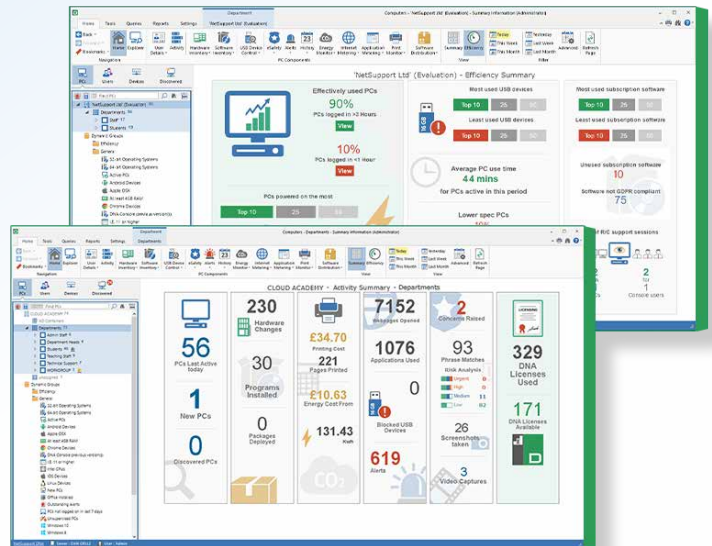


# Gestion du parc informatique et du réseau pour l'ensemble des établissements scolaires



## NetSupport DNA v4.9

Grâce à sa capacité de gestion complète des biens informatiques d'un établissement scolaire, NetSupport DNA est une solution primée, pour une utilisation conviviale, qui offre aux établissements scolaires les outils nécessaires pour gérer leur parc informatique en classe et hors les murs, tout en protégeant les étudiants et en venant appuyer les enseignants.

Grâce à sa vue globale de l'activité informatique de l'établissement, NetSupport DNA aide les techniciens à travailler plus efficacement tout en maintenant la sécurité et la fiabilité d'un réseau. Qu'il s'agisse d'anticiper les problèmes informatiques potentiels ou d'automatiser les tâches, NetSupport DNA vous fait non seulement gagner du temps, mais la solution renforce aussi la sécurité et la productivité. NetSupport DNA collecte une quantité importante de données sur les appareils et l'utilisation qui en est faite, ce afin de pouvoir prendre des décisions avisées et planifier avec précision les futures dépenses en informatique.

## Quelles nouveautés ?

Les responsables informatiques d'un établissement scolaire ont à présent à leur disposition un outil plus flexible et efficace pour réaliser des tâches spécifiques sur les appareils des élèves / du personnel. Ils peuvent agir sur plusieurs appareils comme pour la messagerie ou l'exécution des commandes PowerShell – ce qui offre un gain de temps et d'efficacité aux techniciens.

Les risques rencontrés sur Internet et les tendances sont en constante évolution, et pour préserver la sécurité des élèves, la Suite de Protection NetSupport DNA possède à présent deux nouvelles catégories : les jeux d'argent et la cybersécurité – pour aider le personnel à prendre en charge plus rapidement tout événement déclenché.

## Fonctionnalités-clés :

- ✓ Nouvelle Effectuer des tâches sur des appareils multiples
- ✓ Nouvelle Catégories de mots-clés eSafety
- ✓ Console de protection basée sur le cloud
- ✓ Indice de risque basé sur l'intelligence contextuelle
- ✓ Recherche et inventaire matériel
- ✓ Gestion des licences logicielles
- ✓ Metering d'Internet et des applications
- ✓ Sécurité des points d'accès et alerte sur l'ensemble du système
- ✓ Gestion et économie d'énergie
- ✓ Contrôle à distance et outils administratifs
- ✓ Gestion des utilisateurs / surveillance des activités
- ✓ Gestion et support multi-sites
- ✓ Outils RGPD
- ✓ Gestion de classe (optionnel)

## Facilité d'installation

Une fois le module du serveur installé (qui sert à gérer et ajouter des informations dans la base de données DNA), l'outil de déploiement fourni découvre et installe automatiquement le client DNA sur les appareils ciblés de l'établissement scolaire (prise en charge de 10 000 appareils). La console DNA (installée par le technicien informatique) fournit un contrôle complet du système DNA, des informations sur écran détaillées et un reporting en temps réel.

## Inventaire matériel

NetSupport DNA offre le module d'inventaire matériel le plus complet et détaillé du marché. Une vaste quantité d'informations est récupérée à partir de chaque appareil, du CPU et type de BIOS aux informations sur le réseau, la vidéo et le stockage.

Les rapports d'inventaire sont affichés soit pour un seul ordinateur, un service sélectionné, les postes des enseignants ou d'une classe spécifique, ou des groupes dynamiques basés sur une condition.

Les mises à jour d'inventaire matériel sont configurées de façon à se faire à des intervalles réguliers au cours de la journée ou au démarrage, mais elles peuvent être aussi exécutées à la demande. Un composant d'inventaire autonome peut aussi être exécuté sur les appareils mobiles ou qui ne sont pas sur le réseau, et les périphériques de grande valeur peuvent être associés à un ordinateur pour effectuer un suivi efficace des biens de l'établissement.

## Découverte SNMP

L'affichage Découverte SNMP permet de configurer NetSupport DNA, de scanner une plage d'adresses réseau, et d'établir un rapport sur les appareils détectés pour l'ensemble de l'établissement, y compris les imprimantes et les points d'accès. Ces éléments peuvent être stockés au sein de DNA, et les données en temps réel (comme les niveaux d'encre ou de toner) surveillées à partir de la console.

## Visualisation de l'efficacité

Grâce au tableau de bord exclusif, on remarque en un seul coup d'œil la façon dont la technologie est utilisée et les secteurs dans lesquels l'efficacité peut être améliorée afin d'obtenir des avantages en termes d'économie de coûts et de temps ; par exemple, il met en évidence les postes qui sont utilisés avec peu d'efficacité (et qui peuvent donc être redéployés) ou les applications qui sont sous-utilisées (et qui ne nécessitent pas de renouvellement).

## Metering des applications

Le module de metering des applications établit un rapport de toutes les applications utilisées sur chaque ordinateur ou serveur, détaillant l'heure

de démarrage et d'arrêt de l'application, ainsi que la durée d'activité.

Connaître la fréquence d'utilisation d'une application permet de s'assurer que les licences ont été attribuées aux étudiants ou au personnel appropriés, et de maîtriser les budgets avec une prédiction réaliste des renouvellements à venir.

L'usage des applications peut aussi être limité en fonction de l'heure de la journée ou à certains étudiants. Des listes d'applications approuvées ou à usage limité peuvent être créées et mises en vigueur de manière centralisée.

## Licences et inventaire des logiciels

Grâce au module concernant les logiciels, les établissements scolaires peuvent gérer avec plus d'efficacité la conformité de leurs licences et réduire les dépenses inutiles en identifiant avec précision les logiciels installés, ainsi que les ordinateurs qui les utilisent peu ou pas.

Le module des licences de NetSupport DNA permet la gestion continue des licences pour chaque service, l'enregistrement des détails des fournisseurs, des achats et des factures, l'attribution par service ou centre de coûts, et le suivi des contrats de maintenance.

## Distribution logicielle

NetSupport DNA offre une option de transmissions multiples pour la distribution de logiciels.

L'opérateur crée le package qui doit être déployé en appliquant des paramètres à un ensemble de fichiers ou de dossiers, ou en utilisant le packager d'applications DNA : enregistrement d'invites, frappes et clics utilisateur exigés pendant une installation test de l'application, en les automatisant par la suite de façon à pouvoir déployer le package sans aucune intervention de l'opérateur.

Une fonction de programmation permet de déterminer une date de déclenchement du déploiement d'un package par un opérateur, généralement en dehors des heures de bureau, lorsque le trafic est au plus bas. Un rapport d'erreurs signale les erreurs survenues pendant l'installation.

## Gestion de l'alimentation

Le module Contrôleur de consommation d'énergie fournit une synthèse simple et concise des gaspillages potentiels d'énergie sur l'ensemble d'un établissement scolaire, causés par les systèmes informatiques laissés allumés dans les classes ou les différents services en dehors des heures de travail.

NetSupport DNA conserve une trace du démarrage, de la déconnexion ou de la mise en veille d'un ordinateur afin de fournir une moyenne (personnalisable) de la consommation d'énergie par appareil. Grâce à ces informations, les politiques de gestion de l'alimentation peuvent être définies afin de

permettre aux ordinateurs d'être éteints et démarrés automatiquement à des heures spécifiques. De plus, il est possible de déterminer des "politiques d'inactivité" pour les systèmes qui sont inactifs pendant une certaine durée.

### Alertes

NetSupport DNA possède un module d'alertes extrêmement puissant qui permet au système d'alerter automatiquement les opérateurs en cas de modifications au sein du réseau de l'établissement. S'inspirant de la philosophie de DNA, le système offre une facilité d'utilisation, sans limite du nombre d'alertes personnalisables.

Les alertes d'erreur système déclenchent aussi des captures d'écran / des vidéos des erreurs de système au moment où elles surviennent afin d'accélérer la résolution du problème. Cette fonctionnalité supplémentaire vous permet de définir l'action qui s'ensuit quand une alerte est déclenchée.

Les notifications d'alertes peuvent être acheminées vers des destinataires e-mail définis et/ou des utilisateurs de console actifs (selon l'alerte, de façon à ce que la nature de l'alerte puisse déterminer les opérateurs qui seront notifiés). De plus, les alertes en suspens sont identifiées par rapport aux ordinateurs correspondants sur l'arborescence principale. Une fois les alertes identifiées, l'opérateur ajoute des notes d'action. Un historique complet des alertes est accessible depuis le composant Historique.

### Sécurité des points d'accès

Pour maintenir la sécurité réseau de l'établissement, il est possible de contrôler l'utilisation des clés USB sur l'ensemble de l'établissement, par service, pour le personnel ou les élèves.

Les paramètres offrent un accès total, bloqué ou en lecture seule, et ils empêchent aussi l'exécution d'applications depuis un périphérique inconnu. Sinon, vous pouvez autoriser l'utilisation des clés USB individuelles sur une base quotidienne, hebdomadaire ou permanente, ou uniquement à des personnes expressément autorisées. Il peut aussi détecter les lecteurs USB chiffrés (BitLocker).

### Protection des élèves

Les outils de protection de NetSupport DNA reposent sur un indice de risque basé sur l'intelligence contextuelle qui signale automatiquement les événements à risque élevé et les élèves vulnérables, grâce à une IA d'analyse des risques contextuelle perfectionnée.

La fonctionnalité de surveillance des mots-clés et des phrases offre un aperçu, et signale toute activité d'un élève qui pourrait le mettre en danger. Les détails / le contexte des mots déclenchés peuvent être visualisés, et les résultats (sous forme de journal, capture d'écran, enregistrement d'écran et image de webcam, selon le niveau de gravité), envoyés à un

collègue chargé du suivi le cas échéant.

La fonctionnalité "Signaler une préoccupation" est un outil grâce auquel les élèves peuvent signaler toute préoccupation directement et en toute discrétion auprès d'un membre désigné de l'équipe pédagogique. Les enseignants peuvent aussi "Ajouter une préoccupation" lorsqu'ils ont discuté avec un élève d'une préoccupation. Le personnel responsable de la protection peut signaler un élève "à risque" dans le système pour qu'il puisse être facilement identifié et soutenu. De plus, le personnel peut à présent accéder à des informations essentielles et aux alertes déclenchées sur le réseau de l'établissement, même en déplacement, grâce à la console de protection basée sur le cloud.

### Sécurité

NetSupport DNA et son module optionnel de gestion de classes offrent un panel de fonctionnalités qui supportent la politique de sécurité en ligne d'un établissement scolaire.

Ceci comprend la supervision d'Internet et les restrictions qui empêchent l'accès à des sites web inappropriés, la désactivation de webcams sur les appareils utilisés en classe, le contrôle de l'accès au contenu des clés USB, le déclenchement d'alertes en cas d'infraction, jusqu'à la mise en vigueur de politique d'usage acceptables.

### Politiques d'utilisation acceptable

NetSupport DNA offre un module flexible qui prend en charge l'exécution et le suivi de ces politiques sur l'ensemble d'un établissement scolaire. Les politiques peuvent être appliquées à des équipements spécifiques (par exemple les postes du CDI) et affichées à chaque fois qu'un utilisateur se connecte, ou une seule fois par utilisateur. La fonctionnalité de politique d'utilisation acceptable peut prendre en charge plusieurs politiques (y compris une nouvelle politique de distanciation sociale et de mesures sanitaires), qui peuvent à leur tour être formatées en une présentation claire. Le reporting des exceptions et le suivi sont aussi pris en charge.

### Gestion des utilisateurs

NetSupport DNA offre un panel de fonctionnalités qui permettent de localiser les utilisateurs dans un environnement en réseau. Les établissements scolaires peuvent personnaliser les données collectées auprès de chaque utilisateur, y compris le suivi des formulaires d'acceptation utilisateur. DNA conserve aussi un historique des modifications apportées aux données utilisateurs, et enregistre les modifications des détails utilisateurs personnalisés. Il est possible de définir des profils pour divers groupes d'appareils ou d'utilisateurs, avec pour chacun des paramétrages de composant spécifiques, comme par exemple un accès Internet limité pour les classes de 6ème. NetSupport DNA peut ainsi empêcher ou autoriser les utilisateurs sélectionnés à se connecter



sur plusieurs appareils, permet aux utilisateurs de retrouver un autre utilisateur connecté et de lui envoyer un message, et la solution offre la possibilité aux enseignants et aux techniciens de réinitialiser les mots de passe système des élèves. Un résumé unique chronologique des activités pour chaque utilisateur spécifique, poste ou service est aussi proposé. De plus, les techniciens peuvent se connecter à distance sur plusieurs postes LAN de l'établissement, et aussi prendre en charge les établissements éloignés qui ne font pas partie de l'infrastructure principale par le biais du composant Gateway intégré sécurisé. L'équipe informatique peut aussi mettre en œuvre une session de conversation entre des membres du personnel ou des étudiants en mode audio.

### Contrôle en temps réel

Le mode Explorateur offre un aperçu en temps réel des postes et utilisateurs sur le réseau, en mettant en évidence ceux qui ont des notifications en cours et des politiques actives, afin de s'assurer que les opérateurs puissent identifier et résoudre les problèmes rapidement. L'affichage de données peut prendre la forme d'icônes, de détails ou de miniatures (sur lesquelles les écrans sont visibles). En mode détails, les données de performance comme le trafic réseau en temps réel, le niveau d'utilisation de mémoire et CPU pour chaque poste sont affichées afin de fournir un bilan de santé instantané du réseau. Les modes confidentiels peuvent être appliqués afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données. En mode Explorateur, les techniciens peuvent à présent

utiliser la fonctionnalité Spotlight pour obtenir plus de détails sur un poste sélectionné (par exemple applications, services, sites Internet et processus utilisés), d'un seul coup d'œil.

### Chambre forte

NetSupport DNA contient un composant de chambre forte qui permet le stockage des numéros de série, des mots de passe ou autres données informatiques confidentielles. L'accès à la chambre forte peut être limitée aux utilisateurs de console spécifiques, et l'activité est enregistrée et vérifiée par une piste d'audit centrale DNA.

### Audit du système

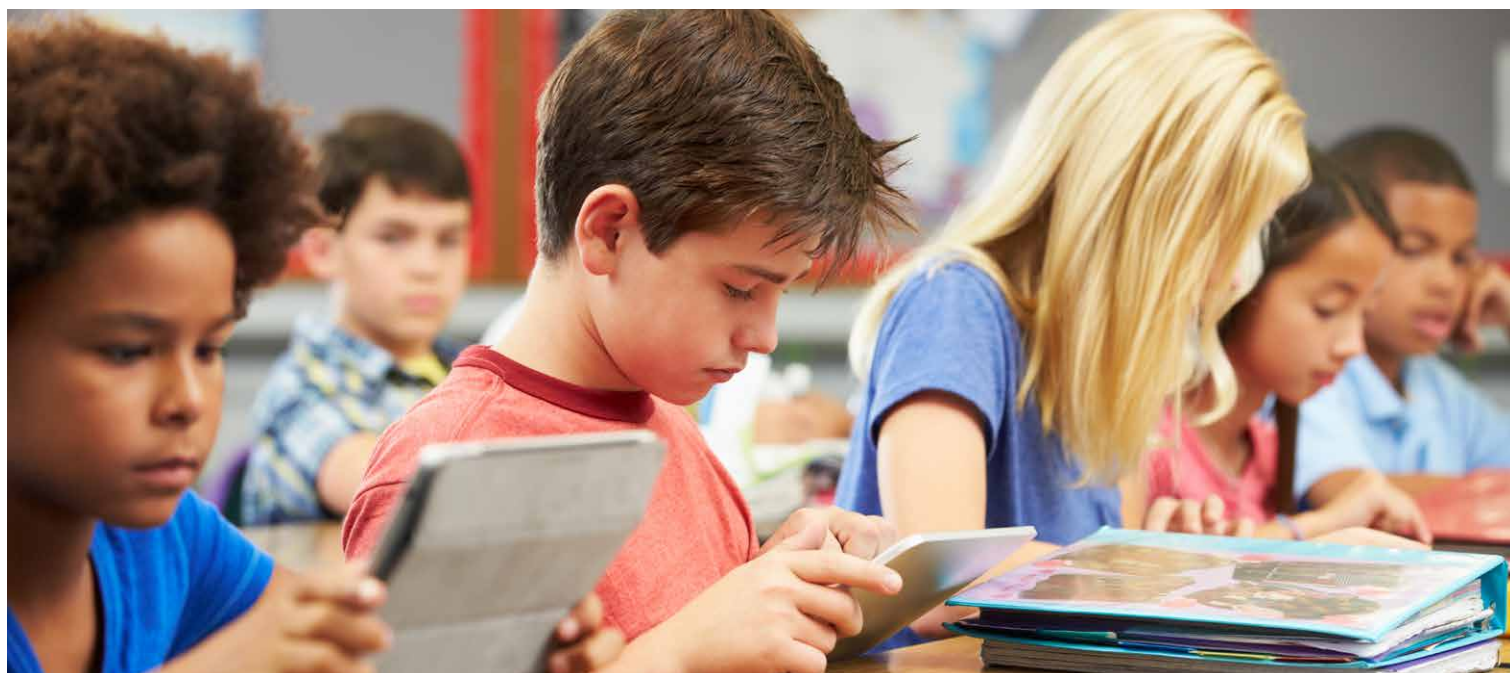
NetSupport DNA comprend un composant d'audit puissant qui contrôle l'activité du personnel sur la console. La fonctionnalité d'audit enregistre les modifications apportées aux politiques ou aux paramètres quand des entrées sont ajoutées/supprimées, ou que des droits sont modifiés pour tout utilisateur.

### Utilisation du bureau

NetSupport DNA est conçu pour offrir une visibilité maximum des biens informatiques d'un établissement, des salles de classe aux salles informatiques sans oublier le CDI. Les rapports de système mettent en évidence l'usage des applications et des ordinateurs pour que les postes sous-utilisés puissent être identifiés et redéployés. De plus, les groupes dynamiques permettent de désigner et de suivre la technologie devenue obsolète, et qui nécessite un remplacement ou une mise à niveau. C'est un composant essentiel pour la planification du budget et des renouvellements d'équipement.

### Gestion des impressions

NetSupport DNA propose une fonctionnalité de haut niveau pour le contrôle des impressions. Chaque imprimante d'un établissement scolaire est automatiquement identifiée et, à partir de la console centrale, les coûts d'impression (noir et blanc, couleur,



etc.) peuvent être affectés de manière globale ou pour chaque imprimante. Le cas échéant, les imprimantes peuvent aussi être exclues de l'affichage. Une présentation complète des activités d'impression et des indications de coût est fournie par NetSupport DNA.

## Reporting

NetSupport DNA fournit un reporting optimisé pour l'impression et sur écran. Les rapports sur écran sont accompagnés de diagrammes à barres et à secteurs, ainsi que de capacités de progression descendante "live" pour toutes les données-clés. En plus du reporting pour les appareils, les utilisateurs et les services individuels, NetSupport DNA propose des groupes dynamiques qui sont définis par utilisateur et ajoutés à l'arborescence principale.

## RGPD

NetSupport DNA contient un panel d'outils qui permet aux établissements de se conformer à leurs exigences RGPD sans coût supplémentaire. Avec l'inventaire des logiciels, vous pouvez faire un suivi des logiciels installés et identifier les solutions conformes au RGPD. Grâce à l'utilisation d'outils de recherche de données, vous pouvez scanner rapidement les postes du réseau ou ceux qui ont été sélectionnés afin d'identifier les types de fichier RGPD préconfigurés qui peuvent contenir des données sur le personnel ou les étudiants. De plus, les établissements peuvent archiver ou supprimer l'historique des données relatif à une personne et

stocké dans NetSupport DNA. Les techniciens, à l'aide des outils de contrôle à distance, peuvent accéder rapidement à un poste ou ordinateur portable du réseau pour supprimer ou déplacer des fichiers indésirables. Pour aider les organisations à réduire la quantité de données stockées, il est possible de programmer une politique de Conservation des Données de façon à supprimer automatiquement les données (comme le metering d'Internet / des applications, les sessions de connexion et bien plus) qui ont plus de 365 jours (mode par défaut). Une sauvegarde préalable des données peut être réalisée avant l'exécution de la politique, et des emails envoyés pour informer le personnel de la fin du processus.

## Inventaire mobile

Cette application est téléchargeable gratuitement auprès des boutiques en ligne Google Play et Apple. Elle permet au technicien informatique, même à distance de son local technique, de rechercher et d'afficher un inventaire matériel et logiciel de n'importe quel ordinateur. L'application comprend aussi un scanner de code QR pour identifier instantanément les ordinateurs à partir du code QR affiché par DNA ou à partir de l'étiquette apposée sur l'appareil. La création des étiquettes de code QR par NetSupport DNA permet une personnalisation de l'affichage des détails. Les historiques de modifications du matériel, ainsi que les installations et les suppressions de logiciel apparaissent aussi sur l'application.



We work with...



## Prérequis système

### Composant serveur NetSupport DNA

**Configuration minimale:** Seul - Dual Core 2.00 GHz CPU 8 Go RAM ou plus. [Espace disque requis : 20 Go (dépend du nombre d'agents pris en charge)] Windows Server 2008 R2 ou version ultérieure. Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 et 11SE.

**Bases de données prises en charge:** SQL Server 2008 ou version ultérieure. S'il n'existe aucune version de SQL sur le système cible lors de l'installation de DNA Server, vous serez invité à installer soit SQL Express (SQL Express 2012 compris dans le fichier de configuration NetSupport DNA), soit à indiquer l'adresse d'un serveur SQL existant.

### Modules de serveur optionnels (Découverte SNMP, passerelle à distance, etc.)

Windows 7 ou version ultérieure. Windows Server 2008 SP2 ou version ultérieure.

### Console de gestion NetSupport DNA

**Espace disque requis:** 200 MO

Windows 7 ou version ultérieure. Windows Server 2008 R2 ou version ultérieure.

### Applications de console mobile DNA

Android 5 ou plus. iOS 9.3 ou plus.

### Agent DNA Windows (client)

Espace disque requis : 25 Mo

Windows XP sp3 ou plus.

Windows Server 2003 sp2 ou plus.

Mac OS X 10.8-10.14.

### Application Explorateur iOS NetSupport

iOS 9.3 et version ultérieure. (Nécessite une console DNA 4.7)

### Application Explorateur Android NetSupport

Android 5.1-9. (Nécessite une console 4.7 de DNA)