

NETSUPPORT MANAGER

Remote Support for MAC



NetSupport Manager v12 在远程 PC 支持和桌面管理功能方面不断推陈出新。从台式机、便携式电脑、平板电脑或智能手机上，一次操作即可监控多个系统，实现手把手的远程支持、协作，甚至录制或回放会话过程。需要时，可收集实时硬件和软件资源清单、监控服务甚至远程查看系统配置，有助于迅速解决问题。

NetSupport Manager 可在局域网、广域网或互联网上安全地工作，无需防火墙配置，为远程支持提供单个解决方案，而不需要第三方服务或后续订阅费用。除了传统的一对一远程控制功能，NetSupport Manager 的优越性还体现在一对多解决方案，具体包括：实时监控多个系统，向多个接收者显示操作员屏幕以便开展培训，跨网络进行文件分发。

逾 23 年的开发经验和 12,000,000 多台 PC 安装基数 = 业界认可的、最稳定、功能丰富、安全的远程控制解决方案。

NetSupport Manager Mac 主控程序和客户端支持 Intel 平台上的 Mac OS X 10.5 及更高版本、Leopard、Snow Leopard、Lion 和 Mountain Lion。

从 Apple Mac 连接时的主要特性包括：

- 浏览、定位和连接到您的网络内 NetSupport 管理的系统。
- 通过 TCP/IP 或 HTTP 协议进行连接。（另提供对 IPX 和 NetBIOS 旧版网络的支持）。
- 通过 LAN、WAN、互联网、PSTN、ISDN、或移动连接进行通信。
- 观察/共享对远程 PC 的控制。
- 采用每个联网系统的实时缩略图监视所有联网系统的屏幕。鼠标悬停在选定 PC 上，可放大视图。
- 从客户端 PC 收集完整的硬件和软件资源清单，用以辅助远程支持。
- 在主控端和客户端之间传输文件、同步文件夹等。
- 向任意数量的联网计算机展示您的屏幕、选定的显示器或者只展示选定的应用程序，可用于实时教学。
- 远程开机/关机、登录/注销或重新启动客户端 PC。
- 在远程控制会话或展示会话中，用一系列绘图工具在您的屏幕上加注。
- 远程启动远方计算机上的应用程序。
- 请求帮助 -- 用户可以创建帮助请求，根据自定义条件，这些请求可传送给所有或特定的主控系统。
- 完全可配置的安全性，所有功能都可以启用或禁用。
- 可配置的 56 位 DES 到 256 位 AES 数据加密。