



Optimisé pour une gestion facile de l'infrastructure informatique d'un établissement scolaire ou d'une université.

NetSupport DNA offre un ensemble de fonctionnalités qui facilite la gestion efficace de la technologie de l'établissement, du personnel et des étudiants. La solution est conçue pour être intégrée et utilisée facilement au sein de chacune des fonctionnalités.



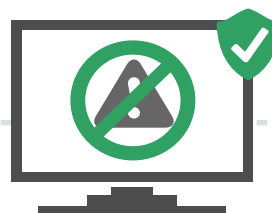
Gagner du temps

...avec des alertes actives sur l'ensemble du réseau : de la défaillance du serveur à l'insuffisance d'espace disque en passant par les installations de logiciel non autorisées, jusqu'à la conformité des licences et les demandes d'aide des étudiants. Générer des rapports automatiquement et régulièrement pour l'équipe de direction, et utiliser les applications mobiles pour que les données-clés soient accessibles par les techniciens informatiques quel que soit l'endroit où ils sont.



Réduire les coûts informatiques

...en identifiant le matériel qui peut être redéployé ou mis à niveau au lieu d'être remplacé ; en suivant le déploiement de licence de logiciel et en particulier l'usage des licences, et ainsi, éviter les remplacements coûteux de logiciel devenu inutile ; en surveillant l'usage de l'imprimante sur l'ensemble de l'établissement ; en effectuant un contrôle de la consommation d'énergie et en déployant une politique d'économie d'énergie dans les lieux concernés de l'établissement.



Mettre en place un environnement plus sûr

...en surveillant et contrôlant l'usage d'Internet (défini par service ou groupe d'utilisateurs) avec des listes URL à accès limité ou approuvé. Contrôler selon le moment de la journée ; contrôler l'accès au contenu avec une sécurité des points d'accès ; fournir des politiques d'acceptation de l'utilisateur ; voir l'écran des étudiants dans la classe, etc.

Facilité d'installation

Une fois le module du serveur installé (lequel sert à gérer et ajouter des informations dans la base de données DNA), l'outil de déploiement fourni découvre et installe automatiquement le client DNA sur les ordinateurs ciblés de l'établissement scolaire. La console DNA (installée par le technicien informatique) fournit un contrôle complet du système DNA, des informations sur écran détaillées et un reporting en temps réel.

Inventaire matériel

NetSupport DNA offre le module d'inventaire matériel le plus complet et détaillé du marché. Une vaste quantité d'informations est récupérée auprès de chaque appareil, du CPU et type de BIOS aux informations sur le réseau, la vidéo et le stockage.

Les rapports d'inventaire sont affichés soit pour un seul ordinateur, un service sélectionné, les postes des enseignants ou d'une classe spécifique, ou des groupes dynamiques basés sur une condition.

Les mises à jour d'inventaire de matériel sont configurées de façon à se faire à des intervalles réguliers au cours de la journée ou au démarrage, mais elles peuvent être aussi exécutées à la demande. Un composant d'inventaire autonome est aussi exécutable sur les appareils mobiles ou qui ne sont pas sur le réseau, et les périphériques de grande valeur peuvent être associés à un ordinateur pour effectuer un suivi efficace des biens de l'établissement.

Découverte SNMP

L'affichage Découverte SNMP permet de configurer NetSupport DNA et de scanner un éventail d'adresses réseau et établir un rapport sur les appareils détectés sur l'ensemble de l'établissement, y compris les imprimantes et les points d'accès. Ces éléments peuvent être stockés au sein de DNA, et les données en temps réel (comme les niveaux d'encre ou de toner) surveillées à partir de la console.

Licences et inventaire de logiciels

Grâce au module sur les logiciels, les établissements scolaires peuvent gérer avec plus d'efficacité la conformité de leurs licences et réduire les dépenses inutiles en identifiant avec précision les logiciels installés, ainsi que les ordinateurs qui les utilisent peu ou pas.

Le module des licences de NetSupport DNA permet la gestion continue des licences pour chaque service, l'enregistrement des détails des fournisseurs, des achats et des factures, l'attribution par service ou centre de coûts, et le suivi des contrats de maintenance.

Metering des applications

Le module de metering des applications établit un rapport de toutes les applications utilisées sur chaque ordinateur ou serveur, détaillant l'heure de démarrage et d'arrêt de l'application, ainsi que la durée d'activité.

Connaître la fréquence d'utilisation d'une application permet de s'assurer que les licences ont été attribuées aux étudiants ou au personnel appropriés, et de maîtriser les budgets avec une prédiction réaliste des renouvellements à venir.

L'usage des applications peut aussi être limité en fonction de l'heure de la journée ou à certains étudiants. Des listes d'applications approuvées ou à usage limité peuvent être créées et mises en vigueur de manière centralisée.

Metering d'Internet

Le module de metering d'Internet offre un résumé détaillé de l'activité Internet sur chaque poste étudiant, y compris les heures de début et de fin de consultation d'une URL et le temps d'activité sur une page. Les résultats sont disponibles par appareil ou utilisateur. De toute évidence, des contrôles efficaces restent au cœur d'une politique de sécurité Internet efficace. Grâce à NetSupport DNA, l'usage Internet peut être géré, en autorisant ou bloquant centralement l'accès aux URL et sous-URL approuvées ou exclues.

Une fois mise en vigueur, NetSupport DNA peut permettre un accès à tous les sites web, uniquement aux sites approuvés ou à tous

les sites à l'exception de certains exclus par l'établissement scolaire

Alertes

NetSupport DNA possède un module d'alertes extrêmement puissant qui permet au système d'alerter automatiquement les opérateurs en cas de modifications au sein du réseau de l'établissement. S'inspirant de la philosophie de DNA, le système offre une facilité d'utilisation, sans limite du nombre d'alertes personnalisables.

Les Alertes d'Erreur Système déclenchent aussi des captures d'écran / des vidéos des erreurs de système au moment où elles surviennent afin d'accélérer la résolution du problème. Cette fonctionnalité supplémentaire vous permet de définir l'action qui s'ensuit quand une alerte est déclenchée.

Les notifications d'alertes peuvent être acheminées vers des destinataires e-mail définis et/ou des utilisateurs de console actifs (selon l'alerte, de façon à ce que la nature de l'alerte puisse déterminer les opérateurs qui seront notifiés). De plus, les alertes en suspens sont identifiées par rapport aux ordinateurs correspondants sur l'arborescence principale. Une fois les alertes identifiées, l'opérateur ajoute des notes d'action. Un historique complet des alertes est accessible depuis le composant Historique.

Distribution logicielle

NetSupport DNA offre une option de transmissions multiples pour la distribution de logiciels.

L'opérateur crée le package qui doit être déployé en appliquant des paramètres à un ensemble de fichiers ou de dossiers, ou en utilisant le packageur d'applications DNA : enregistrement d'invites, frappes et clics utilisateur exigés pendant une installation test de l'application, en les automatisant par la suite de façon à pouvoir déployer le package sans aucune intervention de l'opérateur.

Une fonction de programmation permet de déterminer une date de déclenchement du déploiement d'un package par un opérateur, généralement en-dehors des heures de bureau, lorsque le trafic est au plus bas.

Gestion de l'alimentation

Le module Contrôleur de consommation d'énergie fournit une synthèse simple et concise des gaspillages potentiels d'énergie sur l'ensemble d'un établissement scolaire, causés par les systèmes informatiques laissés allumés dans les classes ou les différents services en dehors des heures de travail.

NetSupport DNA conserve une trace du démarrage, de la déconnexion ou de la mise en veille d'un ordinateur afin de fournir une moyenne (personnalisable) de la consommation d'énergie par appareil. Grâce à ces informations, les politiques de gestion de l'alimentation peuvent être définies afin de permettre aux ordinateurs d'être éteints et démarrés automatiquement à des heures spécifiques. De plus, il est possible de déterminer des 'politiques d'inactivité' pour les systèmes qui sont inactifs pendant une certaine durée

Sécurité de points d'accès

NetSupport DNA offre une solution solide et efficace pour la gestion de l'utilisation des clés USB afin de maintenir la sécurité du réseau et des données de l'établissement. L'utilisation de clés USB peut être contrôlée sur l'ensemble de l'établissement scolaire ou pour certains services, personnels ou étudiants. L'usage peut être défini avec un accès complet, un blocage de l'accès, un accès en lecture seule ou l'interdiction d'exécuter une application à partir d'une clé USB inconnue. Sinon, chaque clé individuelle peut être autorisée dans NetSupport DNA – pour la journée en cours, une semaine ou indéfiniment - et l'utilisation des clés dans l'établissement scolaire peut être aussi limitée à celles qui sont autorisées.

Contrôle en temps réel

Le mode Explorateur offre un aperçu en temps réel des postes et utilisateurs sur le réseau, en mettant en évidence ceux qui ont des notifications en cours et des politiques actives afin de s'assurer que les opérateurs puissent identifier et résoudre les problèmes rapidement. L'affichage de données peut prendre la forme d'icône, de Détails ou de Miniature (sur lesquelles les écrans de PC sont visibles). En mode détails, les données de performance comme le trafic réseau en temps réel, le niveau d'utilisation de mémoire et CPU pour chaque poste sont affichées afin de fournir un bilan de santé instantané du réseau. Les modes confidentiels peuvent être appliqués afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données.

Utilisation du bureau

NetSupport DNA est conçu pour offrir une visibilité maximum des biens informatiques d'un établissement, des salles de classe aux salles informatiques sans oublier le CDI. Les rapports de système mettent en évidence l'usage des applications et des ordinateurs pour que les postes sous-utilisés puissent être identifiés et redéployés. De plus, les groupes dynamiques permettent de désigner et de suivre la technologie devenue obsolète et qui nécessite un remplacement ou une mise à niveau. C'est un composant essentiel pour la planification du budget et des renouvellements d'équipement.

Sécurité d'Internet

NetSupport DNA et son module optionnel de gestion de classes offrent un éventail de fonctionnalités qui supportent la politique de sécurité en ligne d'un établissement scolaire.

Ceci comprend la supervision d'Internet et les restrictions qui empêchent l'accès à des sites web inappropriés, la désactivation de webcams sur les appareils utilisés en classe, le contrôle de l'accès au contenu des clés USB, le déclenchement d'alertes en cas d'infraction, jusqu'à la mise en vigueur de politique d'usage acceptables.

Protection des enfants

Grâce à NetSupport DNA, votre établissement scolaire est en mesure d'améliorer sa politique de protection avec la fonctionnalité de contrôle par mot clé ou phrase, qui offre un aperçu des activités des étudiants et des alertes déclenchées si ces derniers se livrent à une activité qui les met en danger. Les détails / le contexte des mots déclenchés peuvent être examinés et les résultats (sous forme de journal, de capture, une image webcam ou vidéo d'écran selon le niveau de gravité), envoyés à un collègue si un suivi s'avère nécessaire. La fonctionnalité 'Signaler une préoccupation' offre aux étudiants la possibilité de signaler directement et discrètement toute préoccupation auprès du personnel désigné de l'établissement scolaire. Les enseignants peuvent aussi 'Ajouter une préoccupation' quand ils sont prévenus oralement d'un problème rencontré par un étudiant. De même le personnel responsable de la protection peut signaler les étudiants 'en danger' sur le système pour qu'ils puissent être facilement identifiés et pris en charge.

Gestion des utilisateurs

NetSupport DNA offre un éventail de fonctionnalités qui permettent de localiser et gérer les utilisateurs au sein d'un environnement mis en réseau. En plus des données utilisateurs clés (nom, téléphone etc), les établissements scolaires peuvent personnaliser les données qui seront récupérées et rassemblées auprès de chaque utilisateur, y compris le suivi des formulaires d'acceptation utilisateur. DNA conserve aussi un historique des modifications apportées aux données utilisateur et enregistre les changements relatifs aux détails utilisateur personnalisés. Il est possible de définir des profils pour différents groupes d'appareils ou d'utilisateurs, chacun avec ses paramètres spécifiques de composant, comme par exemple un accès Internet limité pour les élèves de CP. De plus, NetSupport DNA empêche les utilisateurs de se connecter sur plusieurs appareils, permet aux utilisateurs de localiser un autre utilisateur connecté et de lui envoyer un message, et aux enseignants et techniciens de réinitialiser les mots de passe des systèmes Etudiants.

Chambre forte

NetSupport DNA contient un composant de chambre forte qui permet le stockage des numéros de série, des mots de passe ou autres données informatiques confidentielles. L'accès à la chambre forte peut être limitée aux utilisateurs de console spécifiques et l'activité est enregistrée et vérifiée par une piste d'audit centrale DNA.

Audit du système

NetSupport DNA comprend un composant d'audit puissant qui contrôle l'activité du personnel sur la console. La fonctionnalité d'audit enregistre les modifications apportées aux politiques ou aux paramètres ; quand des entrées sont ajoutées / supprimées ou des droits sont modifiés pour tout utilisateur.

D'utilisation acceptable

NetSupport DNA offre un module flexible qui prend en charge l'exécution et le suivi de ces politiques sur l'ensemble d'un établissement scolaire. Les politiques peuvent être appliquées à des équipements spécifiques (par exemple les postes du CDI) et affichées à chaque fois qu'un utilisateur se connecte, ou une seule fois par utilisateur. La fonctionnalité de politique d'utilisation acceptable peut prendre en charge plusieurs politiques (par exemple des modèles différents pour les étudiants/ le personnel), qui peuvent à leur tour être formatées en une présentation claire. Le reporting des exceptions et le suivi sont aussi supportés.

Gestion des impressions

NetSupport DNA propose une fonctionnalité haut niveau de contrôle des impressions. Chaque imprimante d'un établissement scolaire est automatiquement identifiée et, à partir de la console centrale, les coûts d'impression (noir et blanc, couleur, etc.) peuvent être affectés de manière globale ou pour chaque imprimante. Le cas échéant, les imprimantes peuvent aussi être exclues de l'affichage. Une présentation complète des activités d'impression et des indications de coût est fournie par NetSupport DNA.

Reporting

NetSupport DNA fournit un reporting optimisé pour l'impression et sur écran. Les rapports sur écran sont accompagnés de diagrammes à barres et à secteurs, ainsi que de capacités de progression descendante "live" pour toutes les données-clés. En plus du reporting pour les appareils, les utilisateurs et les services individuels, NetSupport DNA propose des groupes dynamiques qui sont définis par utilisateur et ajoutés à l'arborescence principale.

Inventaire mobile

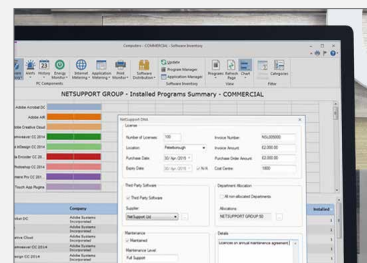
Cette application est téléchargeable gratuitement auprès des boutiques en ligne Google Play et Apple. Elle permet au technicien informatique, même à distance de son local technique, de rechercher et d'afficher un inventaire matériel et logiciel de n'importe quel ordinateur. L'application comprend aussi un scanner de code QR pour identifier instantanément les ordinateurs à partir du code QR affiché par DNA ou à partir de l'étiquette apposée sur l'appareil. La création des étiquettes de code QR par NetSupport DNA permet une personnalisation de l'affichage des détails. Les historiques de modifications du matériel, ainsi que les installations et les suppressions de logiciel apparaissent aussi sur l'application.

GDPR

NetSupport DNA contient un éventail d'outils qui permet aux établissements de se conformer à leurs exigences GDPR sans coût supplémentaire. Avec l'inventaire des logiciels, vous pouvez faire un suivi des logiciels installés et identifier les solutions conformes au GDPR. Grâce à l'utilisation d'outils de recherche de données, vous pouvez scanner rapidement les postes du réseau ou ceux qui ont été sélectionnés, afin d'identifier les types de fichier GDPR préconfigurés qui peuvent contenir des données sur le personnel ou les étudiants. De plus, les établissements peuvent archiver ou supprimer l'historique des données, relatif à une personne, stocké dans NetSupport DNA. Les techniciens, à l'aide des outils de contrôle à distance, peuvent accéder rapidement à un poste ou ordinateur portable du réseau pour supprimer ou déplacer des fichiers indésirables.



Inventaire matériel



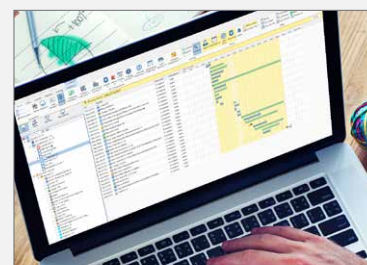
Licences et inventaire des logiciels



Metering des applications



Inventaire mobile

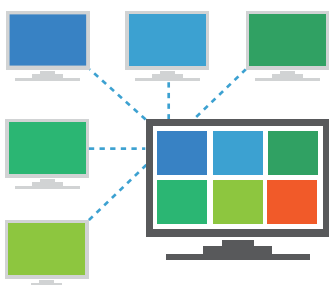


Vue d'ensemble d'une activité



Prise de main à distance

Optionnel:

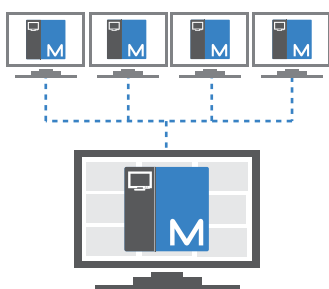


Gestion de classe (optionnel)

NetSupport School est la solution pédagogique leader du marché pour la gestion de classes. Primée, elle offre un éventail complet d'outils de supervision, de collaboration et de gestion et de test dans un environnement éducatif.

Aidant les enseignants et les formateurs à améliorer l'efficacité de l'enseignement des TICE, NetSupport School propose un ensemble de fonctionnalités adaptées et développées avec des enseignants pour les enseignants. Les enseignants et les assistants peuvent centraliser le cours sur leurs propres ordinateurs, maintenir la concentration des étudiants en surveillant et contrôlant l'utilisation des programmes, des sites Internet, des imprimantes, etc. Ils peuvent appuyer l'apprentissage par le biais de journaux numériques, d'une barre d'outils étudiants qui met en évidence les objectifs du cours et les résultats attendus, ou encore d'une évaluation ciblée ou de la classe avec un module de questions-réponses, des sondages ou des interrogations préparées à l'avance.

www.netsupportschool.com



Contrôle distant (optionnel)

NetSupport DNA (version éducationn) comprend des fonctionnalités puissantes de surveillance et de contrôle distant de façon standard. De la visualisation d'écran au transfert de fichiers et bien plus, tout est intégré dans le composant. La version la plus récente comprend un PowerShell distant, une Invite de commande et un Editeur de registre pour faciliter la gestion à distance des appareils.

Pour ceux qui souhaitent aller plus loin dans leurs exigences de support à distance, NetSupport Manager propose un accès sécurisé et fluide aux postes de travail et serveurs de l'entreprise, à la fois localement au sein de l'établissement ou à distance. NetSupport Manager offre un véritable contrôle distant multi-plateformes : surveillez et visualisez des douzaines d'appareils sur un seul affichage ; transférez des fichiers ou des mises à jours de façon simultanée vers ou plusieurs appareils ; visualisez ou modifiez à distance le registre ; gérez les services et les processus ; réalisez des conversations audio ; partagez des écrans ou montrez votre écran aux autres ; accédez à des outils de formation interactifs et bien plus.

www.netsupportmanager.com



ServiceDesk (optionnel)

En tant que solution intégrée dans NetSupport DNA ou autonome, NetSupport ServiceDesk répond à tous les critères requis pour un outil de gestion des problèmes, incidents et des niveaux de service, entièrement fonctionnel et conforme ITIL. Utilisé en association avec NetSupport DNA et notre solution de prise de main à distance, NetSupport Manager, les équipes d'assistance bénéficient d'un jeu complet d'outils de gestion de réseau.

www.netsupportservicedesk.com

Prérequis système :

Composant serveur NetSupport DNA

Configuration minimale :

Intel Pentium 4 avec 2Go de RAM ou plus.* | Espace disque requis : 300 Mo (selon le nombre de clients pris en charge) | Windows Vista, 7, 8/8.1 et 10. Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure.

Bases de données prises en charge :

SQL Express (2012 fourni), SQL Server 2005 ou version ultérieure.

S'il n'existe aucune version de SQL sur le système cible lors de l'installation de DNA Server, vous serez invité à installer soit SQL Express (compris dans le fichier de configuration NetSupport DNA) soit à indiquer l'adresse d'un serveur SQL existant.

*Voir notre site Internet www.netsupportsoftware.com/support pour obtenir des recommandations selon la base client installée.

Modules de serveur optionnels (Découverte SNMP, Gateways à distance etc)

Windows Vista ou version ultérieure. Windows Server 2003 sp2 ou version ultérieure.

Console de gestion NetSupport DNA

Espace disque requis : 200 Mo

Windows 7 ou version ultérieure. Windows Server 2008 R2 ou version ultérieure.

Applications de console mobile DNA

Android 4.03 ou plus. iOS 7 ou plus.

DNA Windows Agent (client)

Espace disque requis : 25 Mo

Windows XP sp3 ou version ultérieure.

Windows Server 2003 sp2 ou version ultérieure.

Mobile Agent

iOS 7 -10

Chrome OS

Android 4.0.3 ou plus.

Windows Mobile 8 ou version ultérieure.



NetSupport
www.netsupportsoftware.com

info@netsupportsoftware.com sales@netsupportsoftware.com

Partenaire autorisé :