



## Prise de main à distance pour Mac

### NetSupport Manager pour Mac OS X

Conçu pour fonctionner sur votre LAN, WAN ou via Internet, en toute sécurité et sans configuration du firewall, NetSupport Manager offre une solution unique pour du support à distance, sans devoir faire appel à un service extérieur et sans payer d'abonnement.

A partir d'un ordinateur Mac, proposez du support à distance, collaborez, et même enregistrez ou revisionnez des sessions. Lorsque le contrôleur et le client de NetSupport Manager sont installés sur des systèmes Mac, il est également possible à partir du contrôleur de se connecter et de visualiser l'écran d'un utilisateur distant. Et au besoin, vous pouvez obtenir un inventaire matériel et logiciel en temps réel pour aider à résoudre rapidement un problème.

Le contrôleur et le client NetSupport Manager Mac prennent en charge Mac OS X versions 10.9 - 10.13 sur les plateformes Intel.

#### Fonctions-clés lors d'une connexion à partir d'un Apple Mac :

- ✓ Explorer, rechercher et se connecter à des systèmes gérés par NetSupport sur un réseau.
- ✓ Connexion aux protocoles TCP/IP ou HTTP.
- ✓ Communication sur les réseaux LAN, WAN, Internet, ou les connexions mobiles.
- ✓ A partir d'un contrôleur sous Windows, les techniciens peuvent se connecter à un utilisateur dont le client est sur Mac, n'importe où dans l'entreprise via un outil de connexion PIN, tous deux saisissant un code pour se connecter.
- ✓ Surveillez les écrans de tous les systèmes connectés avec des miniatures en temps réel de chaque système. Déplacez la souris sur l'une d'entre elles pour faire un zoom.
- ✓ Effectuez un inventaire complet matériel et logiciel du poste Client pour faciliter le support à distance. Transférez des fichiers entre l'ordinateur Contrôleur et le Client, synchronisez les dossiers, et bien plus encore.
- ✓ Présentez votre écran, celui d'un élève ou une application à plusieurs ordinateurs connectés pour une formation en temps réel.
- ✓ Démarrez/éteignez, connectez/déconnectez ou réinitialisez un poste client à distance.
- ✓ Des messages ou une conversation texte entre deux ou plusieurs systèmes.
- ✓ Lancez à distance les applications sur des ordinateurs à distance.
- ✓ Demande d'aide – les utilisateurs peuvent créer des demandes d'aide qui peuvent être acheminées à tous ou certains systèmes de Contrôle selon des critères personnalisés.
- ✓ Sécurité entièrement configurable permettant l'activation ou la désactivation des fonctions.
- ✓ Cryptage de données configurable de 56 bits DES à 256 bits AES.