



多平台远程控制 | iOS 和 Android 移动控制 | Windows 10 支持 | 交互式缩略图视图
系统管理和资源清单 | 支持局域网、广域网和互联网 | 一次性购买许可证



NetSupport Manager v12.7 自1989年以来就一直帮助各种企业和机构优化他们的IT支持服务，尽管现在远程控制软件的使用已十分普及，但与20多年前不同的是，现在所使用的种类繁多的平台、数据传输协议及设备资产为PC管理及远程控制软件解决方案不断带来挑战，这些解决方案需要能够为各种不同的系统配置提供支持。

NetSupport Manager的成功之处在于此软件不断升级改进，以满足任何IT环境的需要。由于此解决方案将面向Windows、Linux、MAC、CE、Pocket PC及Windows Mobile等系统的全方位多平台支持功能与专门的系列PC管理工具整合起来，确保重要的IT基础设施的持续运作，因此NetSupport Manager可为当今的各种企业网络提供最全面的兼容性。

逾 29 年的开发经验和17,000,000 多台 PC 安装基数 = 业界认可的、最稳定、功能丰富、安全的远程控制解决方案。



NetSupport Manager 为从Windows、Mac、iOS 和 Android 到任何版本的Windows、Mac、Android, Linux 和 Google 的Chrome OS 设备提供全面的多平台支持。

关于 NetSupport Manager 主要功能的总体概览, 请参阅下文。或者, 要详细了解关于每个平台的具体功能, 请访问 www.netsupportmanager.com



主要功能概述

环境

- 通过 LAN、WAN 或互联网浏览、定位和连接到所有系统。
- 通过 TCP/IP 或 HTTP 协议进行连接。(另提供对 IPX 和 NetBIOS 旧版网络的支持)。
- 通过 LAN、WAN、互联网、PSTN、ISDN、或移动连接进行通信。
- 支持 64 位处理器。
- 使用内含的 NetSupport 互联网网关组件让所有位于不同防火墙之后的系统可以无缝地通信。
- 完全集成的远程部署实用工具：
 - 快速定位在控制端当地的机器。
 - 对未开机的机器发送 LAN 唤醒指令。

远程控制

- 查看、共享或控制工作站的屏幕、键盘和鼠标, 不管其采用何种彩色分辨率、网络协议或操作系统。
- 在通过较慢的连接进行系统管理时优化远程控制色彩质量。
- 采用实时缩略图监视所有已连接的系统的屏幕。鼠标悬停在选定 PC 上, 可放大视图。
- 扫描多个系统, 轮询一个或多个工作站, 在主机控制台上显示工作站的屏幕。
- 向任意数量的已连接计算机放映您的屏幕、选定的监视器或者只放映选定的应用程序, 可用于实时教学。
- 在远程控制会话或展示会话中, 用一系列绘图工具在您的屏幕上加注。
- 两个或多个系统间的纯文字和语音即时通讯和消息传送。
- 远程控制会话中的全语音即时通讯。
- 在会话中捕获屏幕截图, 供将来参考。
- 将屏幕活动录制到一个视频“重播文件”中, 用于培训和安保目的。
- 为了辅助培训和增强支持效用, 即时通讯会话中还提供了白板功能。

支持工具

- 收集客户端 PC 完整的硬件和软件资源清单, 用以辅助远程支持。
- 收集客户端 PC 上安装的所有修补程序的详细信息。
- 查看和控制客户端上运行的应用程序、进程和服务。
- 远程编辑远端系统的注册表。
- 在选定的客户端启动 PowerShell 窗口执行指令。
- 在您的 PC 上从远端系统调用本地命令行。
- 远程开机/关机、登录/注销或重新启动客户端 PC。
- 请求帮助 – 用户可以创建帮助请求, 根据自定义条件, 这些请求可传送给所有或特定的主控系统。
- 作为标准功能提供对 Intel vPro 技术的支持。
- 确定远端系统的大约位置并自动按区域分组。

传输信息

- 在主机端和客户端之间传输文件、同步文件夹等。
- 文件分发 – 只需单个操作, 可将文件从主控 PC 拖放到任意数量的已连接系统中。
- 在文件传输树状视图中查找和访问客户端 PC 中各个目前使用的文件夹。
- 远程启动远端计算机上的应用程序。
- 捕获远端计算机打印队列并转发给主控 PC。
- 在主机和客户端 PC 之间复制剪贴板内容。

灵活性

- 通过中心 PIN 服务器模块, PIN 连接功能让技术人员能立刻定位企业内任何位置的用户, 只要双方输入匹配的唯一 PIN 代码。
- 完整的脚本编程和任务计划套件, 用以自动执行任务。
- 根据预先定义的条件 (包括操作系统、地理位置、案例类型和客户端版本) 对系统自动分组。
- 适用于触摸的用户界面可用于 Windows 平板电脑 (包括纵向和横向显示模式)。



连接选项

NetSupport Manager 提供多种连接方法, 确保设备无论在哪里都可以连接到。首先, NetSupport Manager 需要在您希望连接的设备上预先安装“客户端”组件, 并在您希望发起远程控制连接的设备上安装“主控”组件/应用程序

局域网或广域网

- 使用 TCP/IP 或 HTTP 通过局域网或广域网浏览和定位计算机 (继续支持早先的 IPX 和 NetBIOS)。
- 按公司层级存储所有已发现的设备, 使用自动或手动定义的群组, 在本地存储或集中存储于中心地点。
- 定义一系列子网, 在本地实现扩展的网络浏览功能。
- 通过 PC 名称、DNS 名称或网络地址直接连接到已知计算机。
- 跨越不同的环境, 实时发现并连接到任意数量的设备。
- 针对有线连接和无线连接而优化的性能。

利用互联网

如果您想在可能位于不同地理位置和不同防火墙后面的 PC 之间实现无缝远程控制, NetSupport Manager 通信网关模块可以提供稳定安全的方法, 让支持 NetSupport 的系统通过 HTTP 进行定位和通信。网关模块需要安装在分配有静态 IP 的 PC 上, 并且可供主控 PC 和客户端 PC 访问 (即使主控系统和客户端系统可能安全地放置在各自防火墙的后面)。该网关只允许使用同一网关安全密钥的计算机的连接, 用来支持跨越不同地点的员工或客户, 或者员工在路途上需要访问办公室资源的情况。基于局域网/广域网的通信不需要该网关。

NetSupport Manager 网关模块提供:

- 设有防火墙的安全网络和计算机之间无缝、安全的远程支持。
- 对现有网络或防火墙安全性无需进行任何更改。
- 安全的加密通信。
- 每个网关同时支持最多 6,000 个客户端连接。
- 安全密钥访问控制。
- 用户验证的访问控制。
- 多网关冗余, 消除连接的单点故障。
- 完整的事务记录。
- 不依赖外部第三方服务。

PIN 连接

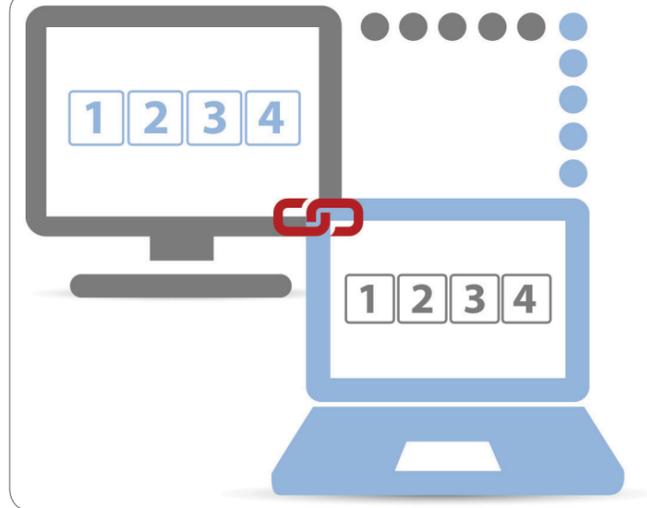
最新版本包含独特新颖的 PIN 连接功能。简略而言, 技术人员能立刻定位企业内任何位置的用户, 只要双方输入匹配的唯一 PIN 代码。PIN 功能使双方能够无缝地握手, 而不是通过浏览来发现用户的 PC 以及需要知道其 PC 名称、地址详细信息等。新的 PIN 服务器模块既可以单独运行, 也可以与网关模块一起运行, 并且是 NetSupport Manager 的标准组件。(有关详细信息, 请参阅“版本 12 的新功能”页面。)

Intel vPro 支持

可以配置 NetSupport Manager 浏览和定位具有 Intel vPro 功能的 PC, 使其能够执行各种远程任务, 即使未安装 NetSupport 客户端。

具体功能包括: 在进行工作时间之外的维护时, 能够开启、关闭和重新启动远程计算机; 查看和重新配置 BIOS 信息; 如有必要, 通过远端操作系统映像启动。

当插入交流电源时, 可在笔记本电脑上以无线方式执行上述功能。



连接性与安全性

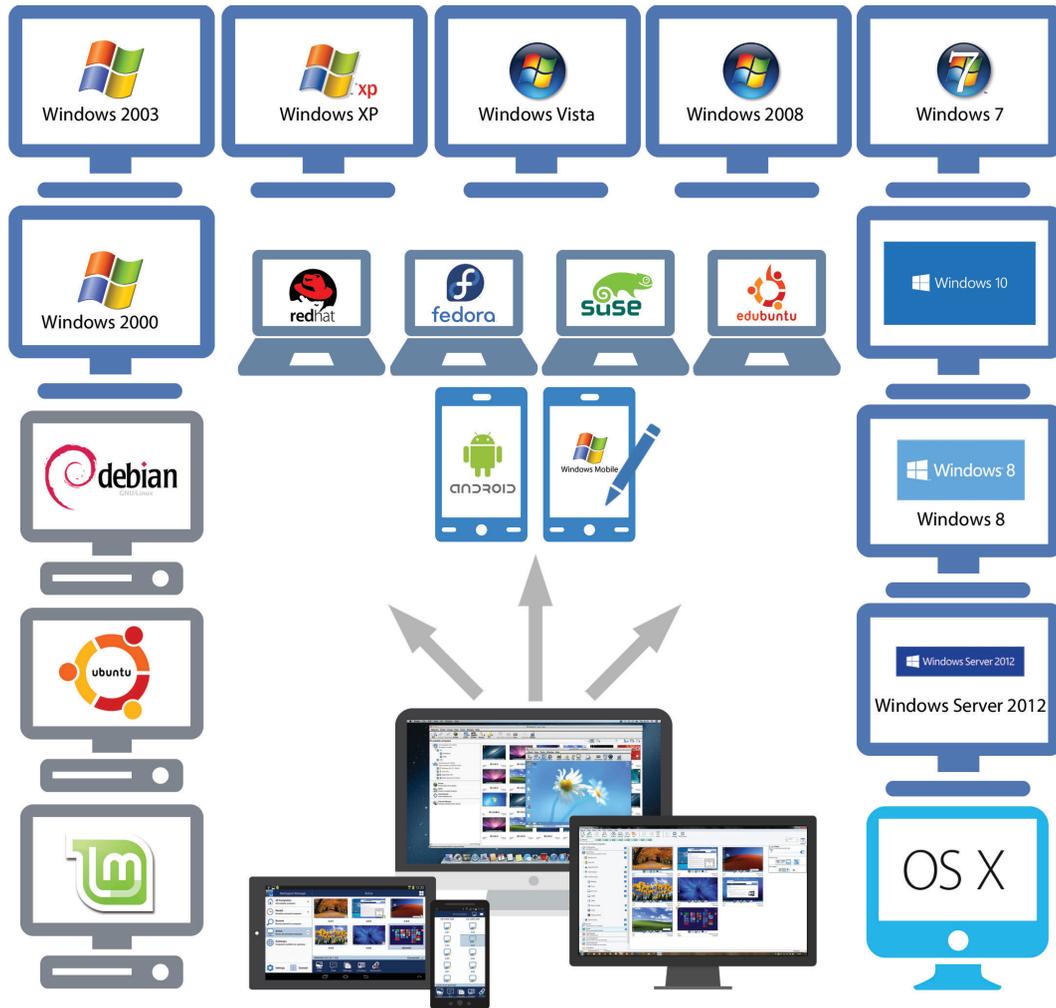
所有模块都内建了全面彻底的安全性。从简单的密码保护, 到集成 NT 安全控制、活动目录和 256 位 AES 加密, 一应俱全。可记录和重放远程的会话, 供审计使用。您甚至可以配置每个主控端用户和客户端工作站的配置文件, 提供不同的安全级别和功能。

主要安全功能:

- 对所有系统的密码保护。
- 用户确认 (用户必须在场并认可所接到的每个连接请求)。
- 安全密钥 (确保机构所用的 NetSupport 许可拷贝的唯一性, 并且不会与该软件的其他拷贝兼容)。
- 记录和重放远程控制会话, 保留会话过程中所有活动的历史记录。
- 通过用户帐户或发起者 IP 地址 (只允许从已知位置连接) 限制连接。
- 当执行秘密动作时客户端屏幕黑屏。
- 断开连接时自动注销远程系统 (避免系统错误地停留在登录状态)。
- 用户定义的已打开连接上的“不活动超时”。
- 拨号连接的回拨安全性。
- 从单一位置进行中心部署和管理安全性配置。
- 智能卡支持 -- 任何在主机 PC 上进行的登录都重定向并应用于客户端 PC。
- 智能卡验证 -- 针对连接的用户验证现在支持使用智能卡 PIN 的身份验证以及现有的远程登录支持

集成的安全性:

- 与现有的 NT 用户配置文件集成, 在接受连接请求前对进入的用户进行验证。
- 直接与活动目录配置文件集成, 进行用户验证。
- 配备活动目录模板, 采用预定义的客户端配置实现整个系统范围内的合规性。
- 配置文件功能 -- 可根据发起连接的已验证用户是谁而启用不同的功能。
- 与操作系统事件日志集成的全面事件和历史记录日志。



安全性

PC 要求：

Windows 10, 8 和 8.1 (32 位和 64 位)、Windows Server 2012、Windows 7 (32 位和 64 位)、2008 (32 位、64 位和 R2)、Vista (32 位和 64 位)、2003、XP (SP2 及更高版本)。对 Windows 2000 及更早版本、Pocket PC 和 Windows CE 等旧版/遗留系统提供支持。请联系我们的支持团队，了解更多信息。

Linux 要求：

NetSupport Manager Linux 客户端支持 (截止至发布时)：OpenSUSE 11.2 及更高版本、SuSE Enterprise 11、SuSE Enterprise Server 11、CentOS 6、Ubuntu/Edubuntu 9.04 及更高版本、Debian 5 和 6、Red Hat Enterprise Linux 6、Linux Mint 9 及更高版本，以及 Fedora 12 及更高版本。桌面管理器：Gnome、KDE、Unity 2D、Ubuntu Classic (仅 No Effects)、MATE 和 Cinnamon。

Mac 要求：

NetSupport Manager Mac 主控端/客户端支持 Intel 平台上的 Mac OS X 10.9 - 10.13。

NetSupport Manager 移动操控：

您可以从合适的 App Stores 免费下载 NetSupport Manager 移动控制程序。

NetSupport Manager 的安卓客户端可安装在每个安卓装置 (版本 4 或以上) 并连接到 Windows 控制端 (版本 12.5 或以上)。访问 www.netsupportmanager.com/mobile.asp 了解更多信息。

Chrome 操作系统客户端：

为了在现有或新的 NetSupport 管理的环境中使用，适用于 Chrome 的 NetSupport Manager 客户端扩展程序可以安装在运行 Google Chrome 操作系统的每台 Chromebook 上。然后，您可以从主控端连接到每个系统，使您能够监视每个屏幕，快捷高效地与每台 Chromebook 交互。

访问 www.netsupportmanager.com/chrome.asp 了解更多信息。

平台灵活性



NetSupport Manager 全方位多平台支持功能具备为 Apple Mac, Android, Chrome OS 及 Linux 系统提供全面远程控制的能力。在整个网络中浏览和发现各个系统、查阅所有连接系统的实时缩略图，并通过操作系统及分布功能对机器设备进行自动编组，让您一目了然地了解您的 IT 基础架构。

iOS 和 Android 专用 NetSupport Manager 控件可从任何 Apple iOS/Android 平板电脑和智能手机或 Kindle Fire 上为现有 NetSupport Manager 用户提供移动远程控制功能。

从 www.netsupportmanager.com/resources.asp 下载使用手册，了解更多关于为这些平台提供的支持。



NetSupport

www.netsupportsoftware.com

info@netsupportsoftware.com sales@netsupportsoftware.com

授权伙伴：