



Controllate da remoto qualsiasi desktop PC, Mac, Linux o Chrome da qualsiasi postazione utilizzando il vostro iOS o il vostro dispositivo Android



Il Control NetSupport Manager per iOS e Android fornisce il controllo remoto mobile agli utenti che esercitano già il controllo remoto di NetSupport Manager a partire da qualsiasi iPad, iPod, iPhone, Tablet Android o Kindle Fire.

Il nuovo Control mobile consente all'utente di cercare e di connettersi rapidamente ai computer locali tramite l'indirizzo IP o il nome di PC, oppure di cercare, visualizzare e connettersi ai computer remoti utilizzando il componente gratuito Internet Gateway di NetSupport Manager.

Il nuovo Control NetSupport Manager fornisce complete funzionalità per controllare da remoto, chattare ed inviare messaggi a qualsiasi PC remoto su cui gira un Client NetSupport Manager esistente (versione 11.04 o successiva).

Funzionalità principali quando si utilizza il proprio dispositivo mobile per controllare da remoto un Client NetSupport Manager:

- Sfogliate la rete locale o un gateway Internet di NetSupport stabilito per trovare i Client NetSupport remoti.
- La funzionalità Connessione con PIN consente al tecnico di rilevare immediatamente un utente ovunque all'interno dell'azienda grazie alla semplice immissione, da parte di entrambe le parti, di un codice PIN univoco.
- Visualizzazione anteprima di ogni dispositivo Client connesso.
- Possibilità di selezionare più dispositivi Client per connettersi e interagire con loro (solo Android).
- Visualizzate un elenco di Client connessi in precedenza per un'immediata connettività continuativa.
- L'elenco 'Connessi di recente' permette di accedere rapidamente ai Client visualizzati di recente.
- Alternare tra la modalità 'tocco' e 'cursore' se è necessaria maggiore accuratezza quando si controlla un computer Client remoto.
- Utilizzate i widget nella schermata principale per accedere ai Client frequentemente visualizzati (solo Android).
- Controllo Remoto: Osservate (solo visualizzazione), Condividete (entrambe le parti possono visualizzare ed interagire) o Controllate (la schermata e tastiera remota sono bloccate) qualsiasi PC remoto su cui è attivato NetSupport Manager.
- Visualizzare il PC remoto mediante l'avvicinamento delle dita, lo zoom e la panoramica per evidenziare informazioni importanti sullo schermo.
- Regolate l'intensità di colore durante le sessioni di controllo remoto da "tutti i colori" a 256, 16 o solo 2 colori durante la lettura dei documenti remoti.
- Svolgete una sessione di chat con testo con l'utente remoto.
- Inviare un messaggio NetSupport all'utente remoto con una funzionalità opzionale di timeout. Ideale per avvisare gli utenti nel caso di un'imminente manutenzione del server o dell'email.
- Generate, su richiesta, un rapporto completo dell'inventario hardware di un dispositivo remoto.
- Visualizzato lo stato attuale della rete wireless e mostrate lo stato della batteria di un computer portatile Client connesso (solo Android).
- Include una potente funzione di compressione per minimizzare l'utilizzo dei dati.
- Utilizzate la crittografia a 64, 128 o 256 bit per ogni sessione.
- Utilizzate Chiavi di Protezione univoche per garantire che la vostra copia di NetSupport Manager sia solo accessibile ai vostri utenti.
- Un clic: Invia Ctrl+Alt+Canc per l'accesso remoto o la gestione del PC.

Guida introduttiva

Installare l'app gratuita Control NetSupport Manager sul proprio dispositivo. Disponibile su Google Play, Apple iTunes e l'app store di Amazon.

Visitare www.netsupportmanager.com e scaricare il file di installazione del Client NetSupport Manager da installare su ogni computer che si desidera controllare da remoto.

Collegare in maniera wireless il proprio dispositivo alla stessa rete dei computer Client (oppure, per "l'accesso ovunque", fare riferimento a www.netsupportmanager.com per informazioni su come installare e configurare il Gateway NetSupport gratuito, ideato per supportare questo scenario di utilizzo).

A partire dal Control NetSupport Manager, cercare e trovare i propri Client.

Selezionare un Client e scegliere di Visualizzare, Chattare o inviare un Messaggio.

Avete delle domande?

Visitare: www.netsupportmanager.com/mobile.asp per trovare le risposte a qualsiasi domanda iniziale.