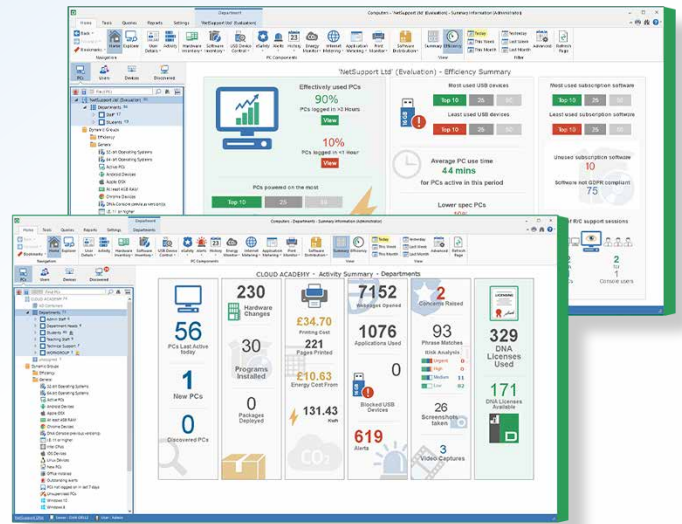


# Gestión de redes y activos informáticos para redes de escuelas e instituciones educativas



## NetSupport DNA v4.9

NetSupport DNA es la solución completa para la gestión de tecnologías en escuelas. Es una solución galardonada y fácil de utilizar que proporciona a escuelas e instituciones educativas las herramientas necesarias para gestionar sus tecnologías en las aulas y en toda la escuela, a la vez que fomenta la protección del alumnado y ayuda en su labor al profesorado.

NetSupport DNA proporciona a los técnicos un resumen general de toda la actividad informática de la organización, para ayudarles a trabajar de forma más inteligente y mantener a la vez una red segura y fiable. Desde la detección de posibles problemas informáticos antes de que empeoren hasta la automatización de tareas, NetSupport DNA no solo ayuda a ahorrar tiempo sino que también mejora la seguridad y la productividad. Recoge una gran cantidad de datos sobre dispositivos y uso que ayudan a tomar decisiones informadas y planear con precisión futuros gastos informáticos y programas de renovación.

## Novedades

Ahora los técnicos informáticos de una escuela disponen de una forma más flexible y eficiente de llevar a cabo tareas específicas en varios dispositivos de los empleados/estudiantes. Pueden realizar acciones en varios dispositivos, enviar mensajes o ejecutar comandos de PowerShell, lo que ahorra tiempo y resulta más práctico para los técnicos. Los riesgos y las tendencias de Internet están en estado de cambio constante y, para mayor seguridad de los estudiantes, el conjunto de aplicaciones de protección del alumnado de NetSupport DNA ahora cuenta con dos nuevas categorías (juegos de apuestas y ciberseguridad) para ayudar al personal de protección del alumnado a ver aún más rápidamente los eventos detectados.

## Funciones principales:

- ✓ Nuevas Realizar tareas en varios dispositivos
- ✓ Nuevas Categorías de seguridad electrónica
- ✓ Consola de protección del alumnado basada en la nube
- ✓ Inventario de hardware y detección
- ✓ Gestión de licencias de software
- ✓ Medición de Internet y aplicaciones
- ✓ Seguridad de terminales y alertas de todo el sistema
- ✓ Supervisión del consumo energético y administración de energía
- ✓ Herramientas de control y administración remotos
- ✓ Gestión de usuarios/ supervisión de la actividad
- ✓ Soporte y gestión de varias ubicaciones
- ✓ Gestión del aula (opcional)

## Facilidad de instalación

Tras la instalación del módulo del servidor (que se utiliza para gestionar y añadir información a la base de datos de DNA), la herramienta de implantación provista detectará automáticamente e instalará el agente DNA en dispositivos determinados de toda la escuela (con una capacidad máxima de 10 000 dispositivos). La consola DNA (que instalará el técnico informático) proporciona un control total del sistema DNA, y ofrece una gran cantidad de información en pantalla e informes en tiempo real.

## Inventario de hardware

NetSupport DNA proporciona uno de los módulos de inventario de hardware más completos y detallados disponibles actualmente en el mercado. Se recoge una gran cantidad de información de cada dispositivo, desde tipos de CPU y BIOS hasta datos sobre la red, vídeo y almacenaje.

También se incluye un módulo de contratos para llevar un registro de acuerdos de alquiler y contratos de mantenimiento asociados con los dispositivos o periféricos de la escuela, incluidos los datos del proveedor, las fechas de caducidad del contrato y los costes.

Se ha configurado la realización de actualizaciones del inventario de hardware a distintos intervalos durante el día o al principio de la jornada, y se pueden restaurar instantáneamente cuando se desee. Existe un componente de inventario independiente que funciona en dispositivos móviles o sin conexión a la red y, además, también se pueden asociar y registrar periféricos de alto valor a un dispositivo, una función ideal para llevar un seguimiento de los activos de la escuela.

## Detección de dispositivos SNMP

La pantalla de detección de SNMP permite configurar NetSupport DNA para examinar una serie de direcciones de red e informar de los dispositivos correspondientes detectados en toda la escuela, como impresoras y puntos de acceso. Estos dispositivos se pueden almacenar en DNA y se pueden supervisar los datos en tiempo real (por ejemplo, niveles de tinta o tóner) desde la consola.

## Vista de eficiencia

El exclusivo panel de control muestra de un solo vistazo cómo se está utilizando la tecnología y resalta las áreas en las que puede mejorarse la eficacia para ahorrar costes y tiempo; por ejemplo, identifica qué equipos se utilizan con menos eficacia (y por tanto pueden redistribuirse) o qué aplicaciones se utilizan menos (y por tanto puede no ser necesario renovar su licencia).

## Inventario y licencias de software

El módulo de software ha sido diseñado para

ayudar a las escuelas a gestionar mejor las licencias y reducir el gasto excesivo en software, proporcionando informes sobre el software instalado e identificando proactivamente los equipos con software que no se utiliza o que se utiliza poco.

El módulo de licencias de software de NetSupport DNA sirve para la gestión continua de todas las licencias de software de cada departamento, y lleva un registro de los proveedores, compras y facturas, así como para la asignación de centros de costes o departamentos, y el seguimiento de contratos de mantenimiento.

## Medición de aplicaciones de software

El módulo de medición de aplicaciones informa de todas las aplicaciones que se utilizan en cada equipo o servidor, detallando la hora en la que se inició y se cerró la aplicación, así como el tiempo durante el que estuvo activa.

Supervisar el uso de las aplicaciones sirve para comprobar que las licencias de software estén asignadas al personal o los alumnos adecuados, y que no se renueven si no existen indicios que se estén utilizando, lo que permite recortar costes.

El uso de las aplicaciones también se puede restringir para estudiantes, bien completamente, o solo según la hora. Se pueden crear listas de aplicaciones aprobadas y restringidas, junto con las horas a las que deben tener efecto las restricciones, y hacerlas valer de forma centralizada.

## Distribución de software

NetSupport DNA proporciona como opción la distribución de software de despliegue múltiple. Se puede crear un paquete de distribución de software, bien aplicando parámetros a una serie de archivos o carpetas o mediante el DNA Application Packager, que registra las instrucciones al usuario, pulsaciones de tecla y clics de ratón que se utilizan durante una instalación de prueba, y después automatiza todos estos elementos en una instalación en vivo para eliminar la necesidad de que intervenga el operario. NetSupport DNA incluye una función de programación, que permite instalar paquetes en una fecha y hora específicas, normalmente fuera del horario lectivo cuando el tráfico de la red es menor. También hay un informe que indica si se producen errores durante la instalación.

## Supervisión del consumo energético y administración de energía

El módulo de Supervisión del consumo energético proporciona un resumen de alto nivel, pero sencillo y conciso, del posible desperdicio energético en toda la escuela por parte de sistemas de oficinas y aulas que se dejan encendidos durante el horario de cierre de la escuela.

NetSupport DNA mantiene un registro preciso de

cada vez que se enciende un equipo, se apaga o hiberna, realizando un cálculo promedio (y personalizable) del consumo energético por dispositivo. Disponiendo de esta información, se pueden establecer políticas de administración de energía para que los equipos se apaguen y se vuelvan a encender automáticamente a horas específicas del día. Además, se pueden crear “políticas de inactividad” para sistemas que estén inactivos más de un período de tiempo específico.

### Alertas para escuelas

NetSupport DNA cuenta con un fuerte módulo de alertas, que permite al sistema notificar automáticamente a las operadoras si se producen una serie de cambios en toda la red de una escuela. En consonancia con la filosofía DNA, el sistema ha sido diseñado de forma que resulte fácil de iniciar, y no existe límite del número de alertas personalizadas que pueden agregarse.

Las alertas de error del sistema también captan imágenes/vídeos de errores del sistema conforme tienen lugar, para ayudar a resolver los problemas más rápidamente. Esta función adicional está también disponible para todas las demás alertas, y le permite decidir qué sucede cuando salta una alerta.

Las notificaciones de alertas pueden dirigirse a destinatarios por correo electrónico o a usuarios activos de la consola (por alerta, de forma que la naturaleza de la alerta dicte qué operarios recibirán la notificación). Asimismo, las alertas restantes pueden identificarse localizándolas con los equipos correspondientes en la vista de árbol de la estructura jerárquica principal. Una vez identificadas las alertas, el operario puede añadir notas o comentarios. Se puede acceder a un historial completo de alertas desde la función Historial.

### Seguridad de terminales

Para ayudar a mantener la seguridad de la red de la escuela, se puede controlar el uso de memorias USB en toda la escuela, o solo en departamentos, o por personal o alumnos específicos. Se puede elegir una configuración que permita el acceso sin restricciones, bloquear todo el acceso, permitir solo la lectura, o impedir que se ejecuten aplicaciones desde una memoria USB desconocida. Otra opción es autorizar el uso de memorias USB específicas para el día corriente, durante una semana o de forma indefinida, y también se puede restringir el uso de memorias USB solo a personas autorizadas. También detecta si las unidades USB están cifradas (BitLocker).

### Medición de Internet

El módulo de medición de Internet proporciona un resumen detallado de toda la actividad en Internet en cada equipo por un estudiante, incluidas las horas de apertura y cierre de cada URL visitada y el tiempo de actividad en cada página. Los resultados pueden

verse por dispositivo o por usuario. Naturalmente, la clave para asegurar la eficacia de la política de seguridad electrónica es proporcionar unos controles efectivos. Con NetSupport DNA, el uso de Internet puede gestionarse completamente; se pueden aplicar listas de URL y subdirecciones URL aprobadas y restringidas de forma centralizada. Una vez aplicadas, NetSupport DNA puede permitir el acceso sin restricciones a todos los sitios web, permitir el acceso restringido a ciertos sitios web que se han designado como aprobados por la escuela, o bloquear el acceso a sitios específicos que no se consideren apropiados. Además de restringir el acceso a sitios web y aplicaciones por su nombre específico, ahora también es posible bloquear o restringir apps y juegos por el título de su ventana, lo que ayuda a los técnicos a añadir una capa de seguridad más amplia, manteniendo a los estudiantes concentrados en sus tareas.

### Protección del alumnado

El kit de herramientas de protección del alumnado de NetSupport DNA incluye un nuevo índice de riesgo basado en el contexto, que señala automáticamente los eventos de alto riesgo y a los estudiantes vulnerables, utilizando para ello un sofisticado análisis de riesgos ejecutado mediante inteligencia artificial contextual.

La función de supervisión de palabras clave y frases le permite conocer, y le alerta sobre, cualquier actividad que lleve a cabo un estudiante que apunte a que está tomando parte en actividades que podrían ponerlo en peligro. Se pueden revisar los detalles/ el contexto de las palabras detectadas, y enviar los resultados (en formato de registro, captura de pantalla, vídeo de la pantalla o imagen de la cámara web, según el nivel de prioridad) a un compañero para hacer un seguimiento.

La función “Notificar problema” permite a los estudiantes informar de posibles problemas de forma directa y discreta a empleados designados. Los profesores pueden “Añadir un posible problema” cuando un estudiante se lo comunique verbalmente. Los responsables de la protección del alumnado pueden poner un indicador de “riesgo” en el sistema para poder identificar fácilmente a los estudiantes vulnerables y prestarles la ayuda necesaria. Además, el personal designado puede acceder a información clave y alertas de palabras y frases detectadas en la red local de la escuela estén donde estén, gracias a la consola en la nube de protección del alumnado.

### Seguridad electrónica

NetSupport DNA, junto con su módulo opcional de gestión de aulas, proporciona una gama de funciones que contribuyen a la política de seguridad electrónica de toda la escuela. Parte de DNA, incluye tanto supervisión como restricciones de Internet para evitar el acceso a sitios web inapropiados, desactivar cámaras web en dispositivos del aula, controlar el acceso al contenido de llaves de memoria, iniciar

alertas cuando se produce una violación de las restricciones, incluida la aplicación de políticas de uso aceptable.

### Políticas de uso aceptable

NetSupport DNA proporciona un módulo flexible para ayudar a facilitar y supervisar las políticas de uso aceptable de toda la escuela. Las políticas se pueden aplicar a dispositivos específicos (por ejemplo, en los equipos de la biblioteca) para que aparezcan cada vez que abre sesión un usuario, o aplicarse a los usuarios para que las vean una sola vez y las acepten. La función de Políticas de uso aceptable es compatible con varias políticas (incluida una nueva política de uso aceptable (AUP) sobre Sanidad y Distanciamiento Social), que pueden formatearse posteriormente para hacer más clara su presentación. También ofrece informes de supervisión y excepciones.

### Gestión de usuarios

NetSupport DNA proporciona una serie de funciones para localizar y gestionar usuarios dentro de un entorno de red. Las escuelas pueden personalizar los datos que deben recopilarse para cada usuario, incluido el seguimiento de formularios de aceptación de usuarios. DNA también mantiene un historial de cambios efectuados a los datos del usuario y registra los cambios en los detalles personalizados del usuario. Se pueden establecer perfiles para distintos grupos de dispositivos o usuarios, cada uno con su configuración de componente específica, por ejemplo, acceso limitado a Internet para alumnos de 1.er curso. NetSupport DNA puede impedir o permitir a usuarios seleccionados abrir sesión en más de un equipo, les permite localizar a otros usuarios con sesión abierta y enviarles un mensaje, y además permite a profesores y técnicos actualizar la contraseña del sistema de los estudiantes. También hay disponible un resumen central basado en el tiempo de toda la actividad de un usuario, PC o departamento específico (vista cronológica). Además, el personal informático puede abrir sesión en varios PC de la red LAN, y ofrecer soporte técnico a escuelas remotas que no forman parte de la infraestructura física de la escuela principal, mediante el componente Gateway incorporado. Los técnicos informáticos pueden mantener una conversación bilateral con tantos empleados o estudiantes como deseen en modo audio.

### Supervisión en tiempo real

El modo Explorador proporciona un resumen visual general de todos los PCs y usuarios de la red en tiempo real, resaltando cuáles tienen notificaciones actuales y políticas activas, lo que permite a los operarios identificar y resolver cualquier problema rápidamente. Los datos pueden visualizarse en una de tres vistas: Iconos, Detalles o Miniaturas (en las que son visibles todas las pantallas de cada PC). En el modo detalles ahora aparecen indicados los datos

de rendimiento, como el tráfico de la red en tiempo real, el uso de la CPU y la memoria de cada PC, para proporcionar una visión instantánea del estado de la red. Se pueden establecer modos de privacidad para proporcionar confidencialidad y protección de datos. En modo Explorador, los técnicos pueden utilizar la función Primer plano para ver más detalles sobre un PC seleccionado (p. ej. aplicaciones, servicios, sitios web y procesos en uso) de un solo vistazo.

### Almacén

Uno de los componentes que proporciona NetSupport DNA es un almacén donde se pueden guardar de forma segura números de serie, contraseñas y otros datos confidenciales de TI. El acceso al almacén puede restringirse a ciertos usuarios de la consola, y la actividad puede registrarse como parte de la pista central de auditoría de DNA.

### Auditoría del sistema

NetSupport DNA incluye un potente componente de auditoría para llevar a cabo un seguimiento de toda la actividad del personal en la consola. Esta función de seguimiento registra los cambios a las políticas o la configuración, la adición/eliminación de entradas, y las modificaciones de los derechos de cualquier usuario.

### Utilización de escritorios

NetSupport DNA ha sido diseñado para garantizar la máxima visibilidad de los activos de la escuela, desde el aula hasta la sala de informática y la biblioteca. Los informes del sistema subrayan el uso del PC y la aplicación para identificar los equipos de baja utilización y reasignarlos a otras tareas o ubicaciones. Además, los "grupos dinámicos" permiten a los técnicos designar y hacer un seguimiento de la tecnología que hay que sustituir o actualizar. Una excelente función que ayuda tanto con la adquisición de equipos como con la planificación presupuestaria.

### Informes para empresas

NetSupport DNA proporciona informes en pantalla y optimizados para su impresión. Los informes en pantalla/vistas se presentan con gráficos explicativos de barras y circulares, y los datos clave de cada informe son explorables en profundidad "en vivo". Además de informar sobre dispositivos, usuarios y departamentos individuales, NetSupport DNA cuenta también con grupos dinámicos. Estos grupos están definidos por el usuario y se añaden al árbol de jerarquía. Un grupo dinámico podría servir, por ejemplo, para identificar qué equipos del aula hay que actualizar, y este grupo se crearía automáticamente a partir de los PC que cumplan los criterios necesarios; por ejemplo, "todos los PC con más de XX Gb de RAM, XX Gb de espacio libre en el disco y tipo de procesador XX".

## Supervisión de impresión

NetSupport DNA incluye una función de supervisión de impresión de alto nivel. Se identifican automáticamente impresoras concretas de toda la escuela y, desde la vista central de la consola, se pueden asignar costes de impresión (blanco y negro, en color, etc.), bien globales o para cada impresora. Si es necesario, también se pueden excluir ciertas impresoras de la vista. NetSupport DNA proporciona un completo resumen de actividades de impresión y costes indicativos para toda la organización.

## GDPR (Reglamento General de Protección de Datos)

NetSupport DNA incluye una serie de herramientas que ayudan a las escuelas a cumplir sus requisitos de GRPR sin ningún coste adicional. El inventario de software le ayuda a llevar un seguimiento del software instalado y marcar las soluciones compatibles con el Reglamento General de Protección de Datos. Mediante la herramienta de detección de datos, pueden explorarse todos los PC de la red (o los PC seleccionados) para identificar tipos de archivo preconfigurados "relevantes para el GDPR" que pueden contener datos de empleados o estudiantes. Además, las escuelas pueden archivar o eliminar todo el historial de datos relacionados con un individuo y almacenados en NetSupport DNA. Con las herramientas de control remoto, los técnicos pueden acceder rápidamente también a un PC o portátil de la red para eliminar o mover los archivos que no estén en el lugar que les corresponde. Para poder reducir la cantidad de datos que almacenan,

las organizaciones pueden programar una política de retención de datos para borrar datos (por ejemplo, de medición de Internet o aplicaciones, inicios de sesión, etc.) con más de 365 días de antigüedad (opción predeterminada). Se puede hacer una copia de seguridad de los datos antes de ejecutar la política, y se pueden enviar mensajes electrónicos al personal cuando el proceso se haya completado.

## Inventario móvil

Provista como herramienta de apoyo para NetSupport DNA, la aplicación de inventario puede descargarse de las tiendas de Google Play y Apple. La app móvil de DNA permite a un técnico de la escuela, cuando está delante de su ordenador, buscar y ver un inventario detallado de hardware y software de cualquier PC del campus. La app móvil también incluye un escáner de código QR para ayudar a identificar de forma instantánea cualquier PC, bien desde un código QR mostrado en la pantalla por DNA, o de una etiqueta fijada al dispositivo. NetSupport DNA proporciona también una función de creación de etiquetas con códigos QR, incluida la visualización de detalles personalizados. La aplicación muestra un historial de todos los cambios efectuados al hardware, así como todas las instalaciones o desinstalaciones de software.



We work with...



## Requisitos del sistema

### Componente de servidor NetSupport DNA

**Hardware mínimo:** Solo - Dual Core 2.00 GHz CPU 8Gb RAM o superior. | Espacio libre necesario: Más de 20 GB (depende del número de agentes admitidos). Windows Server 2008 R2 o superior (mejores prácticas). Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 y 11SE.

**Bases de datos compatibles:** SQL Server 2008 o posterior. Si el sistema donde se va a instalar el servidor DNA no dispone de ninguna versión de SQL, se le pedirá que instale SQL Express (SQL Express 2012 incluido en el archivo de configuración de NetSupport DNA), o que especifique un servidor SQL ya existente.

### Módulos opcionales del servidor (detección de SNMP, gateways remotos, etc.)

Windows 7 o superior. Windows Server 2008 sp2 o superior.

### Consola de administración de NetSupport DNA

**Espacio libre necesario:** 200 MB  
Windows 7 o superior. Windows Server 2008 sp2 o superior.

### Apps para la consola móvil de DNA

Android 4.1 o superior. iOS 9.3 o superior.

### Agente de Windows DNA (cliente)

**Espacio libre necesario:** 25 MB  
Windows XP sp3 o superior.  
Windows Server 2003 sp2 o superior.  
Mac OSX 10.8-10.14.

### App Navegador NetSupport para iOS

iOS 9.3 y posterior (necesita la v. 4.7 de la consola DNA).

### App Navegador NetSupport para Android

Android 5.1 - 9 (necesita la v. 4.7 de la consola DNA).