



Le support à distance pour Google Chrome OS

NetSupport Manager pour Google Chrome

La solution complète pour le support à distance

NetSupport Manager offre des fonctionnalités de gestion de bureau et de prise en charge de machines à distance les plus récentes. La flexibilité est au cœur de l'environnement informatique moderne, et grâce au développement des fonctions actuelles de prise en charge multi-plateformes de nos solutions, vous pouvez gérer à distance n'importe quel dispositif Google Chrome OS.

Un Contrôleur NetSupport Manager communique, par le biais du HTTP, avec les dispositifs Google Chrome OS qui prennent en charge l'extension Client NetSupport Manager pour Chrome OS.

Les fonctions-clés pour la connexion aux systèmes Clients Chrome OS :

- ✓ Une miniature très nette de chaque écran Client Chrome OS peut être visualisée par le Contrôleur sur un même écran.
- ✓ L'écran Client peut être surveillé en toute discrétion (mode Surveillance) ou contrôlé à distance en temps réel (mode Partage).
- ✓ Pour les instructions ou les démonstrations en temps réel, le Client Chrome OS peut afficher l'écran Contrôleur (Windows ou Mac), dans une fenêtre ou en mode plein écran.
- ✓ Il est aussi possible de montrer au Client une application en cours d'utilisation sur le bureau du Contrôleur.
- ✓ Prise en charge d'écrans multiples - Surveille les dispositifs Chrome qui font tourner plusieurs moniteurs
- ✓ La souris et le clavier du Client peuvent être verrouillés à distance.
- ✓ Les Clients Chrome OS peuvent se joindre à une session de chat lancée par le Contrôleur.
- ✓ Les Clients Chrome OS peuvent recevoir des messages envoyés par le Contrôleur.
- ✓ Presse-papiers à distance - le contenu du presse-papiers est accessible à distance par le Contrôleur pendant une session de visualisation. Les Clients peuvent aussi recevoir une copie du presse-papiers du Contrôleur.
- ✓ Demande d'aide - Les Clients envoient une demande d'aide auprès d'un Contrôleur.
- ✓ Connexion par code PIN - le Client peut déclencher une connexion instantanée avec un Contrôleur s'ils saisissent tous les deux un code par le biais du module Serveur PIN.
- ✓ Confirmation par l'utilisateur - le Client peut autoriser chaque demande de connexion entrante.