



NetSupport Manager v12 continue à offrir des capacités de pointe en matière de gestion de bureau et de support PC à distance. Depuis un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone, surveillez plusieurs systèmes en une seule action, offrez une assistance à distance, travaillez ensemble, enregistrez ou relisez des sessions. Lorsque cela est nécessaire, collectez un inventaire de logiciels et de matériels en temps réel, surveillez les services et visualisez la configuration du système à distance pour résoudre rapidement les problèmes.

Conçu pour fonctionner sur votre LAN, WAN ou l'Internet, en toute sécurité et sans configuration du firewall, NetSupport Manager offre une solution unique pour un support à distance – sans devoir faire appel à un service extérieur et sans payer un abonnement. Grâce à cet apport qui transforme les capacités de contrôle à distance traditionnelles 1:1, NetSupport Manager est incomparable en tant que solution 1:multi-clients ; de la surveillance de systèmes multiples en temps réel, à la présentation de l'écran opérateur à plusieurs destinataires dans le cadre d'une formation, en passant par les distributions de fichiers sur le réseau.

Plus de 23 années de développement et plus de 12 000 000 de bases d'installation sur PC = Une solution de contrôle à distance reconnue par l'industrie, la plus stable, la plus riche en fonctionnalités et la plus sûre de l'industrie.

Le contrôleur et le client NetSupport Manager Mac prennent en charge Mac OS X version 10.5 et ultérieure, Leopard, Snow Leopard, Lion et Mountain Lion, sur les plateformes Intel.

Fonctionnalités clés lors d'une connexion à partir d'un Apple Mac:

- Explorer, rechercher et se connecter à des systèmes NetSupport sur un réseau.
- Connexion sur les protocoles TCP/IP ou les protocoles HTTP. (Prise en charge des anciens systèmes prévue pour IPX et NetBIOS).
- Communication sur les réseaux LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN ou les connexions mobiles.
- Surveillez et partagez contrôlez l'écran, le clavier ou la souris d'un poste de travail, quels que soient le réglage des couleurs, la résolution ou le système d'exploitation utilisés.
- Surveillez les écrans de tous les systèmes connectés avec des miniatures en temps réel de chaque système. Déplacez la souris sur un PC pour faire un zoom.
- Effectuez un inventaire complet hardware et software du PC Client pour faciliter le support à distance.
- Transférez des fichiers entre l'ordinateur Contrôleur et le Client, synchronisez les dossiers et bien plus.
- Présentez votre écran, un moniteur sélectionné ou une application à plusieurs ordinateurs connectés pour une formation en temps réel.
- Coupez/branchez, connectez/déconnectez ou réinitialisez un PC client à distance.
- Des messages ou une conversation texte entre deux ou plusieurs systèmes.
- Lancez à distance les applications sur des ordinateurs à distance.
- Demande d'aide – les utilisateurs peuvent créer des demandes d'aide qui peuvent être acheminées à tous ou certains systèmes de Contrôle selon des critères personnalisés.
- Sécurité entièrement configurable permettant l'activation ou la désactivation des fonctions.
- Cryptage de données configurable de 56 bits DES à 256 bits AES.