



Apple Mac-Systeme

NetSupport Manager für Mac

NetSupport Manager bietet für den sicheren Betrieb über LAN, WAN oder Internet ohne notwendige Firewall-Konfiguration eine einzige Lösung für den Remote-Support - ohne einen Drittanbieter-Service oder laufende Kosten für ein Abonnement an.

Bieten Sie auf einem Mac-Computer praktischen Remote-Support, arbeiten Sie zusammen und zeichnen Sitzungen auf oder geben Sie diese wieder. Wenn NetSupport Manager Control und Client auf den Mac-Systemen installiert sind, kann ein Control eine Verbindung herstellen und den Bildschirm des Remotebenutzers anzeigen. Bei Bedarf können Sie Hardware- und Software-Inventare in Echtzeit einsammeln und dadurch Probleme schneller lösen.

Zu den wichtigsten Funktionen beim Verbindungsaufbau zu oder von einem Apple Mac gehören:

- ✓ Durchsuchen und finden Sie Systeme, die mit NetSupport verwaltet werden und stellen Sie eine Verbindung zu ihnen in Ihrem Netzwerk her.
- ✓ Stellen Sie eine Verbindung über TCP/IP oder HTTP-Protokolle her. (Legacy-Unterstützung für IPX und NetBIOS).
- ✓ Kommunikation über LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN oder mobile Verbindungen.
- ✓ Über die Windows-Steuerung können Techniker mit einem PIN Connect-Tool eine Verbindung zu einem Mac Client-Benutzer im gesamten Unternehmen herstellen. Dazu müssen beide Parteien einen passenden PIN-Code eingeben.
- ✓ Echtzeit-Hard- und Softwareinventurliste eines Client-Systems zur schnellen Fehlerdiagnose.
- ✓ Echtzeitanzeige des Operator-Monitors, eines ausgewählten Client-Monitors oder einer einzelnen Applikation zu Schulungszwecken auf den Bildschirmen ausgewählter Clients.
- ✓ Ferngesteuertes Ein- und Ausschalten sowie Neustarten eines Client-PCs.
- ✓ Integrierte Chat- und Messaging-Funktionen zur Kommunikation zwischen zwei oder mehreren Anwendern.
- ✓ Hilfe anfordern - Benutzer können Hilfeanfragen stellen, die je nach den benutzerdefinierten Kriterien an alle oder an spezifische Steuersysteme geleitet werden können.
- ✓ Frei konfigurierbare Verschlüsselung von 56bit DES bis 256bit AES.
- ✓ Frei konfigurierbare Sicherheitseinstellungen zum Ein- und Ausschalten aller Funktionen.