



Contrôlez à distance votre ordinateur PC, Mac, Linux ou Chrome, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez avec votre iOS ou tablette Android.



Le Contrôleur NetSupport pour iOS et Android offre une commande à distance des utilisateurs NetSupport Manager existants depuis un iPad, iPod, iPhone, une tablette Android ou un Kindle Fire.

Grâce au nouveau Contrôleur mobile, un utilisateur peut rechercher et se connecter rapidement aux ordinateurs locaux soit par adresse IP soit par nom d'ordinateur, parcourir et afficher les ordinateurs distants avec le composant gratuit Internet Gateway de NetSupport Manager.

Le Contrôleur NetSupport Manager offre un contrôle distant complet, des capacités de messagerie et de conversation instantanée pour tout ordinateur doté du client NetSupport Manager (version 11.04 ou ultérieure).

Principales fonctionnalités disponibles quand vous utilisez votre appareil mobile pour contrôler à distance un client NetSupport Manager :

- Explorer le réseau local ou une passerelle Internet établie pour retrouver les Clients NetSupport distants.
- La fonctionnalité Connexion par PIN permet au technicien de localiser immédiatement un utilisateur dans l'entreprise s'ils saisissent un code PIN unique.
- Un affichage de miniatures des machines Clients connectées.
- Sélectionner, se connecter et interagir avec plusieurs Machines Clients de manière simultanée.
- Voir une liste des Clients précédemment connectés pour une connectivité continue instantanée.
- La liste 'Récemment connectés' permet d'accéder rapidement aux clients récemment visualisés.
- Basculer entre le mode 'tactile' et 'curseur' s'il faut plus de précision lors du contrôle d'une machine Client distante.
- Utilisation de widgets sur la page d'accueil pour accéder aux Clients fréquemment visualisés (Android uniquement).
- Surveiller (affichage uniquement), partager (affichage et interaction possibles pour chaque partie) ou contrôler (écran et clavier distants verrouillés) tout ordinateur distant NetSupport.
- Utiliser des outils pour surligner les informations-clés sur l'écran de l'ordinateur distant que vous visualisez.
- Ajuster l'intensité des couleurs au cours de sessions de contrôle distant de pleine couleur à 256, 16 ou 2 couleurs pour lire les documents distants (Android uniquement).
- Discuter en direct avec l'utilisateur distant.
- Envoyer un message NetSupport à l'utilisateur distant avec une fonction optionnelle de temporisation ; idéal pour prévenir les utilisateurs d'une maintenance du serveur ou de la messagerie électronique.
- Création d'un rapport d'inventaire complet de matériel pour un appareil distant sur demande.
- Visualisation du statut courant des réseaux sans fil et affichage du temps de charge restant de la batterie de l'ordinateur portable client connecté (Android uniquement).
- Comprend une compression puissante pour réduire l'usage des données.
- Utiliser un cryptage 64, 128 ou 256 bits pour chaque session.
- Utiliser les clés de sécurité uniques pour que votre copie de NetSupport Manager ne soit accessible uniquement que par vos utilisateurs.
- Envoi de combinaison de touches Ctrl+Alt+Supp pour une connexion ou une gestion d'ordinateurs à distance.

Mise en route

Installez gratuitement sur votre appareil mobile l'application Contrôleur NetSupport Manager, disponible sur Google Play, iTunes et Amazon Appstore.

Allez sur le site www.netsupportmanager.com, téléchargez NetSupport Manager et déployez le Client sur tous les ordinateurs que vous voulez contrôler à distance.

Connectez votre appareil en sans fil au réseau des ordinateurs Clients ; pour un accès de n'importe où, vous trouverez plus d'informations sur le paramétrage et la configuration de la passerelle NetSupport, gratuite et conçue pour prendre en charge ce genre de scénario, sur : www.netsupportmanager.com

Depuis le Contrôleur NetSupport Manager, recherchez vos Clients, sélectionnez-en un et choisissez de le visualiser, de converser avec lui ou de lui envoyer un message.

Des questions ?

Pour des premiers éléments de réponses, consultez : www.netsupportmanager.com/mobile.asp