

# NETSUPPORT MANAGER

Remote Support for Linux



NetSupport Manager v12 在远程 PC 支持和桌面管理功能方面不断推陈出新。从台式机、便携式电脑、平板电脑或智能手机上，一次操作即可监控多个系统，实现手把手的远程支持、协作，甚至录制或回放会话过程。需要时，可收集实时硬件和软件资源清单、监控服务甚至远程查看系统配置，有助于迅速解决问题。

NetSupport Manager 可在局域网、广域网或互联网上安全地工作，无需防火墙配置，为远程支持提供单个解决方案，而不需要第三方服务或后续订阅费用。除了传统的一对一远程控制功能，NetSupport Manager 的优越性还体现在一对多解决方案，具体包括：实时监控多个系统，向多个接收者显示操作员屏幕以便开展培训，跨网络进行文件分发。

逾 23 年的开发经验和 12,000,000 多台 PC 安装基数 = 业界认可的、最稳定、功能丰富、安全的远程控制解决方案。

NetSupport Manager 可提供对 Linux 系统的完全远程控制能力。NetSupport Manager Linux 客户端支持 SuSE 9 及后续版本、Ubuntu, Debian, Red Hat 9 / Enterprise 和 Fedora 发行版。

## 连接到 Linux 系统时的主要功能包括：

- 新——与 Linux 系统进行远程文件传输。
- 通过中心 PIN 服务器模块，PIN 连接功能让技术人员能立刻定位企业内任何位置的用户，只要双方输入匹配的唯一 PIN 代码。
- 在整个网络内浏览和发现系统
- 完全远程控制 Linux 系统。
- 扫描多个客户端，可同时监视多个系统（最多 16 个）。
- 主控端和客户端系统之间的双向即时通讯。
- 发送消息给一个客户端、选定客户端或所有客户端系统。
- 易于使用的客户端配置器程序。
- 远程开启或关闭 Linux 系统。
- 远程注销 Linux 系统。
- 远程重新启动系统。
- 在 Linux 系统上“显示”控制界面。
- 查看所有联网系统的实时缩略图。
- 远程启动 Linux 系统的应用程序和脚本
- 动态收集所有 Linux 系统的全部硬件和软件“实时”清单，用以协助解决问题。
- 经由内含的 NetSupport 互联网网关通过 TCP/IP 或 HTTP 连接。
- 可配置的 56 位 DES 到 256 位 AES 数据加密。
- 通过 IP 地址、用户名和密码限制连接。
- 完全可配置的安全性，所有功能都可以启用或禁用。
- 强大的诊断工具可提供支持所需的所有系统信息。