

NETSUPPORT MANAGER

Remote Support for MAC



NetSupport Manager v12.5 1989年以來、NetSupport Managerは、企業におけるITサポートサービス運用の最適化を支えています。今でこそ当たり前になった遠隔操作ソフトウェアですが、20年前には存在しなかった使用環境やプロトコルの登場、そして資産の多様化が進んだ今日、PC管理や遠隔操作のソフトウェア・ソリューションに求められるのは、さまざまな新しい構成に対する、速やかで継続的な対応です。

NetSupport Managerが成功を取めたのは、刻々と変化を続けるIT環境へのニーズを満たすべく、たゆまない進化を続けてきたからに他なりません。重要なITインフラを、最も必要とされるとき、確実に利用できるよう設計された数々のPC管理ツールと、Windows・Linux・MacからWindows CE/Pocket PC/Windows Mobile・iOS・Androidまで幅広く対応するマルチ環境サポートを1つに統合したNetSupport Managerは、今日の企業ネットワークに求められる完全な互換性を提供します。

世界で1,600万台以上のシステムに導入された、NetSupportのテクノロジー。NetSupport Managerは、あらゆる環境での実績を誇る製品です。

NetSupport Manager Macコントロール/クライアントは、IntelプラットフォームのMac OS Xバージョン 10.9 - 10.13 をサポートしています。

アップルのMacから接続する場合の主な機能は次のとおりです：

- ネットワーク上のNetSupportで管理されたシステムを検索、特定そして接続。
- TCP/IPまたはHTTPプロトコル（IPXおよびNetBIOSのレガシーサポート）を介して接続。
- LAN、WAN、インターネット、PSTN、ISDNまたはモバイル接続で通信。
- 解像度やオペレーティングシステムに関係なくワークステーションの画面、キーボード、マウスの操作を観察、共有。
- 接続している各システムのリアルタイム縮小画面ですべての接続中のシステムを監視。マウスオーバーで選択したPC画面を拡大表示。
- 遠隔サポートを支援するためにクライアントPCからハードウェアとソフトウェアの情報を収集。
- コントロールとクライアントコンピュータ間でファイルの転送、同期したフォルダなど。
- リアルタイムの指示のために複数の接続コンピュータに自分の画面、選択したモニタまたは選択したアプリケーションだけを表示。
- クライアントマシンをリモートで電源オン/オフ、ログオン/ログオフまたは再起動。
- 2台またはそれ以上のシステム間でフルテキストチャットやメッセージ。
- リモートマシンでアプリケーションを起動。
- ヘルプ依頼 - ユーザーはカスタムの基準に基づいてすべての、または特定のコントロールシステムに送信されるヘルプ依頼を作成することができます。
- すべての機能の有効/無効の許可が設定可能なセキュリティ
- 56ビットDESから256ビットAESまで設定可能なデータの暗号化