



NetSupport Manager offre les capacités de gestion de bureau et de prise en charge de PC à distance les plus récentes. La flexibilité est au cœur de l'environnement informatique moderne, et grâce au développement des capacités actuelles de prise en charge multi-plateformes des produits, vous pouvez gérer à distance n'importe quel dispositif Google Chrome OS.

Un Contrôleur NetSupport Manager communique par le biais de HTTP, avec les dispositifs Google Chrome OS qui prennent en charge l'extension Client NetSupport Manager pour Chrome OS.

Les fonctionnalités clés pour la connexion aux systèmes Clients Chrome OS comprennent :

- Une miniature très nette de chaque écran Client Chrome OS peut être visualisée par le Contrôleur en un seul affichage.
- L'écran Client peut être surveillé en toute discrétion (Mode Surveillance) ou contrôlé à distance en temps réel (Mode Partage).
- Pour les instructions ou les démonstrations en temps réel, le Client Chrome OS peut recevoir l'écran Contrôleur (Windows ou Mac) – dans un onglet explorateur ou en mode plein écran.
- Il est aussi possible de montrer au Client une application en cours d'exploitation sur le bureau Contrôleur.
- Prise en charge écrans multiples – Surveille les dispositifs Chrome qui font tourner plusieurs moniteurs.
- La souris et le clavier du Client peuvent être verrouillés à distance.
- Les Clients Chrome OS peuvent se joindre à une session de conversation texte déclenchée par le Contrôleur.
- Les Clients Chrome OS peuvent recevoir des messages envoyés par le Contrôleur.
- Presse-papiers à distance - le contenu du presse-papiers est accessible à distance par le Contrôleur pendant une session de visualisation. Les Clients peuvent aussi recevoir une copie du presse-papiers du Contrôleur.
- Demande d'aide – Les Clients envoient une demande d'aide auprès d'un Contrôleur.
- Connexion par code PIN - le Client peut déclencher une connexion instantanée avec un Contrôleur s'ils saisissent tous les deux un code correspondant par le biais du module Serveur PIN.
- Confirmation par l'utilisateur – le Client peut autoriser chaque demande de connexion entrante.