



**NetSupport Manager v12** sigue ofreciendo el soporte para PC remoto más completo y actualizado, así como funciones de gestión de escritorio. Desde un escritorio, portátil, tableta o smartphone, podrá supervisar sistemas múltiples con una sola acción, dar soporte remoto práctico o formación interactiva, colaborar e incluso grabar o reproducir sesiones. Siempre que sea necesario podrá recopilar un inventario de hardware y software en tiempo real, supervisar servicios e incluso visualizar la configuración del sistema de forma remota para ayudar a resolver problemas rápidamente.

Diseñado para funcionar a través de sus redes LAN, WAN o Internet, de forma segura sin necesidad de configurar un firewall, NetSupport Manager ofrece una solución única para el soporte remoto, sin la necesidad de recurrir a servicios de terceros ni pagar una suscripción anual. Además de la funcionalidad de control remoto tradicional 1:1, NetSupport Manager presenta la solución 1:muchos; desde supervisar varios sistemas en tiempo real a mostrar la pantalla del operador en varios destinatarios con fines de formación, hasta la distribución de archivos por toda la red.

Con más de 23 años de desarrollo y una base de más de 12.000.000 PC instalados se trata de la solución de control remoto más estable, con más funciones y más segura disponible, reconocida por el sector.

El Control y el Cliente NetSupport Manager para Mac son compatibles con Mac OS X versión 10.5 y posteriores, Leopard, Snow Leopard, Lion y Mountain Lion, en plataformas Intel.

### Las funciones clave al conectar con un sistema Apple Mac incluyen:

- Examine, ubique y conéctese a los sistemas gestionados por NetSupport en red.
- Conéctese a través de protocolos TCP/IP o HTTP. (compatibilidad heredada para IPX y NetBIOS).
- Comuníquese a través de LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN o conexiones móviles.
- Mire o comparta controle la pantalla, el teclado y el ratón de una estación de trabajo independientemente de su resolución de color o sistema operativo.
- Monitorice las pantallas de todos los sistemas conectados con miniaturas a tiempo real de cada sistema conectado.
- Recopile un completo inventario de hardware y software desde el PC del cliente para ayudarle en el soporte remoto.
- Transfiera archivos entre el ordenador Control y el ordenador Cliente, sincronice carpetas y más.
- Muestre su pantalla, un monitor seleccionado o simplemente una aplicación seleccionada en el número de ordenadores conectados que desee para dar instrucciones a tiempo real.
- Encienda / apague, inicie / cierre la sesión o reinicie remotamente el PC de un cliente.
- Conversación en texto y mensajería completas entre dos o múltiples sistemas.
- Inicie aplicaciones remotamente en ordenadores remotos.