NETSUPPORT MANAGER

Remote Support for MAC

NetSupport Manager 自1989年以来就一直帮助各种企业和机构优化他们的IT支持服务，尽管现在远程控制软件的使用已十分普及，但与20多年前不同的是，现在所使用的种类繁多的平台、数据传输协议及设备资产为PC管理及远程控制软件解决方案不断带来挑战，这些解决方案需要能够为各种不同的系统配置提供支持。

NetSupport Manager的成功之处在于此软件不断升级改进，以满足任何IT环境的需要。由于此解决方案将面向Windows、Linux、MAC、CE、Pocket PC及Windows Mobile等系统的全方位多平台支持功能与专门的系列PC管理工具整合起来，确保重要的IT基础设施的持续运作，因此NetSupport Manager可为当今的各种企业网络提供最全面的兼容性。

逾 29 年的开发经验和17,000,000 多台 PC 安装基数 = 业界认可的、最稳定、功能丰富、安全的远程控制解决方案。

NetSupport Manager Mac 主控端/客户端支持 Intel 平台上的 Mac OS X 10.9 – 10.13。

从 Apple Mac 连接时的主要特性包括：

- 浏览、定位和连接到您的网络内 NetSupport 管理的系统。
- 通过 TCP/IP 或 HTTP 协议进行连接。（另提供对IPX 和 NetBIOS旧版网络的支持）。
- 通过 LAN、WAN、互联网、PSTN、ISDN、或移动连接进行通信。
- 观察/共享对远程 PC 的控制。
- 采用每个联网系统的实时缩略图监视所有联网系统的屏幕。鼠标悬停在选定 PC 上，可放大视图。
- 从客户端 PC 收集完整的硬件和软件资源清单，用以辅助远程支持。
- 在主控端和客户端之间传输文件、同步文件夹等。
- 向任意数量的联网计算机展示您的屏幕、选定的显示器或者只展示选定的应用程序，可用于实时教学。
- 远程开机/关机、登录/注销或重新启动客户端 PC。
- 在远程控制会话或展示会话中，用一系列绘图工具在您的屏幕上加注。
- 远程启动远方计算机上的应用程序。
- 请求帮助 -- 用户可以创建帮助请求，根据自定义条件，这些请求可传送给所有或特定的主控系统。
- 完全可配置的安全性，所有功能都可以启用或禁用。
- 可配置的 56 位 DES 到 256 位 AES 数据加密。