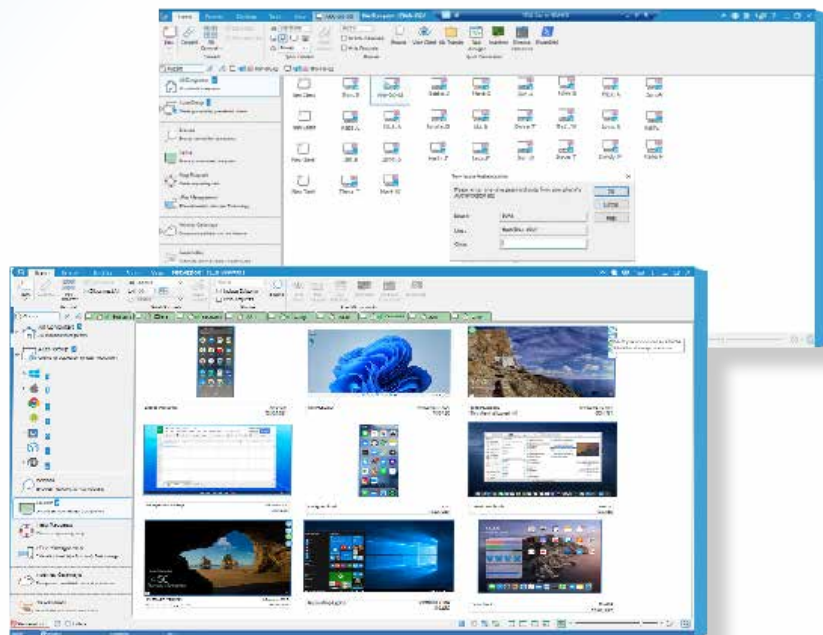




远程技术支持 面向任何环境



针对远程技术支持的全方位解决方案

33 多年来，NetSupport Manager 一直引领和开拓创新功能，由此来促进远程 PC 管理的发展。

无论是台式机、笔记本电脑、平板电脑还是智能手机，只需一个操作即可监控多个系统，提供直接的远程支持、协作、甚至记录或回放会话。在需要时，收集实时的硬件和软件库存清单，监控服务甚至远程查看系统配置，来帮助用户快速解决问题。

NetSupport Manager 的设计旨在安全地在您的局域网、广域网或互联网上运行，无需配置防火墙，可为多平台计算机的远程管理提供一个快速的解决方案——无需第三方服务或持续的订阅费用。

NetSupport Manager 的独特之处在于其一系列确保最高效率的技术支持工具，最重要的是，在解决技术支持问题期间确保最低级别的系统停机时间和生产力损失——这一点使 NetSupport Manager 成为任何 IT 团队的首选工具。

最新功能

直接携手众多企业合作开发的 Version 14 旨在满足他们当前及不断变化的需求。新版软件包括一个全新的用户界面，直观化的布局和 Ribbon 栏可以更加快捷便利地帮助用户进行工具导航。同时，新增的安全保护功能有：完整的双因素身份验证（2FA）功能，旨在进一步巩固建立连接时的安全防护；另外还有全新网关加密功能（使用 SSL/TLS 证书）—除了网关等安全保障外，我们还同时提高了安全密钥和操作员密码的加密水平。为了适应不断变化工作情形，软件还提供了新的负载均衡网关功能，对通过现有网关的所有连接实施主动式管理，确保始终保持性能和可靠性的最大化水平。



主要功能概述

环境

- ✓ 通过 LAN、WAN 或互联网浏览、定位和连接到所有系统。
- ✓ 通过 TCP/IP 或 HTTP 协议进行连接。（另提供对 IPX 和 NetBIOS 旧网络的支持）。
- ✓ 通过 LAN、WAN、互联网、PSTN、ISDN、或移动连接进行通信。
- ✓ 支持 64 位处理器。
- ✓ 使用内含的 NetSupport 互联网网关组件让所有位于不同防火墙之后的系统可以无缝地通信。
- ✓ 全集成的远程部署实用工具：
 - 快速定位在控制端当地的机器。
 - 对未开机的机器发送 LAN 唤醒指令。



远程控制

- ✓ 查看、共享或控制工作站的屏幕、键盘和鼠标，不管其采用何种彩色 分辨率、网络协议或操作系统。
- ✓ 在通过较慢的连接进行系统管理时优化远程控制色彩质量。
- ✓ 采用实时缩略图监视所有已连接的系统的屏幕。
- ✓ 鼠标悬停在选定 PC 上，可放大视图。
- ✓ 扫描多个系统，轮询一个或多个工作站，在主机控制台上显示工作站的屏幕。
- ✓ 向任意数量的已连接计算机放映您的屏幕、选定的监视器或者只放映 选定的应用程序，可用于实时教学。
- ✓ 在远程控制会话或展示会话中，用一系列绘图工具在您的屏幕上加注。
- ✓ 两个或多个系统间文本和语音即时通讯和消息传送。
- ✓ 远程控制会话中的全语音即时通讯。
- ✓ 在会话中捕获屏幕截图，供将来参考。
- ✓ 将屏幕活动录制到一个视频“重播文件”中，用于培训和安保目的。
- ✓ 为了辅助培训和增强支持效用，即时通讯会话中还提供了白板功能。

传输信息

- ✓ 在主控端和客户端之间传输文件、同步文件夹等。
- ✓ 文件分发 – 只需单个操作，可将文件从主控 PC 拖放到任意数量的已连接系统中。
- ✓ 在文件传输树状视图中查找和访问客户端 PC 中各个目前使用的文件夹。
- ✓ 远程启动远端计算机上的应用程序。
- ✓ 捕获远端计算机打印队列并转发给主控 PC。
- ✓ 在主控和客户端 PC 之间复制剪贴板内容。

灵活性

- ✓ 通过中心 PIN 服务器模块，PIN 连接功能让技术人员能立刻定位企业内任何位置的用户，只要双方输入匹配的唯一 PIN 代码。
- ✓ 完整的脚本编程和任务计划套件，用以自动执行任务。
- ✓ 根据预先定义的条件（包括操作系统、地理位置、案例类型和 客户端版本）对系统自动分组。
- ✓ 适用于触摸的用户界面可用于 Windows 平板电脑（包括纵向和横向显示模式）。

支持工具

- ✓ 收集客户端 PC 完整的硬件和软件资源清单，用以辅助远程支持。
- ✓ 收集客户端 PC 上安装的所有修补程序的详细信息。
- ✓ 查看和控制客户端上运行的应用程序、进程和服务。
- ✓ 远程编辑远端系统的注册表。
- ✓ 启动命令：
 - 在您的 PC 上显示来自远程系统的本地命令提示符。
 - 用于在选定客户端上执行命令的 PowerShell 窗口。
- ✓ 远程开机/关机、登录/注销或重新启动客户端 PC。
- ✓ 请求帮助 – 用户可以创建帮助请求，根据自定义条件，这些请求可传送给所有或特定的主控系统。
- ✓ 作为标准功能提供对 Intel vPro 技术的支持。
- ✓ 确定远端系统的大约位置并自动按区域分组。

连通性选项

NetSupport Manager 提供多种连接方法，确保设备无论在哪里都可以连接到。首先，NetSupport Manager 需要在您希望连接的设备上预先安装“客户端”组件，并在您希望发起远程控制连接的设备上安装“主控”组件/应用程序。

局域网或广域网

- ✓ 使用 TCP/IP 或 HTTP 通过局域网或广域网浏览和定位计算机（继续支持早先的 IPX 和 NetBIOS）。
- ✓ 按公司层级存储所有已发现的设备，使用自动或手动定义的群组，在本 地存储或集中存储于中心地点。
- ✓ 定义一系列子网，在本地实现扩展的网络浏览功能。
- ✓ 通过 PC 名称、DNS 名称或网络地址直接连接到已知计算机。
- ✓ 跨越不同的环境，实时发现并连接到任意数量的设备。
- ✓ 针对有线连接和无线连接而优化的性能。

利用互联网

W如果您想在可能位于不同地理位置和不同防火墙后面的 PC 之间实现无缝远程控制，NetSupport Manager 通信网关模块可以提供稳定安全的方法，让支持 NetSupport 的系统通过 HTTP 进行定位和通信。网关模块需要安装在分配有静态 IP 的 PC 上，并且可供主控 PC 和客户端 PC 访问（即使主控系统和客户端系统可能安全地放置在各自防火墙的后面）。该网关只允许使用同一网关安全密钥的计算机的连接，用来支持跨越不同地点的员工或客户，或者员工在路途上需要访问办公室资源的情况。基于局域网/广域网的通信不需要该网关。



NetSupport Manager 网关模块提供

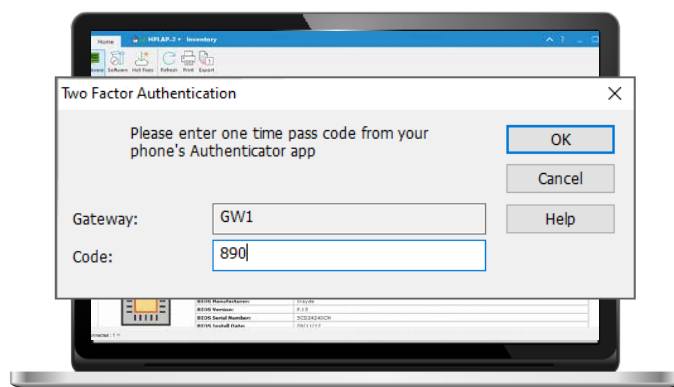
- ✓ 负载均衡网关 - 实现客户端负载在多个服务器的均衡分布。
- ✓ 为了确保通过网关传送的全部数据均被加密，可使用SSL/TLS证书。
- ✓ 设有防火墙的安全网络和计算机之间无缝、安全的远程支持。
- ✓ 对现有网络或防火墙安全性无需进行任何更改。
- ✓ 安全的加密通信。
- ✓ 每个网关同时支持最多 6,000 个客户端连接。
- ✓ 安全密钥访问控制。
- ✓ 用户验证的访问控制。
- ✓ 多网关冗余，消除连接的单点故障。
- ✓ 完整的事务记录。
- ✓ 不依赖外部第三方服务。

安全性

所有模块都内建了全面彻底的安全性。从简单的密码保护，到集成 NT 安全控制、活动目录和 256 位 AES 加密，一应俱全。可记录和重放远程的会话，供审计使用。您甚至可以配置每个主控端用户和客户端工作站的配置文件，提供不同的安全级别和功能。

主要安全功能1

- ✓ 双因素身份验证（2FA）利用基于时间的一次性密码算法（TOTP）和 DUO推送对操作员提供长达12小时的身份验证。
- ✓ SSL/TLS证书。
- ✓ 如果客户端的可执行文件名称发生变化，软件将阻止其运行，以抵御或防止漏洞利用和恶意软件。
- ✓ ‘客户端日志’（Client log）文件可经编辑后仅显示选定的信息，从而进一步加强数据保护。
- ✓ 对所有系统的密码保护。
- ✓ 用户确认（用户必须到场并认可所接到的每个连接请求）。
- ✓ 安全密钥（确保机构所用的 NetSupport 许可拷贝的唯一性，并且不会 与该软件的其他拷贝兼容）。
- ✓ 记录和重放远程控制会话，保留会话过程中所有活动的历史记录。
- ✓ 通过用户帐户或发起者 IP 地址（只允许从已知位置连接）限制连接。
- ✓ 当执行秘密动作时客户端屏幕黑屏。
- ✓ 断开连接时自动注销远程系统（避免系统错误地停留在登录状态）。
- ✓ 用户定义的已打开连接上的“不活动超时”。
- ✓ 拨号连接的回拨安全性。
- ✓ 从单一位置进行中心部署和管理安全性配置。



集成的安全性

- ✓ 与现有的 NT 用户配置文件集成，在接受连接请求前对进入的用户进行验证。
- ✓ 直接与活动目录配置文件集成，进行用户验证。
- ✓ 配备活动目录模板，采用预定义的客户端配置实现整个系统范围内的合规性。
- ✓ 配置文件功能 -- 可根据发起连接的已验证用户是谁而启用不同的功能。
- ✓ 与操作系统事件日志集成的全面事件和历史记录日志。

PIN 连接

最新版本包含独特新颖的 PIN 连接功能。简略而言，技术人员能立刻定位企业内任何位置的用户，只要双方输入匹配的唯一 PIN 代码。PIN 功能使双

方能够无缝地握手，而不是通过浏览来发现用户的 PC 以及需要知道其 PC 名称、地址详细信息等。新的 PIN 服务器模块既可以单独运行，也可以与网关模块一起运行，并且是 NetSupport Manager 的标准组件。

Intel vPro 支持

可以配置 NetSupport Manager 浏览和定位具有 Intel vPro 功能的 PC，使其能够执行各种远程任务，即使未安装 NetSupport 客户端。具体功能包括：在进行工作时间之外的维护时，能够开启、关闭和重新启动远程计算机；查看和重新配置 BIOS 信息；如有必要，通过远端操作系统映像启动。

当插入交流电源时，可在笔记本电脑上以无线方式执行上述功能。



NetSupport School - 课堂教学与培训

NetSupport School 是与 NetSupport Manager 配套提供的免费“课堂教学与培训”解决方案，可直接从 NetSupport Manager 安装程序包中获得。NetSupport School 所包括的一系列获奖工具可对课堂教学进行监测、控制、评估及协同，不论是企业培训环境还是学校课程环境均可使用。

系统要求

PC 系统要求：

Windows 11、11SE、10、8 和 8.1（32 位和 64 位），Windows Server 2022、2019、2016 和 2012。Windows 7（32 位和 64 位），2008（32 位和 64 位和 R2），Vista（32 位和 64 位）。在使用 NetSupport Manager V12.80 时，为 Windows XP 和 2000 以及更早的版本提供旧版本支持。

macOS 系统要求：

在使用 NetSupport Manager V14 时，Control for macOS 支持 macOS 10.15 及更高版本。该 Control 可以被安装在 Intel 和 M1 芯片设备上并能正常运行。在使用 NetSupport Manager V14 时，Client for macOS 支持 macOS 10.14 及更高版本。它可以被安装在 Intel 和 M1 芯片设备上并能正常运行。在使用 NetSupport Manager V12 时，Control 和 Client 只能被安装和运行在 Intel 设备上，支持 macOS 10.9 – 10.12（不推荐 10.13 和 10.14）。

移动设备的系统要求：

NetSupport Manager Mobile Control 可以从相应的应用程序商店免费下载。NetSupport Manager Client for Android 可以被安装在每个 Android 设备（5.0 或更高版本）上，并能从 Windows Control（v12.5 或更高版本）进行连接。Android Manager Control 支持 Android 4.0 及更高版本。

要获取更多信息，请访问：

www.netsupportmanager.com/platforms/ios-android/

Chrome OS 系统要求：

NetSupport Manager Control 可以通过 HTTP 与运行着 NetSupport Manager for Chrome Client 扩展的 Google Chrome OS 设备通信。

要获取更多信息，请访问：

www.netsupportmanager.com/platforms/chrome/

旧版本支持

为 Windows 2000 及更早版本、Linux、Pocket PC 和 Windows CE 提供旧版本支持。请联系我们的技术支持团队获取更多信息。