



Soporte remoto para Mac

NetSupport Manager para Mac

Diseñado para funcionar a través de sus redes LAN, WAN o Internet, de forma segura sin necesidad de configurar un firewall, NetSupport Manager ofrece una solución única para el soporte remoto, sin la necesidad de recurrir a servicios de terceros ni pagar una suscripción anual.

Desde el Control de Windows, los técnicos pueden conectarse a un usuario del Cliente Mac en cualquier lugar de la empresa mediante una herramienta de Conexión PIN, en que ambas partes introducen un código PIN correspondiente para conectarse.

Las funciones clave al conectar con un sistema Apple Mac incluyen:

- ✓ Examine, ubique y conéctese a los sistemas gestionados por NetSupport en red.
- ✓ Conéctese a través de protocolos TCP/IP o HTTP. (compatibilidad heredada para IPX y NetBIOS).
- ✓ Comuníquese a través de LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN o conexiones móviles.
- ✓ Desde el Control de Windows, los técnicos pueden conectarse a un usuario del Cliente Mac en cualquier lugar de la empresa mediante una herramienta de Conexión PIN, en que ambas partes introducen un código PIN correspondiente para conectarse.
- ✓ Monitoree las pantallas de todos los sistemas conectados con miniaturas a tiempo real de cada sistema conectado.
- ✓ Recopile un completo inventario de hardware y software desde el PC del cliente para ayudarle en el soporte remoto.
- ✓ Transfiera archivos entre el ordenador Control y el ordenador Cliente, sincronice carpetas y más.
- ✓ Muestre su pantalla, un monitor seleccionado o simplemente una aplicación seleccionada en el número de ordenadores conectados que desee para dar instrucciones a tiempo real.
- ✓ Encienda / apague, inicie / cierre la sesión o reinicie remotamente el PC de un cliente.
- ✓ Conversación en texto y mensajería completas entre dos o múltiples sistemas.
- ✓ Inicie aplicaciones remotamente en ordenadores remotos.