



NETSUPPORT MANAGER

Remote Support for MAC



O **NetSupport Manager v12.5** continua a proporcionar o que há de mais avançado em recursos para suporte a computadores remotos e gerenciamento de áreas de trabalho. A partir de um computador de mesa, laptop, tablet ou smartphone, monitore vários sistemas com uma mesma ação, dê suporte prático à distância, colabore e até grave ou reproduza sessões. Quando necessário, levante inventários de hardware e software, monitore serviços e examine até a configuração de sistemas remotos, para ajudar a resolver problemas com rapidez.

Desenvolvido para trabalhar pela sua LAN, WAN ou a Internet, com segurança e sem configurar nenhuma firewall, o NetSupport Manager constitui uma solução simples para o suporte remoto – dispensado serviços de terceiros ou os custos permanentes de uma assinatura com prazo definido. Somando-se aos recursos tradicionais do controle remoto ponto-a-ponto, o NetSupport Manager se supera como solução de acesso múltiplo, seja monitorando vários sistemas em tempo real, seja mostrando ao operador as telas de vários selecionados para treinamento, seja na distribuição de arquivos pela rede.

Mais de 28 anos de desenvolvimento e uma base instalada com mais de doze milhões de computadores = a solução de controle remoto mais estável, rica em recursos e segura que existe e o mercado escolheu.

O controle e o cliente do NetSupport Manager para Mac suportam Mac OS X versão 10.9 - 10.13, Leopard, Snow Leopard, Lion e Mountain Lion nas plataformas Intel.

Principais recursos na conexão feita a partir de um Apple Mac:

- Pesquisar, localizar e conectar-se com sistemas gerenciados pelo NetSupport em toda a sua rede.
- Conexão pelos protocolos TCP/IP ou HTTP (suporte legado disponível para IPX e NetBIOS).
- Comunicar-se através de LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN ou conexões móveis.
- Observar e compartilhar o controle a tela, o teclado e o mouse de uma estação seja qual for a resolução cromática ou sistema operacional.
- Monitore as telas de todos os sistemas conectados com miniaturas em tempo real de cada um deles.
- Gather a full Hardware and Software inventory from the client PC to aid in remote support.
- Faça um inventário completo de Equipamentos e Programas do sistema cliente para auxiliar no suporte remoto.
- Mostre em tempo real a sua Tela para qualquer quantidade de computadores conectados.
- Ligue, desligue, conecte, desconecte ou reinicialize o sistema cliente a partir da sua máquina.
- Promova Bate-Papos ou Troca de Mensagens com recursos completos de texto entre dois ou vários sistemas.
- Execute programas à distância em estações remotas.
- Pedido de Ajuda – os usuários podem criar pedidos de ajuda dirigidos a todos os sistemas de Controle ou só a alguns específicos, com base em critérios próprios.
- Segurança totalmente configurável, permitindo ativar ou desativar todos os recursos.
- Criptografia de dados configurável desde DES em 56 bits até AES em 256 bits.