

Prise de main à distance multi-plateformes | Contrôle mobile à partir d'iOS et d'Android | Prise en charge de Windows 10  
Vue d'ensemble interactive des écrans | Gestion et inventaire des systèmes | Fonctionne en LAN, WAN ou via Internet | Licence permanente



NetSupport Manager v12.7 continue à offrir des capacités de pointe en matière de gestion de bureau et de support PC à distance. Depuis un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone, surveillez plusieurs systèmes en une seule action, offrez une assistance à distance, travaillez ensemble, enregistrez ou relisez des sessions. Lorsque cela est nécessaire, collectez un inventaire de logiciels et de matériels en temps réel, surveillez les services et visualisez la configuration du système à distance pour résoudre rapidement les problèmes.

Conçu pour fonctionner sur votre LAN, WAN ou l'Internet, en toute sécurité et sans configuration du firewall, NetSupport Manager offre une solution unique pour un support à distance – sans devoir faire appel à un service extérieur et sans payer un abonnement. Grâce à cet apport qui transforme les capacités de contrôle à distance traditionnelles 1:1, NetSupport Manager est incomparable en tant que solution 1:multi-clients ; de la surveillance de systèmes multiples en temps réel, à la présentation de l'écran opérateur à plusieurs destinataires dans le cadre d'une formation, en passant par les distributions de fichiers sur le réseau.

Plus de 29 années de développement et plus de 17 000 000 de bases d'installation sur PC = Une solution de contrôle à distance reconnue par l'industrie, la plus stable, la plus riche en fonctionnalités et la plus sûre de l'industrie.



NetSupport Manager offre un support multiplateformes complet pour Windows, Android\*, Mac, iOS et Android vers toutes les machines Windows, Mac, Linux et Google Chrome. (\* actuellement seulement à partir d'un Contrôleur sous Windows).

Veillez vous reporter ci-dessous pour un aperçu des principales fonctionnalités de NetSupport Manager. Et pour en savoir plus sur les fonctionnalités spécifiques à chaque plateforme, veuillez vous rendre à l'adresse [www.netsupportmanager.com](http://www.netsupportmanager.com).



## Aperçu des principales fonctionnalités

### Environnement

- Exploration, détection et connexion avec tous les systèmes de votre LAN, WAN ou Internet.
- Connexion sur les protocoles TCP/IP ou les protocoles HTTP. (Prise en charge des anciens systèmes prévue pour IPX et NetBIOS).
- Communication sur les réseaux LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN ou les connexions mobiles.
- Support pour les processeurs 64 bits.
- Communication continue entre les systèmes qui se trouvent derrière des firewalls différents à l'aide du composant Gateway Internet NetSupport inclus.
- Utilitaire de déploiement à distance entièrement intégré :
  - Localisez rapidement les machines locales en relation avec le Contrôleur.
  - Envoyez une commande de réactivation LAN vers les machines qui ne sont pas allumées.

### Contrôle à Distance

- Surveillez, partagez ou contrôlez l'écran, le clavier ou la souris d'un poste de travail, quels que soient le réglage des couleurs, la résolution, le protocole du réseau ou le système d'exploitation utilisés.
- Optimisez la qualité de la couleur du contrôle à distance lors de la gestion de systèmes sur des connexions lentes.
- Surveillez les écrans de tous les systèmes connectés avec des miniatures en temps réel de chaque système. Déplacez la souris sur un PC pour faire un zoom.
- Balayez des systèmes multiples, parcourez les postes de travail en affichant leurs écrans sur votre console contrôleur.
- Présentez votre écran, un moniteur sélectionné ou une application à plusieurs ordinateurs connectés pour une formation en temps réel.
- Annotez votre écran avec un éventail d'outils au cours d'une session de contrôle à distance ou de Présentation.
- Des messages ou une conversation texte et audio entre deux ou plusieurs systèmes.
- Conversation audio pendant une session de contrôle à distance.
- Capture d'écran pendant une session pour pouvoir s'y référer ultérieurement.
- Enregistrement de l'activité d'écran sur un 'fichier de lecture vidéo' pour la sécurité ou à des fins de formation.
- Pour faciliter la formation et l'efficacité du support, une fonction Whiteboard est aussi prévue au cours d'une session de conversation.

### Outils de Support

- Effectuez un inventaire complet hardware et software du PC Client pour faciliter le support à distance.
- Rassemblez les détails des hotfixes installés sur le PC Client.
- Visualisez et contrôlez les applications, les processus et les services exécutés sur le client.
- Modifiez à distance le registre d'un système à distance.
- Lancez une fenêtre PowerShell pour exécuter les commandes sur le Client sélectionné.
- Lancez une invite de commande locale depuis le système à distance de votre PC.
- Coupez/branchez, connectez/déconnectez ou réinitialisez un PC client à distance.
- Demande d'aide – les utilisateurs peuvent créer des demandes d'aide qui peuvent être acheminées à tous ou certains systèmes de Contrôle selon des critères personnalisés.
- Prise en charge de la technologie Intel vPro en série.
- Identification de l'emplacement approximatif d'un dispositif à distance et regroupement automatique par région.

### Déplacer des informations

- Transférez des fichiers entre l'ordinateur Contrôleur et le Client, synchronisez les dossiers et bien plus.
- Distribution de fichiers – Faites glisser-déposer des fichiers du PC Contrôleur vers plusieurs systèmes connectés en une seule action.
- Identification et accès aux dossiers en cours d'utilisation sur le PC Client avec l'arborescence de transfert de fichiers.
- Lancez à distance les applications sur des ordinateurs à distance.
- Capturez et réacheminez la file d'attente d'impression des ordinateurs vers le PC Contrôleur.
- Copiez le contenu du presse-papiers entre les PC Contrôleur et Client.

### Flexibilité

- La fonctionnalité Connexion par PIN permet à un technicien de localiser un utilisateur quel que soit l'endroit où il se trouve dans l'entreprise ; il suffit qu'ils saisissent tous les deux un code PIN commun par le biais d'un module de serveur PIN central.
- Un programme de programmation et de cryptage complet pour automatiser les tâches.
- Des systèmes d'auto-groupes basés sur des critères prédéfinis, y compris le système d'exploitation, la géolocalisation, le type de boîtier et la version Client.
- UI tactile pour les tablettes Windows, y compris les modes d'affichage portrait et paysage.



## Connectivité

NetSupport Manager fournit une gamme de méthodes de connexion pour garantir l'accès aux appareils quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Dans un premier temps, il faut pré-installer le composant "Client" sur tous les appareils sur lesquels vous voulez vous connecter et le composant ou l'app "Contrôleur" sur tous les appareils à partir desquels vous voulez établir une connexion de contrôle.

### Réseaux LAN ou WAN

- Explorez et trouvez les ordinateurs sur les réseaux LAN ou WAN à l'aide des protocoles TCP/IP ou HTTP (prise en charge des protocoles hérités IPX et NetBIOS).
- Placez tous les appareils trouvés dans une hiérarchie de société, utilisez les groupes définis automatiquement ou manuellement, soit localement ou de manière centralisée.
- Définissez une gamme de sous-réseaux pour de plus grandes capacités d'exploration des réseaux locaux.
- Connectez-vous directement aux ordinateurs connus par nom de PC, nom DNS ou adresse réseau.
- Trouvez et connectez-vous en temps réel à un nombre quelconque d'appareils et dans divers environnements.
- Les performances sont optimisées pour les connexions filaires et sans fil.

### Utilisation d'Internet

Pour obtenir un Contrôle à distance sans faille entre des PC pouvant être éloignés géographiquement et situés derrière différents pare-feux, le module Gateway Communications de NetSupport Manager fournit une méthode sûre et stable de localisation et de communication par HTTP. Le module Gateway doit être installé sur un PC avec une adresse IP statique et accessible par le Contrôleur et les Clients PC, ce qui n'empêche pas que les systèmes Contrôleur et Client soient situés en toute sécurité derrière leurs pare-feux respectifs. Le module Gateway n'autorise la connexion qu'aux ordinateurs utilisant la même clé de sécurité Gateway et sert au personnel du service support, aux clients sur divers sites ou aux employés en déplacement requérant d'accéder aux ressources du bureau. Le module Gateway n'est pas nécessaire pour les communications qui s'effectuent par LAN/WAN.

### Le module Gateway NetSupport Manager offre:

- Un support à distance sans faille et sécurisé entre des ordinateurs et des réseaux sécurisés et protégés par des pare-feux.
- Aucune modification n'est nécessaire au niveau de votre réseau et des paramètres de sécurité de votre pare-feu.
- Des communications sécurisées cryptées.
- Jusqu'à 6 000 connexions Clients simultanées par gateway.
- Un contrôle d'accès par clé de sécurité.
- Un contrôle d'accès par authentification de l'utilisateur.
- Une redondance multi-gateway qui supprime la défaillance de votre connectivité par un seul point.
- La journalisation intégrale des transactions.
- Aucune dépendance à l'égard de services de tiers.

### Connexion par code PIN

La toute dernière version comprend la nouvelle fonctionnalité de connexion par un code PIN unique. En résumé un technicien peut instantanément localiser un utilisateur n'importe où dans la société, il suffit que tous deux entrent un code PIN unique et concordant. Cela évite d'avoir à parcourir le réseau pour trouver le PC de l'utilisateur, de devoir connaître le nom du PC et autres informations telles qu'adresse, etc. Cette méthode par PIN permet aux deux parties de réaliser facilement le handshake de connexion. Le nouveau module Serveur PIN fonctionne en autonome ou associé au module Gateway et il est inclus en standard dans NetSupport Manager. (Pour plus de détails consultez la page "Quoi de neuf dans la version 12").

## Support Intel vPro

NetSupport Manager peut être configuré pour localiser les PC dotés de la technologie Intel vPro afin de pouvoir exécuter à distance un certain nombre de tâches même quand un Client NetSupport n'est pas installé.

Il est possible d'allumer, d'éteindre, de redémarrer une machine distante, par exemple pour de la maintenance en dehors des heures d'ouverture. De même les données BIOS peuvent être visualisées et reconfigurées et si nécessaire, une machine peut être démarrée à l'aide de l'image d'un système d'exploitation distant.

En cas de branchement à une source d'alimentation CA, les opérations ci-dessus peuvent être exécutées sur un système portable sans fil.



## Sécurité

NetSupport Manager intègre la gestion des mots de passe, Windows NT, Active Directory et le cryptage AES 256 bits. Vous pouvez établir un profil des utilisateurs de la console et des postes clients en vue d'offrir différents niveaux de sécurité.

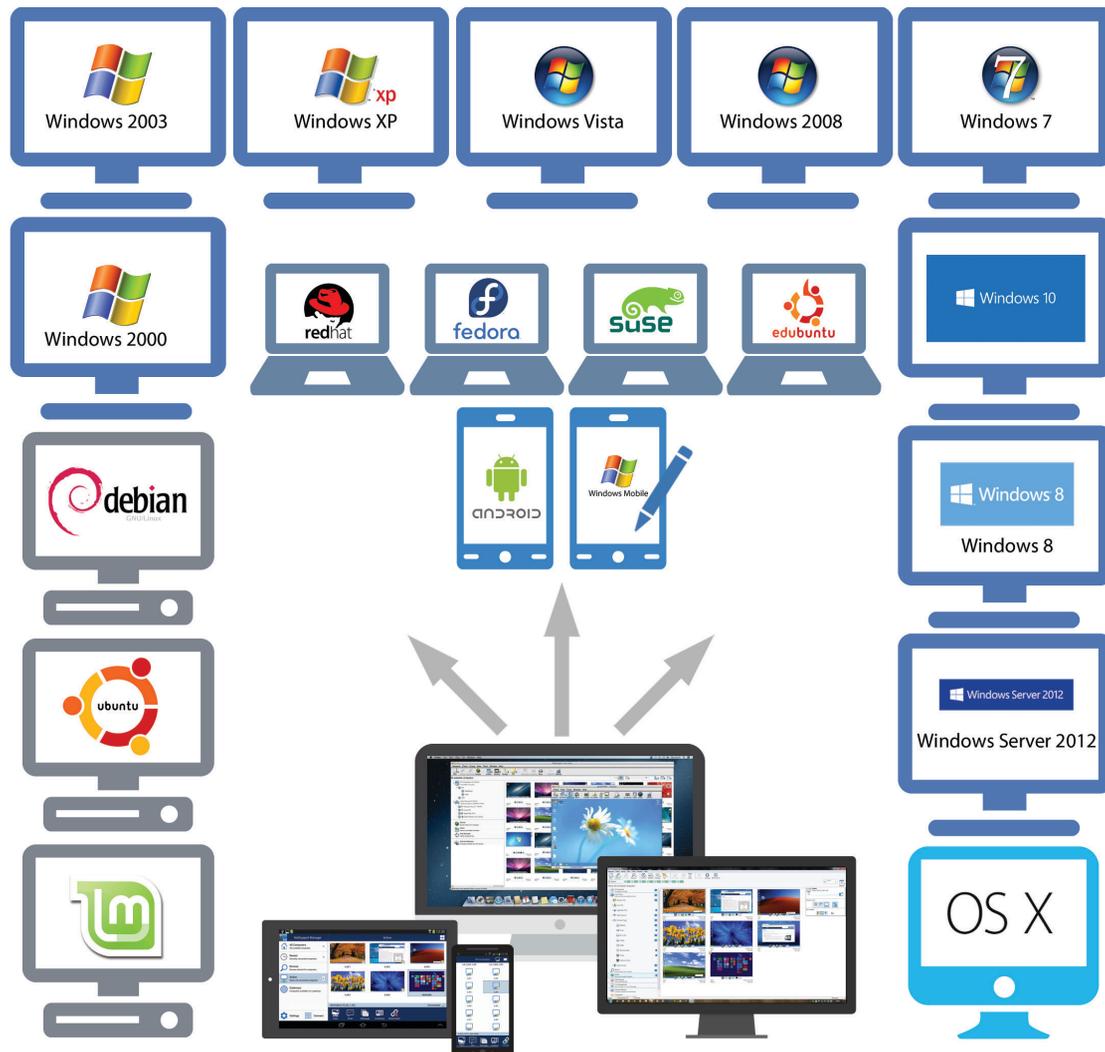
### Principales Fonctions de Sécurité

- Protection par mot de passe de tous les systèmes.
- Confirmation de l'utilisateur (il doit être présent et autoriser chaque demande de connexion entrante).
- Clés de sécurité (la copie sous licence de NetSupport Manager est unique à l'entreprise, et non-compatible avec d'autres copies du logiciel).
- Enregistrement et lecture des sessions de contrôle à distance pour conserver un historique de toutes les activités au cours d'une session.
- Limitation de la connexion par compte utilisateur ou adresse IP d'origine (connexions autorisées uniquement depuis des emplacements connus).
- Désactivation de l'écran Client lors de l'exécution d'actions confidentielles.
- Déconnexion automatique lors de la fermeture de session distante.
- Délai d'inactivité défini par l'utilisateur sur les connexions ouvertes.
- Sécurité de rappel pour les connexions dial-up.
- Déploiement central et gestion des configurations de sécurité depuis un emplacement unique.

### Sécurité intégrée

- Intégration avec les profils utilisateurs NT existants pour valider l'utilisateur entrant avant qu'une demande de connexion ne soit acceptée.
- Intégration directe dans les profils Active Directory pour une validation utilisateur.
- Fourni avec des modèles Active Directory pour permettre une conformité de l'ensemble du système avec des configurations clients prédéfinies.
- Diverses fonctionnalités mises à disposition en fonction de l'utilisateur authentifié à la connexion.
- Des journaux d'événements et d'historiques, incluant les logs du système d'exploitation.





## CONFIGURATION MINIMALE

### Configuration minimale - PC:

Windows 10, 8 et 8.1 (32bit and 64bit), Windows Server 2012, Windows 7 (32bit et 64bit), 2008 (32bit, 64bit et R2), Vista (32bit et 64bit), 2003, XP (Service Pack 2 et plus).

Une prise en charge de systèmes existants est fournie pour Windows 2000 et sa version antérieure, Pocket PC et Windows CE. Veuillez contacter notre équipe d'assistance pour obtenir de plus amples informations.

### Configuration minimale - Linux:

Le client NetSupport Manager Linux prend en charge au moment de sa mise sur le marché : OpenSUSE 11.2, 11.3, 11.4 et 12.1, SuSE Enterprise Desktop 11, SuSE Enterprise Server 11, Ubuntu 9.04, 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10 et 12.04, Debian 5 et 6, Red Hat Enterprise Linux 6, CentOS 6 et 7, Linux Mint 9, 10, 11, 12, 13 et 14 et Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16 et 17. Desktop Managers: GNOME, KDE, Unity 2D, Ubuntu Classic (No Effects uniquement), MATE et Cinnamon.

### Configuration minimale - Mac:

Le Client/Contrôleur NetSupport Manager prend en charge Mac OS X version 10.9 – 10.13 sur les plateformes Intel.

### Mobile:

Une application de Contrôleur NetSupport Manager est téléchargeable GRATUITEMENT ; Le Client NetSupport Manager pour Android peut être installé sur chaque appareil Android (4 ou version ultérieure) et connecté depuis le Contrôleur Windows (12.5 ou plus). Pour plus d'informations, consultez : [www.netsupportmanager.com/mobile.asp](http://www.netsupportmanager.com/mobile.asp)

### Client Chrome OS :

A utiliser dans un environnement NetSupport nouveau ou existant, l'extension NetSupport Manager pour Client Chrom peut être installée sur chaque Chromebook fonctionnant sous le système d'exploitation Google Chrome. Depuis le Contrôleur, vous pouvez alors vous connecter à chaque système, et ensuite surveiller les écrans et interagir avec chaque Chromebook de manière rapide et efficace. Pour plus d'informations, consultez : [www.netsupportmanager.com/chrome.asp](http://www.netsupportmanager.com/chrome.asp)

## FLEXIBILITÉ POUR LES PLATEFORMES



La comptabilité de NetSupport Manager avec de multiples plateformes permet la prise en main à distance de systèmes Mac, Android, Linux et Chrome OS. Parcourez et localisez les systèmes de votre réseau, affichez en temps réel des miniatures de tous les systèmes connectés, et regroupez automatiquement les ordinateurs par système d'exploitation et distribution afin d'obtenir une vue d'ensemble immédiate de votre infrastructure informatique.

Le Contrôleur NetSupport Manager pour iOS et Android fournit un contrôle distant mobile pour les utilisateurs NetSupport Manager existants depuis n'importe quelle tablette ou smartphone Apple iOS/Android ou Kindle Fire.

Pour en savoir plus sur la prise en charge de ces plateformes, veuillez consulter : [www.netsupportmanager.com/resources.asp](http://www.netsupportmanager.com/resources.asp)



**NetSupport**  
www.netsupportsoftware.com

info@netsupportsoftware.com sales@netsupportsoftware.com

Partenaire agréé: