



Fernwartung Google Chrome OS-Systeme

NetSupport Manager für Google Chrome OS

Die Komplettlösung für Fernwartung

NetSupport Manager bietet nach wie vor die modernsten PC-Remoteunterstützungs- und Desktop-Management-Funktionen. Flexibilität ist in modernen IT-Umgebungen eine Notwendigkeit. Deshalb können Sie jetzt auch jedes Google Chrome OS Gerät mit NetSupport Manager (remote) per Fernwartung verwalten.

Der NetSupport Manager Control kann über HTTP mit Google Chrome OS Geräten, auf denen der NetSupport Manager Client for Chrome OS läuft, kommunizieren.

Die wichtigsten Funktionen für Chrome OS, Client' Systeme:

- ✔ Anzeige von Miniaturansichten auch von mehreren Chrome OS Client Bildschirmen kann im Control in einer Übersicht angezeigt werden.
- ✔ Monitoring von Client-Bildschirmen (Betrachten-Modus) oder Remote-Steuerung in Echtzeit.
- ✔ Übertragung von Control-Bildschirmhalten (Windows und Mac) für Echtzeit-Unterricht und Vorführungen an den Chrome OS Client, sowohl in einer Browser-Registerkarte als auch im Vollbild-Modus.
- ✔ Außerdem kann dem Chrome OS Client auch eine Anwendung gezeigt werden, die auf einem Control Desktop ausgeführt wird.
- ✔ Multi-Monitor-Unterstützung – Überwachung von Chrome OS Geräten mit mehreren Monitoren.
- ✔ Teilnahme von Chrome OS Clients an Text-, Chat'-Sitzungen die von einem Control initiiert wurden.
- ✔ Maus und Tastatur können remote, 'gesperrt' werden.
- ✔ Chrome OS Clients können vom Control gesandte Nachrichten empfangen.
- ✔ Remote-Zwischenablage – der Inhalt der Client-Zwischenablage kann während einer Sitzung im Betrachten-Modus remote vom Control abgerufen werden. Es kann auch umgekehrt eine Kopie der Control-Zwischenablage an Clients gesandt werden.
- ✔ Hilfeanforderung – Clients können eine Hilfeanforderung an einen Control senden.
- ✔ PIN Connect - der Client kann über ein zentrales PIN-Server-Modul eine sofortige Verbindung mit einem Control einleiten, indem beide Parteien einfach einen übereinstimmenden PIN-Code eingeben.
- ✔ Benutzerbestätigung – der Client kann alle eingehenden Anfragen autorisieren.