



## 远程支持(针对 Mac)

## NetSupport Manager (针对 Mac)

NetSupport Manager 可在局域网、广域网或互联网上安全地工作,无需防火墙配置,为远程支持提供单个解决方案, 而不需要第三方服务或后续订阅费用。

在 Mac 机器上,提供实际操作的远程支持、协作甚至记录或回放会话。借助安装在 Mac 系统上的"管理器控件 (Manager Control)"和"客户端 (Client)",也能为"控件 (Control)"启用连接并查看远程用户屏幕的功能。在需要时,通过收集实 时的硬件和软件库存清单,来协助快速地解决问题。

## 从Apple Mac 连接时的主要功能包括:

- ☑ 浏览、定位和连接到网络内受 NetSupport 管理的 系统。
- ☑ 通过 TCP/IP 或 HTTP 协议进行连接。
- ☑ 通过 LAN、WAN、互联网、PSTN、ISDN、或移动连接进行通信。
- ◇ 监视和共享远程对于工作站的屏幕、键盘和鼠标的 控制
- ◇ 采用每个联网系统的实时缩略图来监控所有联网系统 的 屏幕。
- ☑ 从客户端 PC 收集完整的硬件和软件资源清单,用以辅助远程支持。

- ☑ 在主控端和客户端之间传输文件。
- ✓ 向任意数量的联接计算机展示您的屏幕来进行实时 教学。
- ☑ 远程开关机。
- ☑ 远程重启系统。
- ☑ 远程注销系统。
- **◇** 在两个或多个系统之间进行全文聊天和通信。
- ☑ 在远程机器上启动应用程序。
- ▼ 请求帮助──用户可以创建帮助请求,并根据自定 义条件,将这些请求传递给所有或特定的主控系统。
- ♥ 可配置的 56 位 DES 到 256 位 AES 数据加密。