

NETSUPPORT MANAGER

Remote Support for MAC



NetSupport Manager v12.5 continua a proporre le ultimissime funzionalità per il supporto dei PC e la gestione dei desktop da remoto. Permette di monitorare più sistemi dal vostro desktop, laptop, tablet o smartphone con una singola azione, di offrire un pratico supporto remoto, di collaborare e persino di registrare o riprodurre le sessioni. Se necessario, potete raccogliere l'inventario hardware e software in tempo reale, monitorare i servizi e persino visualizzare la configurazione del sistema da remoto per aiutare a risolvere rapidamente eventuali problemi.

NetSupport Manager continua a proporre le ultimissime funzionalità per il supporto dei PC e la gestione dei desktop da remoto. Permette di monitorare più sistemi dal vostro desktop, laptop, tablet o smartphone. Progettato per funzionare sulla vostra rete LAN, WAN o su Internet in tutta sicurezza e senza bisogno di configurare firewall, NetSupport Manager offre una singola soluzione per il supporto remoto, senza bisogno di ricorrere al servizio di terze parti e senza costi di abbonamento annuali. Oltre alle funzionalità di controllo remoto tradizionale "uno a uno", NetSupport Manager eccelle come soluzione per il controllo remoto "uno a molti": dal monitoraggio di più sistemi in tempo reale, alla presentazione dello schermo dell'operatore a più destinatari a scopo di formazione e alla distribuzione di file in rete.

Oltre 28 anni di sviluppo e una base installata per oltre 16.000.000 PC = la soluzione di controllo remoto più stabile, ricca di funzionalità, sicura e riconosciuta dall'industria che sia disponibile sul mercato.

Il Control ed il Client NetSupport Manager per Mac supportano Mac OS X versione 10.9 - 10.13, Leopard, Snow Leopard, Lion e Mountain Lion su piattaforme Intel.

Alcune funzionalità chiave quando ci si connette da un sistema Apple Mac:

- Ricerca, localizzazione e connessione ai sistemi gestiti da NetSupport in rete.
- Connessione mediante i protocolli TCP/IP o HTTP (supporto fornito per IPX e NetBIOS legacy).
- Comunicazione tramite LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN o connessioni mobili.
- Visualizzate/condividete controllate lo schermo, la tastiera ed il mouse di un PC, indipendentemente dalla risoluzione del colore o dal sistema operativo.
- Monitorate gli schermi di tutti i sistemi connessi grazie all'anteprima in tempo reale di ogni sistema connesso.
- Raccogliete un inventario completo dell'Hardware e del Software del PC client per facilitare il supporto remoto.
- Trasferite i file tra il computer Control e il computer Client, sincronizzate le cartelle e tante altre funzioni.
- Mostrate il vostro schermo ad un numero qualsiasi di computer connessi per offrire l'istruzione in tempo reale.
- Accendete/spengnete, iniziate/chiedete la sessione oppure riavviate remotamente un PC client.
- Messaggistica e text chat completi tra due o più sistemi.
- Lanciate remotamente le applicazioni sui computer remoti.
- Richiesta di Aiuto - gli utenti sono in grado di creare richieste di aiuto che possono essere indirizzate a tutti i Control oppure ad un Control specifico, in base ai criteri personalizzati.
- Sicurezza completamente configurabile che consente di attivare o disattivare tutte le funzioni.
- Crittografia dei dati configurabile, da DES a 56 bit a AES a 256 bit.