

# NETSUPPORT MANAGER

Remote Support for MAC



NetSupport Manager v12 bietet nach wie vor die modernsten PC-Remoteunterstützungs- und Desktop-Management-Funktionen. Vom Desktop, Laptop, Tablet oder Smartphone aus können Sie mehrere Systeme gleichzeitig überwachen, eine interaktive Remoteunterstützung bieten, zusammenarbeiten und sogar Sitzungen für eine spätere Wiedergabe aufzeichnen. Ferner können Sie Hardware- und Softwareinventurdaten in Echtzeit abrufen, Dienste überwachen oder sich die Systemkonfiguration remote anzeigen lassen, um eine schnelle Problemlösung bieten zu können.

NetSupport Manager wurde speziell konzipiert um auch ohne Firewall-Konfiguration sicher im LAN, WAN oder im Internet zu funktionieren und ist damit die Lösung für Ihren Remote-Support - ohne zusätzliche Services von Drittanbietern oder fortlaufende Subskriptionskosten. Neben den herkömmlichen 1:1 Remotesteuerungsfunktionen bietet NetSupport Manager eine herausragende 1:vielen Lösung – von der Datenverteilung im gesamten Netzwerk bis hin zur gleichzeitigen Überwachung und Übertragung von Bildschirmhalten auf mehrere Systeme in Echtzeit, was besonders für den Einsatz im Schulungs- und Trainingsbereich wichtig ist.

Nach mehr als 23 Jahren Entwicklungsarbeit und einer Installationsbasis auf mehr als 12 Mio. PCs ist NetSupport Manager weltweit die stabilste, sicherste und umfangreichste Remotesteuerungslösung.

NetSupport Manager Mac Control und Client unterstützt Mac OS X ab Version 10.5, Leopard, Snow Leopard, Lion und Mountain Lion auf Intel Plattformen.

## Hauptfeatures bei Verbindung von einem Apple Mac:

- Suchen, Finden und Verbinden Sie NetSupport-verwaltete Systeme in Ihrem gesamten Netzwerk
- Verbindung über TCP/IP- oder HTTP-Protokolle. (Legacy-Unterstützung wird für IPX und NetBIOS geboten).
- Kommunikation über LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN oder mobile Verbindungen.
- Beobachten und Freigeben der Steuerung des Remote-PC.
- Überwachung der Bildschirmhalte aller verbundenen Systeme mittels Thumbnails einschließlich MouseOver-Zoomfunktion.
- Echtzeit-Hard- und Softwareinventurliste eines Client-Systems zur schnellen Fehlerdiagnose.
- Echtzeitanzeige des Operator-Monitors, eines ausgewählten Client-Monitors oder einer einzelnen Applikation zu Schulungszwecken auf den Bildschirmen ausgewählter Clients.
- Ferngesteuertes An- und Ausschalten sowie Neustarten eines Client-PCs.
- Integrierte Chat- und Messaging-Funktionen zur Kommunikation zwischen zwei oder mehreren Anwendern.
- Hilfe fordern - Benutzer können Hilfeanforderungen erstellen, die je nach den benutzerdefinierten Kriterien an alle oder spezifische Steuersysteme geleitet werden können.
- Frei konfigurierbare Verschlüsselung von 56bit DES bis 256bit AES.
- Frei konfigurierbare Sicherheitseinstellungen zum An- und Abschalten aller Funktionen.