



O **NetSupport Manager v12** continua a proporcionar o que há de mais avançado em recursos para suporte a computadores remotos e gerenciamento de áreas de trabalho. A partir de um computador de mesa, laptop, tablet ou smartphone, monitore vários sistemas com uma mesma ação, dê suporte prático à distância, colabore e até grave ou reproduza sessões. Quando necessário, levante inventários de hardware e software, monitore serviços e examine até a configuração de sistemas remotos, para ajudar a resolver problemas com rapidez.

Desenvolvido para trabalhar pela sua LAN, WAN ou a Internet, com segurança e sem configurar nenhuma firewall, o NetSupport Manager constitui uma solução simples para o suporte remoto – dispensando serviços de terceiros ou os custos permanentes de uma assinatura com prazo definido. Somando-se aos recursos tradicionais do controle remoto ponto-a-ponto, o NetSupport Manager se supera como solução de acesso múltiplo, seja monitorando vários sistemas em tempo real, seja mostrando ao operador as telas de vários selecionados para treinamento, seja na distribuição de arquivos pela rede.

Mais de 23 anos de desenvolvimento e uma base instalada com mais de doze milhões de computadores = a solução de controle remoto mais estável, rica em recursos e segura que existe e o mercado escolheu.

O NetSupport Manager oferece recursos completos de Controle Remoto para sistemas Linux. O cliente Linux do NetSupport Manager suporta as distribuições SuSE 9 e posteriores, Ubuntu, Debian, Red Hat 9 / Enterprise e Fedora.

Principais Recursos quando conectado a um sistema Linux:

- Efetuar transferência de arquivos remota de e para sistemas Linux.
- O recurso de conexão por PIN permite que um técnico localize na hora um usuário em qualquer lugar da empresa, bastando que ambas as partes digitem o mesmo código PIN, obtido do módulo de servidor central de PIN.
- Pesquisar e Descobrir sistemas em toda a rede.
- Controle Remoto total do sistema Linux.
- Sondar múltiplos clientes, permitindo monitorar vários sistemas (até 16) de cada vez.
- Bate-papo bidirecional entre sistemas Controles e Clientes.
- Enviar Mensagens para um, alguns ou todos os sistemas Clientes.
- Configurator de Cliente fácil de usar.
- Ligar ou Desligar um Sistema Linux à distância.
- Reiniciar um Sistema à Distância.
- Examinar em tempo real miniaturas de todos os sistemas conectados.
- Fazer o logout remoto de um sistema Linux.
- Fazer um levantamento dinâmico em tempo real do inventário de Equipamentos e Programas em qualquer sistema Linux como auxílio na solução de problemas.
- 'Mostrar' a tela do controle para sistemas Linux.
- Conectividade por TCP/IP ou HTTP através da Gateway de Internet que acompanha o NetSupport.
- Executar programas e scripts remotamente em sistemas Linux.
- Criptografia de dados configurável desde DES em 56 bits até AES em 256 bits.
- Conexões Restritas por Endereço IP, Nomes de Usuários e Senhas.
- Segurança totalmente configurável, permitindo ativar ou desativar todos os recursos.
- Poderosa ferramenta de diagnóstico, dando todas as informações de sistema que o suporte vier a precisar.