



NetSupport Manager v12 bietet weiterhin das allerneueste in PC-Remoteunterstützungs- und Desktop-Management-Funktionen. Von einem Desktop, Laptop, Tablet oder Smartphone aus können Sie mehrere Systeme in einer einzigen Aktion überwachen, interaktive Remoteunterstützung bieten, zusammenarbeiten und sogar Sitzungen aufnehmen oder wiedergeben. Bei Bedarf können Sie Hardware- und Software-Inventare in Echtzeit abrufen, Dienste überwachen und sogar die Systemkonfiguration remote anzeigen, um schnell bei der Lösung von Problemen helfen zu können.

NetSupport Manager ist dafür konzipiert, über Ihr LAN, WAN oder das Internet sicher zu funktionieren, ohne dass eine Firewall-Konfiguration erforderlich ist, und bietet eine einzige Lösung für Remoteunterstützung - ohne die Erfordernis eines Drittanbieter-Service oder laufende Abonnementkosten. Zusätzlich zu den herkömmlichen 1:1 Remotesteuerungsfunktionen stellt NetSupport Manager eine vortreffliche 1:vielen Lösung dar, von der Überwachung mehrerer Systeme in Echtzeit und dem Zeigen des Operator-Bildschirms an mehrere Empfänger für den Unterricht, zur Dateiverteilung im gesamten Netzwerk.

Über 23 Jahre Entwicklung und eine Installationsbasis von über 12.000.000 PCs = Von der Industrie als die stabilste und sicherste Remotesteuerungslösung auf dem Markt mit den meisten Features anerkannt.

Die Fernwartungsfunktionen von NetSupport Manager sind auch bei Linux voll einsetzbar. Die entsprechende NSM-Client-Software unterstützt SuSE Linux ab Version 9, Ubuntu, Debian, Red Hat Version 9, Red Hat Enterprise sowie Red Hat Fedora. Die für den Einsatz der Client-Software erforderlichen Komponenten GTK+ 2.x und GLADE 2.x sind üblicherweise Bestandteile der Standardinstallationen der vorstehend genannten Linux Versionen.

Schlüsselfunktionen bei Verbindungen zu einem Linux-System:

- Ausführung von Remote-Datenübertragungen an und von Linux Systemen.
- Ein PIN Connect Feature ermöglicht es einem Techniker, einen Benutzer sofort überall im Unternehmen zu finden, indem beide Parteien einfach einen übereinstimmenden PIN-Code über ein zentrales PIN-Servermodul eingeben.
- Suchen und Verbinden zu allen Systemen im LAN oder WAN.
- Vollständige Fernsteuerung des Linux-Systems.
- Gleichzeitige Abfrage und Überwachung von bis zu 16 verschiedenen Systemen.
- Bidirektionaler Chat zwischen Operator und Client-System.
- Nachrichtenversand an ausgewählte oder alle Client-Systeme.
- Intuitiv bedienbare Konfigurationssoftware.
- Remoteabmeldung eines Linux Systems.
- Ferngesteuertes An- und Ausschalten sowie Neustarten eines Linux-Clients.
- 'Zeigen' der Control-Bildschirmanzeige auf Linux Systemen.
- Echtzeitanzeige der Bildschirm Inhalte aller verbundenen Systeme mittels Thumbnails.
- Remotestarten von Anwendungen und Skripts für Linux Systeme.
- Echtzeit-Hard- und Softwareinventurliste eines Linux-Clients zur schnellen Fehlerdiagnose.
- Datenübertragung mittels TCP/IP- oder HTTP-Protokoll über das integrierte NetSupport Internet-Gateway.
- Frei konfigurierbare Verschlüsselung von 56bit DES bis 256bit AES.
- Steuerung erlaubter Verbindungen über IP-Adressen, Benutzernamen und Passwörter.
- Frei konfigurierbare Sicherheitseinstellungen zum An- und Abschalten aller Funktionen.
- Diagnosefunktion zur Erfassung aller relevanten Systeminformationen im Servicefall.