



## Supporto remoto para Google Chrome

### NetSupport Manager para Google Chrome OS

#### La soluzione completa per il supporto remoto

NetSupport Manager offre le ultimissime funzionalità per il supporto dei PC e la gestione dei desktop da remoto. La flessibilità è l'elemento più importante nell'ambiente informatico moderno e oltre alle esistenti capacità di supporto multiplatforma del prodotto, adesso potete destire qualsiasi dispositivo con Google Chrome OS da remoto.

Un Control NetSupport Manager comunica, via HTTP, con i dispositivi con Google Chrome OS che girano l'estensione NetSupport Manager per Client con Chrome.

#### Tra le funzioni principali quando ci si connette a sistemi 'Client' con Chrome OS vi sono:

- ✓ Il Control può visualizzare, in una singola visualizzazione, nitidissimi anteprema dello schermo di ogni Client con Chrome OS.
- ✓ Lo schermo del Client può essere monitorato con discrezione (Modalità Osservare) oppure può essere controllato da remoto in tempo reale (Modalità Condividere).
- ✓ Per l'istruzione o la dimostrazione in tempo reale, lo schermo del Control (Windows o Mac) può essere mostrato al Client con Chrome OS in una scheda del browser o in modalità a schermo intero.
- ✓ Possibilità di mostrare al Client un'applicazione in esecuzione sul desktop Control.
- ✓ Supporto multimonitor: monitorate i dispositivi con Chrome OS che girano più monitor.
- ✓ I Client con Chrome OS possono partecipare ad una sessione di 'chat' con testo avviata dal Control.
- ✓ Possibilità di bloccare da remoto il mouse e la tastiera del Client.
- ✓ I Client con Chrome OS possono ricevere i messaggi inviati dal Control.
- ✓ Appunti Remoti: durante una sessione di visualizzazione, è possibile recuperare da remoto il contenuto degli appunti del Client. Inoltre, è possibile inviare una copia degli Appunti del Control ai Client.
- ✓ Funzione di Richiesta di Aiuto: i Client possono inviare una richiesta di aiuto ad un Control.
- ✓ Connessione con PIN: il Client può avviare una connessione immediata con un Control quando entrambe le parti inseriscono un codice PIN corrispondente tramite un modulo Server PIN centrale.
- ✓ Conferma di Utente: il Client può autorizzare ogni richiesta di connessione in entrata.