



## Supporto Multi-piattaforma: Mac

### NetSupport Manager per Mac

NetSupport Manager continua a proporre le ultimissime funzionalità per il supporto dei PC e la gestione dei desktop da remoto. Permette di monitorare più sistemi dal vostro desktop, laptop, tablet o smartphone con Progettato per funzionare sulla vostra rete LAN, WAN o su Internet in tutta sicurezza e senza bisogno di configurare firewall, NetSupport Manager offre una singola soluzione per il supporto remoto, senza bisogno di ricorrere al servizio di terze parti e senza costi di abbonamento annuali. Oltre alle funzionalità di controllo remoto tradizionale "uno a uno", NetSupport Manager eccelle come soluzione per il controllo remoto "uno a molti": dal monitoraggio di più sistemi in tempo reale, alla presentazione dello schermo dell'operatore a più destinatari a scopo di formazione e alla distribuzione di file in rete.

Da un computer MAC è possibile fornire un supporto remoto pratico, collaborare, registrare o riprodurre sessioni di lavoro. Con Manager Control e Client NetSupport Manager installati su sistemi MAC è possibile per un Manager Control connettersi e visualizzare lo schermo dell'utente remoto. Se necessario, raccogliere l'inventario hardware e software in tempo reale per risolvere i problemi in tempi rapidi.

Il Control ed il Client NetSupport Manager per Mac supportano Mac OS X versione 10.9 - 10.13 su piattaforme Intel.

#### Alcune funzionalità chiave quando ci si connette da un sistema Apple Mac:

- ✓ Ricerca, localizzazione e connessione ai sistemi gestiti da NetSupport in rete.
- ✓ Connessione mediante i protocolli TCP/IP o HTTP (supporto fornito per IPX e NetBIOS legacy).
- ✓ Comunicazione tramite LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN o connessioni mobili.
- ✓ Dal Control Windows, i tecnici possono connettersi con lo strumento PIN Connect a un utente MAC Client; quando entrambi le parti inseriscono il codice PIN univoco si attiva la connessione.
- ✓ Monitorate gli schermi di tutti i sistemi connessi grazie all'anteprima in tempo reale di ogni sistema connesso.
- ✓ Raccogliete un inventario completo dell'Hardware e del Software del PC client per facilitare il supporto remoto.
- ✓ Trasferite i file tra il computer Control e il computer Client, sincronizzate le cartelle e tante altre funzioni.
- ✓ Mostrate il vostro schermo ad un numero qualsiasi di computer connessi per offrire l'istruzione in tempo reale.
- ✓ Accendete/spegnete, iniziate/chiedete la sessione oppure riavviate remotamente un PC client.
- ✓ Messaggistica e text chat completi tra due o più sistemi.
- ✓ Lanciate remotamente le applicazioni sui computer remoti.
- ✓ Richiesta di Aiuto - gli utenti sono in grado di creare richieste di aiuto che possono essere indirizzate a tutti i Control oppure ad un Control specifico, in base ai criteri personalizzati.
- ✓ Sicurezza completamente configurabile che consente di attivare o disattivare tutte le funzioni.
- ✓ Crittografia dei dati configurabile, da DES a 56 bit a AES a 256 bit.