



跨平台支持：Mac

NetSupport Manager 對於 Mac

NetSupport Manager 可在局域网、广域网或互联网上安全地工作，无需防火墙配置，为远程支持提供单个解决方案，而不需要第三方服务或后续订阅费用。除了传统的一对一远程控制功能，NetSupport Manager 的优越性还体现在一对多解决方案，具体包括：实时监控多个系统，向多个接收者显示操作员屏幕以便开展培训，跨网络进行文件分发。

在 Mac 机器上，提供实际操作的远程支持、协作甚至记录或回放会话。借助安装在 Mac 系统上的“管理器控件（Manager Control）”和“客户端（Client）”，也能为“控件（Control）”启用连接并查看远程用户屏幕的功能。在需要时，通过收集实时的硬件和软件库存清单，来协助快速地解决问题。

NetSupport Manager Mac 主控程序和客户端支持 Intel 平台上的 Mac OS X 10.9 - 10.13。

从 Apple Mac 连接时的主要特性包括：

- ✔ 浏览、定位和连接到您的网络内 NetSupport 管理的系统。
- ✔ 通过 TCP/IP 或 HTTP 协议进行连接。（另提供对 IPX 和 NetBIOS 旧版网络的支持）。
- ✔ 通过 LAN、WAN、互联网、PSTN、ISDN、或移动连接进行通信。
- ✔ 在 Windows Control 上，技术人员可以通过“PIN 连接（PIN Connect）”工具，连接到处于企业任何位置的 Mac 客户端用户，双方都输入匹配的 PIN 码来进行连接。
- ✔ 采用每个联网系统的实时缩略图监视所有联网系统的屏幕。鼠标悬停在选定 PC 上，可放大视图。
- ✔ 从客户端 PC 收集完整的硬件和软件资源清单，用以辅助远程支持。
- ✔ 在主控端和客户端之间传输文件、同步文件夹等。
- ✔ 向任意数量的联网计算机展示您的屏幕、选定的显示器或者只展示选定的应用程序，可用于实时教学。
- ✔ 远程开机/关机、登录/注销或重新启动客户端 PC。
- ✔ 在远程控制会话或展示会话中，用一系列绘图工具在您的屏幕上加注。
- ✔ 远程启动远方计算机上的应用程序。
- ✔ 请求帮助 -- 用户可以创建帮助请求，根据自定义条件，这些请求可传送给所有或特定的主控系统。
- ✔ 完全可配置的安全性，所有功能都可以启用或禁用。
- ✔ 可配置的 56 位 DES 到 256 位 AES 数据加密。