



NetSupport Manager v12 continue à offrir des capacités de pointe en matière de gestion de bureau et de support PC à distance. Depuis un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone, surveillez plusieurs systèmes en une seule action, offrez une assistance à distance, travaillez ensemble, enregistrez ou relisez des sessions. Lorsque cela est nécessaire, collectez un inventaire de logiciels et de matériels en temps réel, surveillez les services et visualisez la configuration du système à distance pour résoudre rapidement les problèmes.

Conçu pour fonctionner sur votre LAN, WAN ou l'Internet, en toute sécurité et sans configuration du firewall, NetSupport Manager offre une solution unique pour un support à distance – sans devoir faire appel à un service extérieur et sans payer un abonnement. Grâce à cet apport qui transforme les capacités de contrôle à distance traditionnelles 1:1, NetSupport Manager est incomparable en tant que solution 1:multi-clients ; de la surveillance de systèmes multiples en temps réel, à la présentation de l'écran opérateur à plusieurs destinataires dans le cadre d'une formation, en passant par les distributions de fichiers sur le réseau.

Plus de 23 années de développement et plus de 12 000 000 de bases d'installation sur PC = Une solution de contrôle à distance reconnue par l'industrie, la plus stable, la plus riche en fonctionnalités et la plus sûre de l'industrie.

NetSupport Manager offre un contrôle à distance complet sur les systèmes Linux. Le client NetSupport Manager Linux prend en charge les versions SuSE 9 et plus, Ubuntu, Debian, Red Hat 9 /Enterprise et la distribution Fedora.

Fonctionnalités clés lors de la connexion à un système Linux:

- Effectue des Transferts de Fichiers vers et à partir des systèmes Linux.
- La fonctionnalité Connexion par PIN permet à un technicien de localiser un utilisateur quel que soit l'endroit où il se trouve dans l'entreprise ; il suffit qu'ils saisissent tous les deux un code PIN commun par le biais d'un module de serveur PIN central.
- Recherchez et découvrez les systèmes de votre réseau
- Un contrôle à distance total du système Linux.
- Balayage des systèmes Clients multiples, tout en vous permettant de surveiller des systèmes multiples (max 16) en même temps.
- Conversation bidirectionnelle entre le système Contrôleur et le Client.
- Envoyer des messages à un ou plusieurs Clients.
- Un configurateur Client facile à utiliser.
- Brancher ou éteindre un système Linux à distance.
- Réinitialiser à distance un système.
- Déconnexion à distance d'un système Linux.
- Visualiser en temps réel les miniatures des systèmes connectés.
- 'Montre' l'écran de Contrôle aux systèmes Linux.
- Effectuer de façon dynamique un inventaire complet hardware et software en temps réel depuis un système Linux pour faciliter la résolution d'un problème.
- Lance à distance des Application et des Scripts pour les Systèmes Linux.
- Connectivité par le biais de TCP/IP ou HTTP par la Gateway NetSupport Internet.
- Cryptage de données configurable de 56 bits DES à 256 bits AES.
- Limiter les connexions par adresse IP, les noms d'utilisateur et les mots de passe.
- Sécurité entièrement configurable permettant l'activation ou la désactivation des fonctions.
- Un outil de diagnostic puissant fournissant toutes les informations de système nécessaires en cas de support.