



Remotesteuern Sie jeden PC, Mac, Linux oder Chrome Desktop von überall mit Ihrem iOS oder Android Gerät



NetSupport Manager Control für iOS und Android bietet mobile Fernsteuerung für bestehende NetSupport Manager Nutzer von jedem beliebigen iPad, iPod Touch, iPhone, Android Tablet oder Kindle Fire.

Der neue mobile Control ermöglicht dem Benutzer die schnelle Suche und Verbindung, sowohl mit lokalen Computern über IP-Adresse oder PC-Name als auch das Suchen, Verbinden und die Ansicht von entfernten Computern mit Hilfe der kostenlosen NetSupport Manager Gateway Komponente.

Der NetSupport Manager Control bietet umfangreiche Fernsteuerungs-, Chat und Benachrichtigungsfunktionen auf jedem Remote-PC, auf dem eine bestehende NetSupport Manager Client (ab Version 11.04) läuft.

Hauptfunktionen: Wie Sie Ihr Mobilgerät einsetzen, um einen NetSupport Manager Client fernzusteuern:

- Durchsuchen Sie Ihr lokales Netzwerk oder eine vorhandene NetSupport Manager Gateway um entfernte NetSupport Manager Clients zu finden
- Die Funktion PIN-Connect ermöglicht es Technikern sofort Benutzer innerhalb des gesamten Unternehmens zu finden, indem beide Parteien einen übereinstimmende PIN-Code eingeben
- Miniaturansicht von allen verbundenen Clients
- Auswahl, Verbindung und Interaktion mit mehreren Client-Geräten gleichzeitig möglich (Android-Version)
- Eine Auflistung der letzten Verbindungen ermöglicht die sofortige Verbindung zu diesen Clients
- Die Liste „Kürzlich verbundene Computer“ ermöglicht einen schnellen Zugriff auf die zuletzt verbundenen Clients
- Zwischen 'Fingereingabe' und 'Cursor' Modus hin- und herschalten, wenn größere Genauigkeit für die Steuerung eines Remoteclient-Geräts erforderlich ist.
- Ein Widget auf der Startseite bietet den Zugriff auf oft angezeigte Clients (Android-Version)
- Remote-Control – Betrachten (nur sehen), Teilen (beide Parteien können sehen und interagieren) oder Steuerung (Bildschirm und Tastatur des Remote PCs sind gesperrt) von allen Remote-PCs mit aktivierten NetSupport Manager
- Gestensteuerung und Zoom zur besseren Ansicht wichtiger Details
- Änderung der Farbtiefe während einer aktiven Fernsteuerung von Vollfarbe, 256, 16 oder nur 2 Farben beim Lesen von Dokumenten auf dem Remote-PC
- Chats mit entfernten Anwendern
- Benachrichtigung von Usern mit optionaler Time-Out Funktion. Optimal um Anwender z.B. über bevorstehende Server- oder E-Mail Wartungsarbeiten zu informieren
- Erstellung eines kompletten Hardware-Inventarberichts auf Abruf
- Aktueller Status des Funknetzwerkes und des Akku-Ladezustandes wird bei verbundenen Client-Notebooks angezeigt (Android-Version)
- Leistungsfähige Dateikomprimierung zur Verringerung der Datenmengen
- Auswahl zwischen 64-, 128- und 256-bit Dateiverschlüsselung
- Unterstützt Systeme mit mehreren Monitoren
- Ein einmaliger Sicherheitsschlüssel schützt Ihre NetSupport Manager Lizenz gegen fremden Zugriff
- Sendet Strg-Alt-Entf für Remote-Login oder PC-Management

Erste Schritte

Installieren Sie die kostenlose NetSupport Manager Control App auf Ihrem Gerät. Die App ist in Google Play, Apple iTunes und Amazon Appstore erhältlich.

Besuchen Sie www.netsupportmanager.com und laden Sie den NetSupport Manager Client zur Installation auf jedem Computer herunter, den Sie remote steuern möchten.

Stellen Sie in dem Netzwerk indem sich auch die Client-Computer befinden, eine drahtlose Verbindung mit Ihrem mobilen Gerät her (oder gehen Sie auf www.netsupportmanager.com um Einzelheiten über Setup und Konfiguration des kostenlosen NetSupport Gateways zu erfahren, das Sie zur Verbindung externer Systeme benötigen).

Mit der NetSupport Manager Control App können Sie Clients suchen.

Selektieren Sie einen Client und wählen Sie dann „Betrachten“, „Dialog“ oder „Nachricht senden“ aus.

Haben Sie irgendwelche Fragen?

Besuchen Sie: www.netsupportmanager.com/mobile.asp Dort finden Sie Antworten auf alle anfänglichen Fragen, die Sie eventuell haben werden.