台またはそれ以上のシステム間でフルテキストチャットやメッセージ。
- リモートマシンでアプリケーションを起動。
- ヘルプ依頼 - ユーザーはカスタムの基準に基づいてすべての、または特定のコントロールシステムに送信されるヘルプ依頼を作成することができます。
- すべての機能の有効/無効の許可が設定可能なセキュリティ
- 56ビットDESから256ビットAESまで設定可能なデータの暗号化