



Suporte Multiplataforma: Mac

NetSupport Manager para Mac

Desenvolvido para trabalhar pela sua LAN, WAN ou a Internet, com segurança e sem configurar nenhuma firewall, o NetSupport Manager constitui uma solução simples para o suporte remoto – dispensando serviços de terceiros ou os custos permanentes de uma assinatura com prazo definido. Somando-se aos recursos tradicionais do controle remoto ponto-a-ponto, o NetSupport Manager se supera como solução de acesso múltiplo, seja monitorando vários sistemas em tempo real, seja mostrando ao operador as telas de vários selecionados para treinamento, seja na distribuição de arquivos pela rede.

Em uma máquina Mac, forneça suporte remoto prático, colabore e até grave ou reproduza sessões. Com o Controle e o Cliente do Manager instalados nos sistemas Mac, a capacidade de um Controle se conectar e visualizar a tela do usuário remoto também é ativada. Quando necessário, colete inventário de hardware e software em tempo real para ajudar a resolver problemas rapidamente.

Principais recursos na conexão feita a partir de um Apple Mac:

- ✔ Pesquisar, localizar e conectar-se com sistemas gerenciados pelo NetSupport em toda a sua rede.
- ✔ Conexão pelos protocolos TCP/IP ou HTTP (suporte legado disponível para IPX e NetBIOS).
- ✔ Comunicar-se através de LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN ou conexões móveis.
- ✔ No Controle do Windows, os técnicos podem se conectar a um usuário do Mac Client em qualquer lugar da empresa através de uma ferramenta de conexão PIN, com as duas partes inserindo um código PIN correspondente para conectar-se.
- ✔ Monitore as telas de todos os sistemas conectados com miniaturas em tempo real de cada um deles.
- ✔ Fazer um inventário completo de hardware e software da máquina
- ✔ Cliente para auxiliar no suporte remoto.
Faça um inventário completo de Equipamentos e Programas do sistema cliente para auxiliar no suporte remoto.
- ✔ Mostre em tempo real a sua Tela para qualquer quantidade de computadores conectados.
- ✔ Ligue, desligue, conecte, desconecte ou reinicialize o sistema cliente a partir da sua máquina.
- ✔ Promova Bate-Papos ou Troca de Mensagens com recursos completos de texto entre dois ou vários sistemas.
- ✔ Execute programas à distância em estações remotas.
- ✔ Pedido de Ajuda – os usuários podem criar pedidos de ajuda dirigidos a todos os sistemas de Controle ou só a alguns específicos, com base em critérios próprios.
- ✔ Segurança totalmente configurável, permitindo ativar ou desativar todos os recursos.
- ✔ Criptografia de dados configurável desde DES em 56 bits até AES em 256 bits.