



## Ottimizzato per gestire con facilità l'infrastruttura IT della scuola o di tutto il campus.

NetSupport DNA offre una serie completa di funzionalità che supportano la gestione efficace della tecnologia utilizzata dalla scuola, dal personale e dagli studenti. La soluzione è stata concepita con la facilità d'uso e d'installazione alla base di ogni sua funzionalità.



### Risparmiare tempo

... grazie agli avvisi dei problemi di rete proattivi come ad es. errori gravi, spazio su disco insufficiente, installazioni di software non autorizzate, nonché la verifica delle licenze e le richieste di aiuto degli studenti. Generate in maniera automatica e regolare dei report relazioni per l'alta dirigenza e usate le app di supporto mobili per garantire che il personale addetto all'IT possa accedere a dati salienti ovunque si trovi.



### Ridurre i costi di IT

... identificando l'hardware da redistribuire o da aggiornare piuttosto di sostituirlo; rilevando le distribuzioni di licenze software e, in modo cruciale, l'uso delle licenze (evitando costosi rinnovi per i software non più necessari); controllando l'utilizzo della stampa nella scuola; monitorando l'energia e implementando una politica di risparmio energetico nelle zone pertinenti della scuola.



### Offrire un ambiente sicuro

... monitorando e controllando l'uso di Internet (impostato in base al reparto o al gruppo di utenti) con elenchi di URL approvati o con restrizioni. Controllo in base all'ora del giorno; controllo dell'accesso a contenuti con sicurezza endpoint granulare in tutta la scuola; consegna di criteri di accettazione utente; monitoraggio degli studenti nell'aula e tante altre funzioni.

## Facilità d'installazione

Dopo avere installato il modulo server (usato per gestire e aggiungere informazioni al database di DNA), lo strumento di distribuzione fornito individuerà e installerà automaticamente il client DNA sui dispositivi assegnati della scuola. La console DNA (installata dal tecnico informatico) fornisce il controllo completo del sistema DNA, con informazioni avanzate su schermo e reportistica in tempo reale.

## Inventario Hardware

NetSupport DNA offre uno dei più completi e dettagliati moduli d'Inventario Hardware attualmente disponibili sul mercato. Il modulo consente di raccogliere un ventaglio d'informazioni da ogni dispositivo, come il tipo di CPU e di BIOS, e dati relativi alla rete, al video e alla memoria.

I report d'inventario sono visualizzabili per PC specifico, reparto selezionato, solo per gli insegnanti, PC specifico dell'aula oppure per "Gruppi Dinamici" basati sulla condizione.

La frequenza di aggiornamento dell'Inventario Hardware è configurabile a intervalli temporali diversi durante il giorno oppure all'avvio e può essere aggiornata istantaneamente su richiesta. È disponibile un componente d'inventario autonomo, che funziona su dispositivi mobili o non in rete; inoltre, è possibile associare e registrare periferiche di elevato valore ad un dispositivo – una soluzione perfetta per tenere traccia dei beni della scuola.

## Individuazione dei Dispositivi SNMP

La visualizzazione "Individuazione SNMP" permette di configurare NetSupport DNA per analizzare un intervallo d'indirizzi di rete e segnalare qualsiasi dispositivo corrispondente individuato nella scuola, ad esempio le stampanti e i punti di accesso. Questi elementi possono quindi essere archiviati su DNA e, dalla console, è possibile monitorare i dati in tempo reale (ad esempio i livelli d'inchiostro o di toner).

## Inventario Software e Gestione Licenze

Il modulo Software è progettato per aiutare le scuole a gestire meglio le licenze e a ridurre le spese eccessive di software, segnalando accuratamente i software installati e identificando in maniera proattiva i PC con software non utilizzato oppure utilizzato con poca frequenza.

Il modulo per la gestione delle licenze software NetSupport DNA supporta la gestione continua di tutte le licenze software per ogni reparto, registrando i fornitori, i dettagli degli acquisti e delle fatture, l'allocazione del reparto o del centro di costo e il rilevamento dei costi di manutenzione.

## Application Metering

Il modulo Application Metering segnala tutte le applicazioni utilizzate su ogni PC o server, dettagliando l'ora in cui l'applicazione era iniziata

o terminata, come pure per quanto tempo era attiva.

Il monitoraggio dell'uso delle applicazioni garantisce che le licenze software siano assegnate ai membri del personale o agli studenti giusti e che non siano rinnovate senza evidenza del loro utilizzo, ottenendo risparmi sui costi.

L'uso delle applicazioni può essere limitato per gli studenti, sia completamente, sia in base all'ora del giorno. Da una postazione centrale, è possibile creare e mettere in vigore elenchi di applicazioni approvate o con restrizioni, come pure gli orari in cui si applicano tali restrizioni.

## Internet Metering

Garantire la sicurezza degli studenti online è di fondamentale importanza e l'accesso alle nuove tecnologie didattiche è costante. Dall'apprendimento online, alle risorse digitali e i social media, le opportunità sono innumerevoli. Per garantire l'uso efficace dell'apprendimento online e contribuire a un ambiente sicuro, è importante che le scuole siano preparate non solo tramite l'implementazione di una politica di sicurezza Internet ma anche con gli strumenti giusti per metterla in vigore.

## Avvisi per Scuola

NetSupport DNA incorpora un potentissimo modulo di Avviso che notifica automaticamente gli operatori quando si verificano vari cambiamenti nella rete della scuola. In accordo con la filosofia di DNA, il sistema è facile da avviare ed è possibile aggiungere un numero illimitato di avvisi personalizzati.

Le notifiche di avviso possono essere indirizzate a specifici destinatari dell'email e/o a utenti di console attivi (su base di un avviso, in modo che il tipo di avviso stabilisca quali operatori vengono notificati). Inoltre, gli avvisi in sospenso possono essere identificati localizzandoli con i PC corrispondenti nella visualizzazione ad albero della Gerarchia principale. Dopo avere identificato gli avvisi, un operatore può aggiungere delle note. Una cronologia completa di tutti gli avvisi è accessibile tramite la funzionalità Cronologia.

## Distribuzione di Software

NetSupport DNA offre un'opzione di consegna multipla per la Distribuzione di Software.

È possibile creare un pacchetto di distribuzione software applicando dei parametri a un insieme di file o di cartelle, oppure usando il packager di applicazioni DNA, che registra i prompt, le battute ed i clic di mouse dell'utente durante un'installazione di prova e poi li automatizza in una distribuzione "live" per eliminare la necessità d'intervento dell'operatore.

NetSupport DNA include una funzione di Pianificazione che permette di distribuire i pacchetti ad un'ora e data specifica (di solito fuori dagli orari delle lezioni, quando il traffico su rete è minimo).

## Monitoraggio e Risparmio dell'energia

Il modulo di Monitoraggio Energia fornisce una sintesi semplice e concisa dei possibili sprechi energetici nella scuola, causati dai computer negli uffici e nelle aule che sono lasciati accesi durante le ore di chiusura della scuola.

NetSupport DNA mantiene un'accurata registrazione che indica ogni volta che un computer è acceso, spento o in ibernazione, fornendo un calcolo medio (e personalizzabile) del "consumo energetico per apparecchio". Con queste informazioni a portata di mano, è possibile impostare i criteri di Risparmio Energia per permettere ai computer di spegnersi e riaccendersi automaticamente alle ore specificate. Inoltre, è possibile impostare dei "criteri d'inattività" per i sistemi che rimangono inattivi per un determinato periodo di tempo.

## Sicurezza Endpoint

NetSupport DNA offre una soluzione semplice ed efficace per la gestione dell'uso delle chiavette USB per aiutare a mantenere la sicurezza della rete della scuola. L'uso delle chiavette può essere controllato per tutta la scuola, oppure soltanto per un reparto, un membro del personale o un allievo specifico. È possibile impostare l'uso in modo da permettere l'accesso completo, bloccare qualsiasi accesso, permettere l'accesso in sola lettura o impedire che le applicazioni siano eseguite da una chiavetta sconosciuta. In alternativa, è possibile "autorizzare" chiavette specifiche su NetSupport DNA (per il giorno corrente, una settimana o un periodo di tempo indefinito) e limitare l'uso delle chiavette solo a persone autorizzate nella scuola.

## Monitoraggio in tempo reale

La modalità Explorer offre una panoramica in tempo reale di tutti i PC e utenti su rete, evidenziando quelli che hanno attualmente criteri attivi per garantire che gli operatori possano identificare e risolvere rapidamente i problemi. I dati possono essere visualizzati nella forma di Icone, Dettagli o Anteprime (quando gli schermi dei PC sono visibili). Usando la modalità dettagli, adesso si possono visualizzare i dati sulle prestazioni, ad es. il traffico di rete in tempo reale e l'utilizzo della CPU e della memoria per ogni PC, offrendo una visualizzazione immediata dell'integrità della rete. Inoltre, è possibile impostare le modalità di privacy per offrire la protezione dei dati e la riservatezza.

## Utilizzo del Desktop

NetSupport DNA è progettato per garantire la massima flessibilità delle risorse della scuola, dall'aula ai laboratori TIC e la biblioteca. I report del sistema evidenziano l'utilizzo dei PC e delle applicazioni per permettere d'identificare e ridistribuire i PC che non sono pienamente utilizzati. Inoltre, grazie ai "gruppi dinamici", i tecnici sono in grado di designare e rilevare le tecnologie da aggiornare o sostituire. Questa è un'ottima funzione che aiuterà a pianificare gli approvvigionamenti e i budget.

## Salvaguardia

NetSupport DNA contribuisce a migliorare la politica di salvaguardia della scuola grazie al Monitoraggio delle Parole Chiave e delle Frasi. Questa funzione informa e avvisa se ci sono attività che potrebbero indicare che uno studente sta svolgendo attività potenzialmente rischiose. È possibile rivedere i dettagli/il contesto di qualsiasi parola attivata e i risultati (disponibili in forma di log, cattura di schermo, immagine webcam o video a seconda del livello di gravità) possono essere inoltrati a un collega per eventuali approfondimenti. La funzione "Segnala un problema" permette agli studenti di segnalare, con discrezione, qualsiasi problema direttamente al membro del personale prescelto, mentre il personale addetto alla Salvaguardia può segnalare, sul sistema, gli studenti 'a rischio' in modo da poterli identificare con facilità e prestare l'assistenza necessaria. Gli insegnanti possono anche "Aggiungere un Problema" quando uno studente ha segnalato un problema a voce.

## Gestione Utenti

NetSupport DNA offre una serie di funzionalità che permettono di individuare e gestire gli utenti in un ambiente informatico collegato in rete. Oltre ai dati chiave dell'utente (come il nome, il numero di telefono ecc.) le scuole possono personalizzare i dati che vengono raccolti e fascicolati da ogni utente oltre a rilevare i moduli di accettazione dell'utente. DNA mantiene una cronologia delle modifiche apportate ai Dati Utente e registra qualsiasi cambiamento effettuato ai dettagli di utente personalizzati. DNA permette d'impostare profili per diversi gruppi di dispositivi o utenti, ciascuno con specifiche impostazioni del componente (ad es. accesso ad Internet limitato per gli alunni della prima media). NetSupport DNA impedisce agli utenti di connettersi a più computer e permette d'individuare un altro utente connesso e d'invargli un messaggio. Inoltre, è disponibile un singolo riepilogo basato su tempo, nella forma di visualizzazione cronologica, che mostra tutte le attività di un determinato utente, PC o reparto.

## Cassaforte

NetSupport DNA contiene un componente Cassaforte che consente di archiviare, in tutta sicurezza, numeri di serie, password o tutti i dati informatici riservati. L'accesso alla cassaforte può essere limitato a determinati utenti della console ed è possibile registrare l'attività come parte dell'audit trail centrale di DNA.

## Controllo del Sistema

NetSupport DNA include un potente componente di Controllo che tiene traccia di qualsiasi attività intrapresa dal personale sulla console. La funzione di Controllo registra le modifiche apportate ai criteri o alle impostazioni; quando sono state aggiunte o eliminate voci o le modifiche apportate ai diritti di qualsiasi utente.

## Imposizione dei Criteri di Utilizzo Accettabile

NetSupport DNA offre un modulo flessibile per facilitare l'esecuzione e il rilevamento dei Criteri di Utilizzo Accettabile nella scuola. È possibile applicare i criteri a dispositivi specifici (ad es. i PC nella biblioteca) in modo che siano visualizzati ogni volta che l'utente si connette, oppure è possibile applicarli agli utenti in modo che li visualizzino una sola volta e li accettino. La funzione Criteri di Utilizzo Accettabile è in grado di supportare più criteri (ad es. modelli separati per il personale e gli studenti) che possono quindi essere formattati per una presentazione più chiara. Viene inoltre fornito il rilevamento completo e la segnalazione delle eccezioni.

## Monitoraggio di Stampa

NetSupport DNA include una funzionalità di Monitoraggio Stampa di alto livello che permette d'identificare automaticamente ogni stampante della scuola e, dalla visualizzazione della console centrale, di assegnare i costi di stampa (in bianco e nero, a colori e così via) sia a livello globale sia in base ad ogni stampante individuale. Se necessario, è possibile escludere stampanti dalla visualizzazione. NetSupport DNA fornisce una panoramica completa delle attività di stampa e dei costi indicativi per l'intera organizzazione.

## Reportistica Aziendale

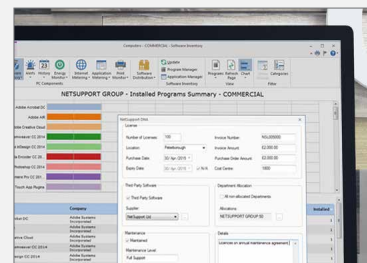
NetSupport DNA fornisce report su schermo e ottimizzati per la stampa. I report/le visualizzazioni su schermo sono forniti con grafici a barre e a torta e con capacità drill down "live" per tutti i dati di riepilogo chiave. Oltre ai report su dispositivi, utenti e reparti individuali, NetSupport DNA include "gruppi dinamici". Questi gruppi sono definiti dall'utente e vengono aggiunti alla struttura gerarchica principale. Un gruppo dinamico può essere usato, ad esempio, per identificare i PC da aggiornare nell'aula e questo gruppo verrà creato automaticamente dai PC che corrispondono ai criteri richiesti, ad es. "tutti i PC con più di 'XX' Gb Ram, 'XX' Gb di spazio libero su disco e processore di tipo 'XX'" e così via.

## Inventario mobile

Fornita come strumento di supporto per NetSupport DNA, l'app Inventario può essere scaricata gratuitamente dagli store Google Play e Apple. L'app per dispositivi mobili DNA permette al tecnico della scuola, che si è allontanato dalla sua scrivania, di cercare e visualizzare un inventario Hardware e Software dettagliato di qualsiasi PC del campus. L'app per dispositivi mobili incorpora uno scanner di codici a matrice per identificare immediatamente qualsiasi PC, sia tramite un codice a matrice visualizzato su schermo da DNA, sia tramite un'etichetta apposta al dispositivo. NetSupport DNA permette inoltre di creare etichette con codici a matrice, che possono includere dettagli personalizzati. L'app permette inoltre di visualizzare una cronologia delle modifiche apportate all'hardware, come pure tutte le installazioni/rimozioni di software.



Inventario Hardware



Inventario Software e Gestione Licenze



Application Metering



Inventario mobile



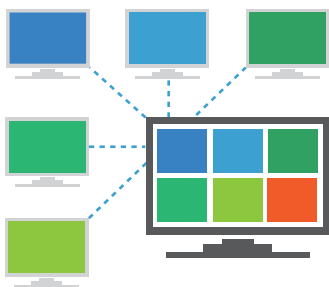
Gestione dell'Aula



Controllo Remoto

## Facoltativo:

### NETSUPPORT SCHOOL

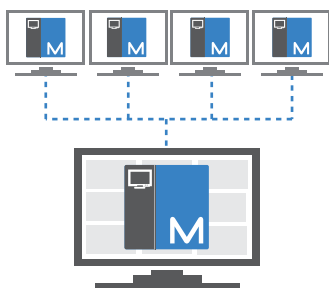


#### Gestione dell'Aula (facoltativo)

NetSupport è affermato come leader mondiale nelle soluzioni software per la gestione e l'orchestrazione delle aule didattiche. NetSupport School è la premiata soluzione per le aule didattiche, che offre una completa gamma di strumenti di monitoraggio, esame, collaborazione e orchestrazione in qualsiasi ambiente educativo.

NetSupport School aiuta docenti e formatori a migliorare l'efficienza dell'insegnamento basato sulle TIC offrendo una suite di funzioni personalizzate, create dagli insegnanti, per gli insegnanti. Da una postazione centrale, gli insegnanti e gli assistenti possono istruire gli studenti sui loro dispositivi e mantenerli concentrati sul lavoro, controllando, tra l'altro, l'uso delle applicazioni, dei siti web e delle stampanti. Per sostenere l'apprendimento degli studenti, possono inoltre utilizzare gli esclusivi diari digitali, l'esclusiva barra degli strumenti dello studente per evidenziare gli obiettivi della lezione/i risultati previsti e gli esclusivi moduli di Domande Risposte, i sondaggi e gli esami preimpostati per le valutazioni mirate degli studenti e le valutazioni tra coetanei. [www.netsupportschool.com](http://www.netsupportschool.com)

### NETSUPPORT MANAGER



#### Controllo Remoto (facoltativo)

NetSupport DNA (Edizione per l'Educazione) propone, di serie, potenti funzioni di monitoraggio e controllo remoto. Il componente include un ventaglio completo di funzioni, tra cui la visualizzazione dello schermo e il trasferimento dei file. Per facilitare maggiormente la gestione dei dispositivi da remoto, l'ultima versione include anche una sessione remota di PowerShell, un prompt dei comandi come pure un Editor del registro del Sistema remoti.

Per coloro che richiedono un livello di supporto remoto più elevato, NetSupport Manager fornisce un accesso facile e sicuro alle workstation e ai server della vostra organizzazione, sia a livello locale nella scuola, sia da remoto se vi trovate fuori dalla sede o state utilizzando un dispositivo mobile. NetSupport Manager offre un vero controllo remoto multiplatforma: monitorate e visualizzate dozzine di dispositivi in una singola visualizzazione; trasferite file o aggiornamenti a uno o più dispositivi simultaneamente; visualizzate/modificate il Registro da remoto; gestite servizi e processi; conducete chat audio; condividete gli schermi o mostrate il vostro schermo ad altri; accedete a strumenti di formazione interattivi e tante altre funzioni. [www.netsupportmanager.com](http://www.netsupportmanager.com)

### NETSUPPORT SERVICEDESK



#### ServiceDesk (facoltativo)

Concepito per integrarsi a NetSupport DNA o funzionare come soluzione autonoma, NetSupport ServiceDesk soddisfa tutti i requisiti di uno strumento totalmente funzionante per la Gestione dei Servizi IT, compatibile con ITIL, che supporta le aree principali nell'ambito delle best practice di ITIL: gestione di Incidenti, Problemi, Cambiamenti e Livello di Servizio. Grazie al vantaggio d'integrarsi facilmente a NetSupport DNA e a NetSupport Manager, la nostra soluzione di accesso remoto offre ai team di assistenza un kit completo di strumenti per la gestione delle reti. [www.netsupportservicedesk.com](http://www.netsupportservicedesk.com)

#### Requisiti di sistema:

##### Componente Server di NetSupport DNA

###### Hardware minimo:

Intel Pentium 4 con 2GB RAM o superiore.\* | Spazio libero richiesto: 300 MB+ (in base alla dimensione dell'impresa).

Windows Vista, 7, 8/8.1 e 10. Windows Server 2003 sp2 o superiore.

###### Database supportati:

SQL Express (2012 fornito), SQL Server 2005 o versioni successive. Se sul sistema di destinazione non esiste una versione di SQL, quando si installa il Server DNA vi verrà chiesto di installare SQL Express (incluso nel file di installazione di NetSupport DNA), oppure di specificare l'indirizzo di un Server SQL esistente.

\*Consultare il nostro sito web

[www.netsupportsoftware.com/support](http://www.netsupportsoftware.com/support) per ottenere raccomandazioni secondo la base di Clienti installata.

##### Moduli Server opzionali (Individuazione di SNMP, Gateway Remoti ecc.)

Windows Vista o superiore. Windows Server 2003 sp2 o superiore.

##### Console di Gestione di NetSupport DNA

Spazio libero richiesto: 200 MB

Windows 8 o superiore. Windows Server 2008 R2 o superiore.

##### App per Console Mobile DNA

Android 4.03 o superiore. iOS 7 o superiore.

##### Agente di Windows DNA (client)

Spazio libero richiesto: 25 MB

Windows XP sp3 o superiore. Windows Server 2003 sp2 o superiore.

##### Agenti aggiuntivi di "solo inventario"

Mac OS X 10.7 (Lion) o superiore.

Linux. (OpenSuSE 13.1 e 13.2, SuSE Enterprise 11 e 12, Ubuntu 12.04, 14.04, 14.10 e 15.04, Edubuntu 12.04 e 14.04, Debian 5, 6, 7 e 8, Red Hat Enterprise Linux 5, 6 e 7, Centos 5, 6 e 7, Mint 17, 17.1 & 17.2, e Fedora 20, 21 e 22)

Android 4.0.3 o superiore.

iOS 7 o superiore.

Windows Mobile 8 o versioni successive.



**NetSupport**  
[www.netsupportsoftware.com](http://www.netsupportsoftware.com)

[info@netsupportsoftware.com](mailto:info@netsupportsoftware.com) [sales@netsupportsoftware.com](mailto:sales@netsupportsoftware.com)

Partner Autorizzato: