



NetSupport Manager v12 sigue ofreciendo el soporte para PC remoto más completo y actualizado, así como funciones de gestión de escritorio. Desde un escritorio, portátil, tableta o smartphone, podrá supervisar sistemas múltiples con una sola acción, dar soporte remoto práctico o formación interactiva, colaborar e incluso grabar o reproducir sesiones. Siempre que sea necesario podrá recopilar un inventario de hardware y software en tiempo real, supervisar servicios e incluso visualizar la configuración del sistema de forma remota para ayudar a resolver problemas rápidamente.

Diseñado para funcionar a través de sus redes LAN, WAN o Internet, de forma segura sin necesidad de configurar un firewall, NetSupport Manager ofrece una solución única para el soporte remoto, sin la necesidad de recurrir a servicios de terceros ni pagar una suscripción anual. Además de la funcionalidad de control remoto tradicional 1:1, NetSupport Manager presenta la solución 1:muchos; desde supervisar varios sistemas en tiempo real a mostrar la pantalla del operador en varios destinatarios con fines de formación, hasta la distribución de archivos por toda la red.

Con más de 23 años de desarrollo y una base de más de 12.000.000 PC instalados se trata de la solución de control remoto más estable, con más funciones y más segura disponible, reconocida por el sector.

NetSupport Manager ofrece plenas capacidades de control remoto para los sistemas Linux. El cliente NetSupport Manager Linux soporta SuSE 9 y posterior, y distribuciones Red Hat 9 / Enterprise, y Fedora, y Ubuntu y Debian.

Las funciones clave al conectar con un sistema Linux incluyen:

- Ahora puede realizar transferencia de archivos remota desde y hacia los sistemas Linux.
- La opción Conexión con PIN permite que un técnico ubique instantáneamente a cualquier usuario de la empresa si ambas partes introducen un código PIN único y coincidente a través del módulo central PIN Server.
- Explorar y descubrir sistemas por toda su red.
- Tener pleno control remoto del sistema Linux.
- Escanear múltiples Clientes, permitiéndole monitorizar sistemas múltiples (máx. 16) al mismo tiempo.
- Mantener conversaciones bidireccionales entre el Control y los sistemas Cliente.
- Enviar mensajes a sistemas Cliente: sólo a uno, a un grupo seleccionado o a todos.
- Acceder a un configurador de Cliente fácil de usar.
- Encender o apagar remotamente un sistema Linux.
- Finalizar la sesión remotamente de un sistema Linux.
- Reiniciar remotamente un sistema.
- 'Mostrar' la pantalla Control en los sistemas Linux.
- Visualizar a tiempo real miniaturas de todos los sistemas conectados.
- Lanzar aplicaciones y scripts remotamente en sistemas Linux.
- Recopilar dinámicamente un inventario de hardware y software "a tiempo real" desde cualquier sistema Linux para ayudarle a resolver problemas.
- Obtener conectividad a través de TCP/IP o HTTP a través del Internet
- Gateway incluido en NetSupport.
- Realizar un cifrado de datos configurable de 56 bit DES a 256 bit AES.
- Restringir conexiones por dirección IP, nombres de usuario y contraseñas.
- Contar con seguridad plenamente configurable que le permite activar o desactivar todas las funciones.
- Disponer de una poderosa herramienta de diagnóstico que le proporcionará toda la información del sistema necesaria en el caso de que se requiera soporte.