



O NetSupport Manager oferece o que há de mais avançado em recursos para suporte a computadores remotos e gerenciamento de áreas de trabalho. Flexibilidade é fundamental no moderno ambiente de TI e, agregando recursos de suporte multiplataforma aos produtos já existentes, você pode controlar à distância qualquer equipamento com o SO Google Chrome.

O Controle do NetSupport Manager comunica-se através de HPPT com aparelhos rodando o Google Chrome que utilizem a respectiva extensão do Cliente.

Principais características na conexão com sistemas 'Cliente' no SO Chrome:

- Uma perfeita miniatura da tela de cada Cliente no Chrome pode ser observada pelo Controle em uma mesma visualização.
- A tela do Cliente pode ser discretamente monitorada (modo Observar) ou ficar sob controle remoto em tempo real (modo Compartilhar).
- Para instruções ou demonstrações em tempo real, o Cliente do SO Chrome pode aparecer na tela do Controle (Windows ou Mac) em uma guia do navegador ou em modo de tela inteira.
- O Cliente também pode ser visto em um programa executado na área de trabalho do Controle.
- Suporte multimonitor – monitora aparelhos rodando o SO Chrome em mais de um monitor.
- O mouse e o teclado do Cliente podem ser “travados” à distância.
- Clientes no SO Chrome podem participar de uma sessão de ‘bate-papo’ em texto iniciada pelo Controle.
- Clientes no SO Chrome podem receber mensagens enviadas pelo Controle.
- Área de transferência remota – o conteúdo da área de transferência do Cliente podem ser recuperadas à distância por um Controle durante uma sessão de visualização. Os Clientes também podem receber uma cópia da área de transferência do Controle.
- Facilidade para pedidos de ajuda – os Clientes podem enviar pedidos de ajuda ao Controle.
- Conexão por PIN – o Cliente pode iniciar uma conexão instantânea com um Controle bastando que ambos digitem um mesmo código PIN recebido pelo módulo central de servidor de PIN.
- Confirmação do usuário – o Cliente pode autorizar cada pedido de conexão recebido.