NETSUPPORT MANAGER 12

Suporte Remoto Para Qualquer Ambiente

Contole Remoto Multi Plataforma | Controle Mobile de um Android ou iOS | Suporte a Windows 10
Miniaturas interativas para visualização | Inventário e Gerenciamento de Sistemas | Suporte a LAN, WAN e Internet | Licenças definitivas

O **NetSupport Manager v12.7** continua a proporcionar o que há de mais avançado em recursos para suporte a computadores remotos e gerenciamento de áreas de trabalho. A partir de um computador de mesa, laptop, tablet ou smartphone, monitore vários sistemas com uma mesma ação, dê suporte prático à distância, colabore e até grave ou reproduza sessões. Quando necessário, levante inventários de hardware e software, monitore serviços e examine até a configuração de sistemas remotos, para ajudar a resolver problemas com rapidez.

Desenvolvido para trabalhar pela sua LAN, WAN ou a Internet, com segurança e sem configurar nenhuma firewall, o NetSupport Manager constitui uma solução simples para o suporte remoto – dispensado serviços de terceiros ou os custos permanentes de uma assinatura com prazo definido. Somando-se aos recursos tradicionais do controle remoto ponto-a-ponto, o NetSupport Manager se supera como solução de acesso múltiplo, seja monitorando vários sistemas em tempo real, seja mostrando ao operador as telas de vários selecionados para treinamento, seja na distribuição de arquivos pela rede.

Mais de 29 anos de desenvolvimento e uma base instalada com mais de dezessete milhões de computadores = a solução de controle remoto mais estável, rica em recursos e segura que existe e o mercado escolheu.

PC PRO RECOMMENDED

Redmond MVP Most Valuable Product

CV MAGAZINE CANADIAN BUSINESS AWARDS 2017

NTA National Technology Awards 2018 SHORTLISTED

2018 UK IT INDUSTRY AWARDS computing FINALIST

NETWORK computing AWARDS 2018 ★ FINALIST ★

O NetSupport Manager oferece suporte multiplataforma completo a partir de equipamentos com Windows, Mac, iOS e Android para quaisquer outros com Windows, Android*, Mac, Linus e Google Chrome. (*Atualmente a partir de um Controle do Windows apenas.)

Para uma visualização geral das principais funções do NetSupport Manager, veja abaixo. Alternativamente, para saber mais informações específicas para cada plataforma, por favor, www.netsupportmanager.com.

Visão Geral das Principais Funções

Ambiente

- Pesquisar, localizar e conectar-se com todos os sistemas através da sua LAN, WAN ou pela Internet.
- Conexão pelos protocolos TCP/IP ou HTTP (suporte legado disponível para IPX e NetBIOS).
- Comunicar-se através de LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN ou conexões móveis.
- Suporte para processadores de 64 bits.
- Comunicação transparente entre sistemas protegidos por diferentes firewalls, usando o componente NetSupport Internet Gateway que acompanha o pacote.
- Utilitário de implantação remota totalmente integrado:
  - Localize rapidamente máquinas locais para o Controle.
  - Envie um comando de Ativação de LAN para máquinas que não estão ativadas.

Controle Remoto

- Assista, Compartilhe ou Controle a tela, o teclado e o mouse de uma estação seja qual for a resolução cromática, protocolo de rede ou sistema operacional.
- Otimizar a qualidade da cor no Controle Remoto quando gerenciar sistemas por conexões muito lentas.
- Monitorar as telas de todos os sistemas conectados com miniaturas em tempo real. Passar o mouse sobre uma determinada máquina para amplificar sua imagem.
- Acompanhar vários sistemas, vendo as telas uma a uma ou em grupos simultâneos mostrados no console do Controle.
- Mostrar em tempo real a sua tela, um determinado monitor ou apenas um programa específico para qualquer número de computadores conectados.
- Usar várias ferramentas para fazer anotações na sua tela durante uma sessão de Controle Remoto ou Exibição.
- Bate-papos ou troca de mensagens entre dois ou vários sistemas com recursos completos de texto ou áudio.
- Bate-papos com recursos completos de áudio durante uma sessão de controle remoto.
- Capturar instantâneos durante uma sessão para referência futura.
- Gravar a atividade da tela em um "arquivo de repetição" de vídeo, para treinamento ou segurança.
- Para ajudar no treinamento e na eficiência do suporte, o recurso do Quadro Branco é oferecido dentro nas sessões de bate-papo.

Ferramentas De Suporte

- Fazer um inventário completo de hardware e software da máquina Cliente para auxiliar no suporte remoto.
- Pegar detalhes de todos os hotfixes instalados na máquina Cliente.
- Ver e controlar programas, processos e serviços em execução no Cliente.
- Editar à distância o registro de um sistema remoto.
- Abra uma janela PowerShell para executar comandos no Cliente selecionado.
- Executar um prompt de comando local na sua máquina a partir do sistema remoto.
- Ligar, desligar, conectar, desconectar ou reinicializar a máquina do Cliente a partir da sua.
- Pedido de ajuda – os usuários podem criar pedidos de ajuda dirigidos a todos os sistemas de Controle ou só alguns com base em critérios próprios.
- Suporte para a tecnologia Intel vPro também faz parte do pacote padrão.
- Identificar o local aproximado de equipamentos remotos e automaticamente agrupá-los por região.

Transferência de informações

- Transferir arquivos entre as máquinas do Controle e do Cliente, sincronizar pastas etc.
- Distribuição de Arquivos – Arraste e solte arquivos da máquina do Controle para qualquer número de sistemas conectados numa mesma operação.
- Identificar e acessar pastas em uso no momento na máquina do Cliente com a visualização em árvore da Transferência de Arquivos.
- Executar programas à distância em estações remotas.
- Capturar e redirecionar a fila de impressão do computador remoto para a máquina do Controle.
- Copiar o conteúdo da área de transferência entre as máquinas do Controle e do Cliente.

Flexibilidade

- O recurso de conexão por PIN permite que um técnico localize na hora um usuário em qualquer lugar da empresa, bastando que ambas as partes digitem o mesmo código PIN, obtido do módulo de servidor central de PIN.
- Pacote completo de scripts e agendamento para automatizar tarefas.
- Auto-agrupamento de sistemas baseado em critérios predefinidos, incluindo sistema operacional, geolocalização, tipo de gabinete e versão do Cliente.
- IU com recursos de toque para uso em tablets Windows, incluindo os modos de apresentação retrato e paisagem.

Opções de conectividade

O NetSupport Manager oferece vários métodos de conectividade a fim de garantir que os equipamentos estejam acessíveis seja onde for que estiverem. Antes de mais nada, o NetSupport Manager exige a pré-instalação de um componente "Cliente" em qualquer aparelho com o qual você queira se conectar e um componente/programa "Controle" em qualquer aparelho a partir de onde queira iniciar uma conexão de controle remoto.

Redes de área local ou de longa distância

- Procure e localize computadores em uma LAN ou WAN usando TCP/IP ou HTTP (suporte legado para IPX e NetBIOS).
- Guarde todos os equipamentos descobertos em uma hierarquia da empresa, use grupos definidos manual ou automaticamente tanto a nível local como central.
- Determine uma faixa de subredes para maiores recursos locais de pesquisa na rede.
- Conecte-se diretamente com os computadores conhecidos por nome da máquina, nome DNS ou endereço na rede.
- Descubra e conecte-se com qualquer número de equipamentos em tempo real através de vários ambientes.
- Desempenho otimizado em conexões com ou sem fio.

Uso da Internet

Quando o usuário quer simplificar o controle remoto entre computadores situados em diferentes posições geográficas e protegidos por diferentes firewalls, o módulo da gateway de comunicações do NetSupport Manager oferece um método estável e seguro para que os sistemas habilitados com o NetSupport localizem e se comuniquem através de HTTP. O módulo da gateway precisa ser instalado em uma máquina dotada de IP estático e que seja acessível tanto pelo Controle quanto pelos Clientes, ainda que um e outros estejam devidamente protegidos por trás de suas respectivas firewalls. A gateway só permitirá conexões de computadores que estejam usando a mesma chave de segurança, dando acesso a funcionários de suporte ou clientes que estejam em outros lugares ou em trânsito e precisem de recursos do escritório. Não é preciso usar a gateway para comunicações por LAN ou WAN.

O módulo de gateway do NetSupport Manager oferece:

- Suporte remoto seguro e transparente entre redes e computadores protegidos por firewalls.
- Nenhuma necessidade de alterar a segurança existente na sua rede ou firewall.
- Comunicações criptografadas seguras.
- Suporte para até 6.000 conexões de Cliente simultâneas por gateway.
- Controle de acesso por chave de segurança.
- Controle de acesso por autenticação de usuário.
- Redundância de gateways, eliminando falhas na conectividade devido a um único ponto de acesso.
- Registro completo de transações.
- Independência de um serviço externo de terceiros.

Conexão por PIN

A nova versão inclui um novo e exclusivo recurso de conexão por PIN. Em essência, um técnico pode localizar instantaneamente um usuário em qualquer lugar da empresa, bastando que ambas as partes digitem um mesmo código PIN exclusivo. Em vez de procurar até descobrir a máquina do usuário e precisar saber seu nome, detalhes de endereço etc., o processo por PIN permite que ambas as partes se reconheçam de maneira transparente. O novo módulo de servidor de PIN pode funcionar em modo autônomo ou junto com o módulo da gateway, vindo como componente padrão do NetSupport Manager. (Para outros detalhes, consulte a página "Novidades da nova versão 12")

Suporte para Intel vPro

O NetSupport Manager pode ser configurado para pesquisar e localizar máquinas qualificadas para Intel vPro, viabilizando a execução de várias tarefas remotas mesmo que o Cliente do NetSupport não esteja instalado.

Dentre elas, incluem-se a capacidade de ligar, desligar e reiniciar a máquina remota durante a execução de manutenção fora do expediente; ver e reconfigurar as informações do BIOS; e, se necessário, iniciar a partir de uma imagem do sistema operacional remoto.

Quando alimentado por energia em CA, tudo isto pode ser feito em um notebook sem fio.

Segurança Abrangente

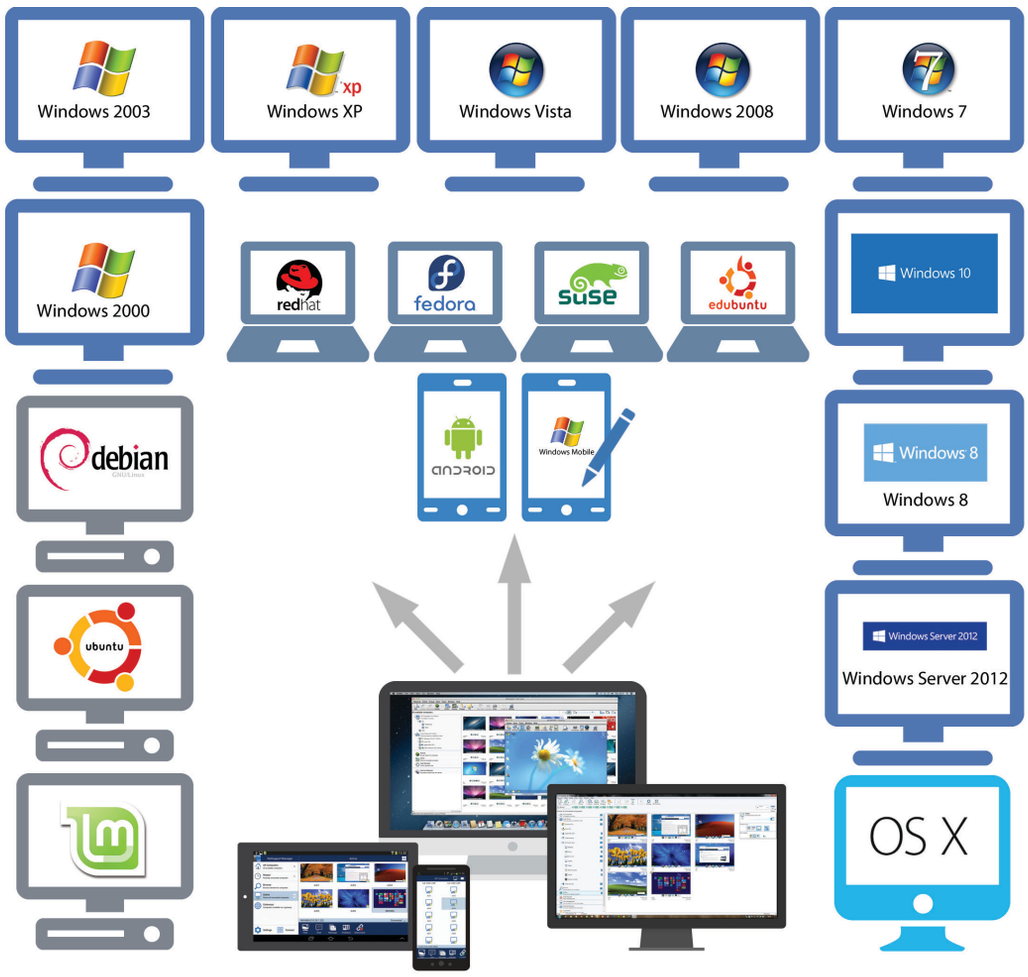
Todos os módulos têm incorporada segurança total e abrangente. Tudo incluído, desde uma simples proteção por senha até a integração com NT Security, Active Directory e criptografia AES de até 256 bits. Gravação e Reprodução de sessões remotas para fins de auditoria. É possível até definir usuários específicos de Controle e estações de Clientes com diferentes níveis e recursos de segurança.

Principais Recursos De Segurança

- Proteção de todos os sistemas por senha.
- Confirmação do usuário (O usuário tem de estar presente e autorizar cada pedido de conexão recebido).
- Chaves de Segurança (torna a cópia licenciada do NetSupport exclusiva para a organização e incompatível com outras cópias do programa).
- Gravação e Reprodução de sessões de controle remoto para manter históricos de todas as atividades durante uma sessão.
- Limitação de conectividade por conta de usuário ou IP address originário (só permite conexões vindas de locais conhecidos).
- Apaga a tela do cliente durante a execução de atividades confidenciais.
- Fim de autenticação automático de um sistema remoto ao desconectar-se (evitando que permaneça por engano em estado autenticado).
- Prazo Limite de Inatividade definido pelo usuário em conexões abertas.
- Segurança de retorno de chamada para conexões discadas.
- Configurações de implementação centralizada e gestão de segurança a partir de um único local.

Segurança Integrada

- Integração com perfis de usuário NT existentes para validar o usuário requisitante antes de aceitar um pedido de conexão.
- Integração direta com perfis de Diretório Ativo para validação do usuário.
- Fornecido com modelos de Diretório Ativo para habilitar conformidade de todo o sistema com configurações de clientes pré-definidas.
- Funcionalidade por perfis – permite disponibilizar diferentes funcionalidades dependendo do usuário autenticado que fizer a conexão.
- Diários completos de eventos e históricos, incluindo integração com diários de eventos do SO.



REQUISITOS DE SISTEMA

REQUISITOS PARA PC:

Windows 10, 8 e 8.1 (32 bits e 64 bits), Windows Server 2012, Windows 7 (32 bits e 64 bits), 2008 (32 bits, 64 bits e R2), Vista (32 bits e 64 bits), 2003, XP (Service Pack 2 e superior). Há suporte a legados disponível para Windows 2000 e anteriores, Pocket PC e Windows CE. Entre em contato com nossa equipe de suporte para mais informações.

REQUISITOS PARA LINUX:

O cliente Linux do NetSupport Manager suporta, por ocasião do lançamento: OpenSuSE 11.2, 11.3, 11.4 e 12.1, SuSE Enterprise Desktop 11, SuSE Enterprise Server 11, Ubuntu 9.04, 9.10, 10.04, 10.10, 11.04, 11.10 e 12.04 , Debian 5 e 6, Red Hat Enterprise Linux 6, CentOS 6 e 7, Linux Mint 9, 10, 11, 12, 13 e 14 e Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17.

REQUISITOS PARA MAC:

O Cliente/Controle do NetSupport Manager para Mac suporta Mac OS X versão 10.9 - 10.13 (Mavericks, Leopard, Snow Leopard, Lion, Mountain Lion e Yosemite) nas plataformas Intel.

MOVEL:

O controle móvel do NetSupport Manager está disponível para download GRÁTIS nas App Stores apropriadas. O NetSupport Manager Client for Android pode ser instalado em cada dispositivo Android (4 ou posterior) e conectado a partir do Controle Windows (12.5 ou superior).

Visite www.netsupportmanager.com/mobile.asp para mais informações.

CLIENTE NO CHROME OS:

Para usar em ambiente controlado pelo novo NetSupport, a extensão do programa NetSupport Manager for Chrome Client pode ser instalada em cada Chromebook que estiver executando o SO Google Chrome. A partir do Controle, você poderá se conectar com cada sistema, monitorando as telas e interagindo com cada Chromebook de modo rápido e eficiente.

Visite www.netsupportmanager.com/chrome.asp para mais informações.

FLEXIBILIDADE DE PLATAFORMAS

O extenso suporte multiplataforma do NetSupport Manager proporciona total capacidade de controle remoto em sistemas Apple Mac, Android, Linux e Chrome OS. Pesquise e Descubra sistemas em toda a sua rede, visualize miniaturas em tempo real de todos os sistemas conectados e agrupe máquinas automaticamente por SO e Distribuição, gerando um panorama instantâneo da sua infra-estrutura de TI.

O Controle do NetSupport Manager para iOS e Android oferece controle remoto móvel para os atuais usuários de controle remoto do NetSupport Manager a partir de qualquer iPad, iPhone, iPod, tablet/smartphone Android ou Kindle Fire.

Para saber outros detalhes sobre o suporte oferecido para essas plataformas, baixe um folheto de: www.netsupportmanager.com/resources.asp

2017 FINALIST · PC PRO RECOMMENDED · IT EUROPA 2015 FINALIST · NETWORK computing AWARDS 2017 FINALIST · bett AWARDS 2016 FINALIST · CANADIAN BUSINESS AWARDS 2017 · CV MAGAZINE · Redmond MVP Most Valuable Product · PC PRO A-LIST

NetSupport
www.netsupportsoftware.com
info@netsupportsoftware.com sales@netsupportsoftware.com

Associado Autorizado: