



NetSupport DNA ist für leichtes Management der schul- oder campusweiten IT-Infrastruktur optimiert

und bietet eine komplette Toolbox mit Funktionen zur Unterstützung des effektiven Managements von Schul-, Personal- und Schüler-Technologie.

Diese Lösung bietet für jede einzelne Funktion leichte Installation und Benutzung.



Zeit sparen

... mit proaktiven Warnalerts für Probleme im gesamten Netzwerk – von Serverversagen, geringem Speicherplatz und nicht-autorisierten Software-Installationen zu Lizenzfüllung und Hilfeanforderungen der Schüler. Berichte für das Führungsteam automatisch und regelmäßig erstellen und die unterstützenden Mobil-Apps benutzen, um sicherzustellen, dass Schlüsseldaten für das IT-Personal zugänglich sind, egal es sich gerade befindet.



IT-Kosten reduzieren

... durch Identifizierung von Hardware, die entweder neu eingesetzt oder aktualisiert werden kann, statt ersetzt zu werden; Nachverfolgung der Softwarelizenz-Bereitstellung und, was sehr wichtig ist, der Lizenznutzung – dadurch werden kostspielige Lizenzerneuerungen für Software vermieden, die nicht mehr gebraucht wird; Überwachung der Druckernutzung in der ganzen Schule; Energieüberwachung und Bereitstellung einer Energiemanagement-Richtlinie für die relevanten Bereiche der Schule.



Gewährleistung einer sicheren Umgebung

Gewährleistung einer sicheren Umgebung durch Überwachung und Steuerung der Internetnutzung (nach Abteilung oder Benutzergruppe eingestellt) mit genehmigten und eingeschränkten URL-Listen. Steuerung nach Tageszeit; Steuerung des Zugriffs auf Inhalte mit präziser Endgerätesicherheit in der gesamten Schule; Lieferung von Benutzerakzeptanzrichtlinien; Überwachung von Schülern im Klassenzimmer und vielen anderen.

Leichte Installation

Nach der Installation des Servermoduls (das benutzt wird, um die DNA Datenbank zu verwalten und Informationen hinzuzufügen), erkennt und installiert das Bereitstellungsstool automatisch den DNA Client auf den Zielgeräten in der ganzen Schule. Die DNA Konsole (die vom IT-Techniker installiert wird) bietet volle DNA Systemsteuerung mit ausführlichen Bildschirminformationen und Echtzeit-Berichterstattung.

Hardware-Inventar

NetSupport DNA bietet eines der umfassendsten und detailliertesten Hardware-Inventar-Module im gegenwärtigen Markt. Von jedem Gerät werden vielfältige Informationen gesammelt, von den CPU- und BIOS-Typen zu Netzwerk-, Video- und Speicherinformationen.

Inventarberichte können entweder für einen einzelnen PC, eine gewählte Abteilung, nur für Lehrer oder einen spezifischen Klassenzimmer-PC oder für bedingungsabhängige „Dynamische Gruppen“ angezeigt werden.

Hardware-Inventar-Aktualisierungen können dafür konfiguriert werden, zu verschiedenen Zeitintervallen im Laufe des Tages oder beim Einschalten zu laufen, und können bei Bedarf auch sofort ausgeführt werden. Es steht eine eigenständige Inventarkomponente zur Verfügung, die auf Nicht-Netzwerk- und Mobilgeräten eingesetzt werden kann; außerdem können hochwertige Peripheriegeräte einem Gerät zugeordnet und erfasst werden – perfekt zur Nachverfolgung der Schul-Assets.

SNMP Geräteermittlung

Die SNMP Ermittlungsansicht ermöglicht es, NetSupport DNA dafür zu konfigurieren, eine Reihe von Netzwerkadressen zu scannen und alle geeigneten Geräte zu melden, die in der gesamten Schule ermittelt werden, wie Drucker und Zugriffspunkte. Diese Posten können dann in DNA gespeichert werden, und die Echtzeitdaten (wie Tinte- oder Tonerstand) können von der Konsole aus überwacht werden.

Software-Inventar und Lizenzierung

Das Software-Modul ist dafür ausgelegt, Schulen beim Management der Lizenzierung zu helfen, übermäßige Softwarekosten durch akkurate Berichterstattung über die installierte Software zu reduzieren und proaktiv PCs zu identifizieren, deren Software wenig oder gar nicht benutzt wird.

Das NetSupport DNA Softwarelizenz-Modul unterstützt das kontinuierliche Management aller Softwarelizenzen für alle Abteilungen und erfasst die Lieferanten, Einkaufs- und Rechnungsdetails, Abteilungs- und Kostenstellenzuweisung und Nachverfolgung der Wartungsverträge.

Software-Anwendungs-Metering

Das Anwendungs-Metering-Modul berichtet über alle Anwendungen, die auf jedem PC oder Server benutzt werden, wobei die Zeiten, zu denen die Anwendungen geöffnet und geschlossen wurden, angegeben werden sowie die tatsächlichen Zeiten, in denen sie aktiv waren.

Die Überwachung der Anwendungsnutzung gewährleistet, dass die Softwarelizenzen den richtigen Personalmitgliedern / Schülern zugewiesen worden sind und nur bei nachweislicher Aktivität der Anwendung erneuert werden, so dass Kostenersparnisse ermöglicht werden.

Die Anwendungsnutzung kann auch für Schüler entweder ganz oder nur nach Tageszeit

eingeschränkt werden. Listen mit genehmigten und eingeschränkten Anwendungen zusammen mit den Zeiten, zu denen die Einschränkungen gelten, können zentral erstellt und durchgesetzt werden.

Internet-Metering

Das Internet-Metering-Modul bietet eine detaillierte Zusammenfassung aller Internetaktivitäten für jeden PC nach Schülern, einschließlich Start- und Beendigungszeiten für jede besuchte URL und die aktive Zeit, die auf dieser Seite verbracht wurde. Die Ergebnisse können nach Gerät oder Benutzer angezeigt werden. Der Schlüssel zur Unterstützung einer effektiven E-Sicherheitsrichtlinie ist natürlich effektive Kontrolle. NetSupport DNA ermöglicht volles Management der Internetnutzung; Listen mit genehmigten und eingeschränkten URLs und/oder Sub-URLs können zentral implementiert werden. Wenn die Listen eingesetzt werden, kann NetSupport DNA uneingeschränkter Zugriff auf alle Websites erlauben, beschränkter Zugriff auf bestimmte Websites, die von der Schule als genehmigt markiert worden sind, oder den Zugriff auf bestimmte Websites, die als ungeeignet markiert worden sind, blockieren.

Schul-Alerting

NetSupport DNA bietet ein extrem leistungsstarkes Alerting-Modul, mit dem das System die Operators automatisch benachrichtigen kann, wenn verschiedene Änderungen im Schulnetzwerk auftritt. Entsprechend der DNA Philosophie ist das System dafür konzipiert, leicht zu initiieren zu sein, und die Anzahl der benutzerdefinierten Alerts, die hinzugefügt werden können, ist unbegrenzt.

Systemfehler-Alerts erfassen auch Screenshots/ Videos von Systemfehlern sobald diese auftreten, was schnellere Problembekämpfung unterstützt. Diese zusätzliche Funktionalität steht auch für alle anderen Alerts zur Verfügung und ermöglicht es Ihnen zu wählen, was geschieht, wenn ein Alert ausgelöst wird.

Alert-Benachrichtigungen können an vorgegebene Emailempfänger und/oder aktive Konsolenbenutzer geleitet werden (und zwar pro Alert, so dass die Art des Alerts entscheiden kann, welche Operators zu benachrichtigen sind). Außerdem werden ausstehende Alerts für die entsprechenden PCs in der Haupthierarchiestrukturansicht identifiziert. Wenn Alerts identifiziert worden sind, kann ein Operator Notizen hinzufügen. Ein voller Verlauf aller Alerts steht über die Verlauf-Funktion zur Verfügung.

Softwareverteilung

NetSupport DNA bietet eine Mehrfachzustellungsoption für Softwareverteilung.

Ein Softwareverteilungspaket wird erstellt, indem man entweder Parameter auf eine Sammlung von Dateien oder Ordnern anwendet oder den DNA App-Objekt-Manager benutzt, der die Eingabeaufforderungen, Tastaturanschläge und Mausclicks aufzeichnet, die während einer Testinstallation benutzt werden, und diese dann in einer Live- Bereitstellung automatisiert, so dass keine Operatoraktionen erforderlich sind.

NetSupport DNA enthält eine Zeitplanungsfunktion, die es ermöglicht, Pakete an einem bestimmten Datum zu einer bestimmten Zeit bereitzustellen – normalerweise außerhalb der Hauptunterrichtszeiten, wenn der Netzwerkbetrieb am niedrigsten ist.

Energieüberwachung und -verwaltung

Das Energieüberwachungsmodul bietet eine einfache und präzise Zusammenfassung der potentiellen Energieverschwendung in der gesamten Schule nach Büro- und Klassenzimmer-Computersystemen, die außerhalb der Unterrichtszeiten eingeschaltet bleiben.

NetSupport DNA erstellt genaue Aufzeichnungen darüber, wann ein Computer eingeschaltet, ausgeschaltet oder in den Ruhezustand versetzt wird, was eine(anpassbare) Durchschnittsberechnung des „Stromverbrauchs pro Gerät“ ermöglicht. Mit Hilfe dieser Informationen können Energiemanagement-Richtlinien eingestellt werden, mit denen die Computer zu vorgegebenen Zeiten automatisch aus- und wieder eingeschaltet werden können. Außerdem können „Inaktivitätsrichtlinien“ für Systeme eingestellt werden, die über eine gewisse Zeitspanne inaktiv sind.

Endgerätesicherheit

NetSupport DNA bietet eine einfache und effektive Lösung für das Management der USB-Memorystick-Benutzung, um zur Erhaltung der Sicherheit im Schulnetzwerk beizutragen. Die Benutzung von Memorysticks kann für die ganze Schule oder für spezifische Abteilungen, Personal oder Schüler gesteuert werden. Die Benutzung kann auf vollen Zugriff, allen Zugriff sperren, schreibgeschützten Zugriff oder Ausführen von Anwendungen von unbekanntem Memorysticks verhindern eingestellt werden. Alternativ können individuelle Memorysticks in NetSupport DNA „autorisiert“ werden – für den aktuellen Tag, eine Woche oder unbegrenzt – und der Einsatz von Sticks in der Schule kann dann auf nur solche beschränkt werden, die autorisiert sind.

Echtzeitüberwachung

Der Explorer-Modus bietet eine Realtime-Übersicht aller PCs und Benutzer im Netzwerk, wobei solche mit aktuellen Benachrichtigungen und aktiven Richtlinien hervorgehoben werden, so dass Bediener sie schnell identifizieren und ihre Probleme lösen können. Die Datenansicht kann mit Symbolen, Details oder Miniaturansichten (in denen die PC-Bildschirme sichtbar sind) gezeigt werden. In Detail-Modus werden jetzt Leistungsdaten wie Realtime-Netzwerkverkehr, CPU und Speichernutzung für jeden PC angezeigt, die helfen, eine augenblickliche Ansicht der Netzwerkgesundheit zu bieten. Datenschutz-Modi können eingestellt werden, um Datenschutz und Vertraulichkeit zu bieten.

Desktop-Nutzung

NetSupport DNA ist dafür ausgelegt, Ihnen maximale Sichtbarkeit all Ihrer Schul-Assets zu bieten, vom Klassenzimmer zur ICT Suite und Bibliothek. Systemberichte zeigen die PC- und Anwendungsnutzung, um zu gewährleisten, dass wenig benutzte PCs identifiziert und neu eingesetzt werden können. Zusätzlich ermöglichen es „dynamische Gruppen“ den Technikern, Technologie, die ersetzt oder aktualisiert werden muss, zu bestimmen und nachzuverfolgen. Dies ist eine großartige Funktion zur Unterstützung der Beschaffung und Budgetplanung.

E-Sicherheit

NetSupport DNA, zusammen mit dem optionalen Klassenzimmermanagement-Modul, bietet eine Reihe von Funktionen zur Unterstützung einer schulweiten E-Sicherheitsrichtlinie. In DNA beinhaltet diese sowohl Internet-Überwachung als auch Einschränkungen, die den Zugriff auf ungeeignete Websites verhindern; die Deaktivierung von Webcams auf Klassenzimmergeräten; Kontrolle des Zugriffs auf den Inhalt von Memorysticks;

Auslösung von Alerts, wenn Zuwiderhandlungen stattfinden – bis zur Durchsetzung von akzeptablen Nutzungsrichtlinien.

Schutz

NetSupport DNA trägt mit der Schlüsselwort- und Begriffsüberwachungsfunktion dazu bei, die Schutz-Richtlinien Ihrer Schule zu verbessern; diese Funktion bietet einen Einblick in und Alerts von allen Aktivitäten von Schülern, die diese gefährden könnten. Die Details/der Zusammenhang ausgelöster Wörter kann überprüft werden, wobei die Ergebnisse (die je nach Schweregrad als Protokoll, Screenshot, Webcam-Bild oder Video zur Verfügung stehen) bei Bedarf zur Nachverfolgung an einen Kollegen weitergeleitet werden können. Die "Anliegen melden" Funktion ermöglicht es Schülern, Anliegen direkt und diskret an benannte Mitglieder des Schulpersonals zu senden, während das Schutz-Personal auch "gefährdete" Schüler im System markieren kann, so dass diese leicht identifiziert und unterstützt werden können. Lehrer können auch ein "Anliegen hinzufügen", wenn ihnen ein Schüleranliegen verbal mitgeteilt wird.

Druckerüberwachung

NetSupport DNA enthält eine Druckerüberwachungsfunktion auf hoher Ebene. Individuelle Drucker in der ganzen Schule werden automatisch identifiziert und die Kosten für das Drucken (Schwarzweiß, Farbe usw.) können von der zentralen Konsolenansicht aus entweder global oder für jeden einzelnen Drucker zugewiesen werden. Falls erforderlich, können Drucker auch aus der Ansicht ausgelassen werden. NetSupport DNA bietet einen vollen Überblick der Druckeraktivitäten und angezeigten Kosten für die gesamte Organisation.

Acceptable Use Policies

NetSupport DNA bietet ein flexibles Modul zur Unterstützung der Zustellung und Nachverfolgung von AUPs in der gesamten Schule. Richtlinien können entweder auf spezifische Geräte angewandt werden (z.B. PCs in der Bücherei), die jedes Mal gezeigt werden, wenn der Benutzer sich anmeldet, oder sie können auf Benutzer angewandt werden zur einmaligen Anzeige und Bestätigung. Die Acceptable Use Policy Funktion kann mehrere Richtlinien unterstützen (z.B. separate Personal-/Schüler-Vorlagen), die dann für klare Präsentation formatiert werden können. Außerdem werden volle Nachverfolgung und Ausnahmenmeldung geboten.

System-Audit

NetSupport DNA enthält eine leistungsstarke Audit-Komponente, um alle gewählten Konsolenaktivitäten des Personals nachzuverfolgen. Die Audit-Funktion zeichnet Änderungen der Richtlinien und Einstellungen auf, wann Eingaben hinzugefügt / gelöscht worden sind, oder wo die Berechtigungen für einen Benutzer geändert worden sind.

Tresor

NetSupport DNA bietet eine Tresor-Komponente, die die sichere Speicherung von Seriennummern, Passwörtern und anderen vertraulichen IT-Daten ermöglicht. Der Zugriff auf den Tresor kann auf bestimmte Konsolenbenutzer beschränkt werden, und Aktivitäten können im zentralen DNA Audit-Trail aufgezeichnet werden.

Benutzerverwaltung

NetSupport DNA bietet eine Reihe von Funktionen, um Benutzer innerhalb einer Netzwerkumgebung zu finden und zu verwalten. Außer den Benutzer-Schlüsseldaten (Name, Telefon etc.), können Schulen die Daten anpassen, die für jeden Benutzer gesammelt und sortiert werden sollen, einschließlich Nachverfolgung von Annahmeformularen. DNA bewahrt auch einen Verlauf der Änderungen von Benutzerdaten auf und protokolliert Änderungen der Benutzerdetails. Es können Profile für verschiedene Gruppen von Geräten oder Benutzern eingestellt werden, jedes mit seinen eigenen spezifischen Komponenteneinstellungen, z.B. beschränktem Internet-Zugang für 7. Klasse. NetSupport DNA verhindert, dass Benutzer sich an mehreren Geräten anmelden, ermöglicht es Benutzern, einen anderen angemeldeten Benutzer zu finden und ihm eine Nachricht zu senden, und ermöglicht es Lehrern und Technikern, die Systempasswörter von Schülern zurückzusetzen.

Organisationsberichte

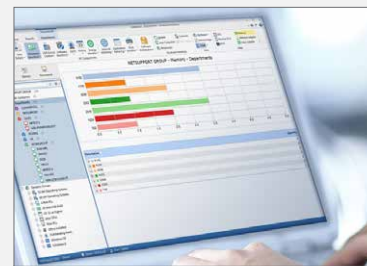
NetSupport DNA bietet sowohl Bildschirm- als auch für den Ausdruck optimierte Berichte. Die Bildschirmberichte/ansichten enthalten unterstützende Balken- und Kreisdiagramme sowie "live" Drilldown-Funktionen für alle wichtigen Zusammenfassungsdaten. Außer den Berichten über einzelne Geräte, Benutzer und Abteilungen bietet NetSupport DNA auch dynamische Gruppen. Diese sind benutzerdefiniert und werden zur Haupthierarchiestruktur hinzugefügt. Eine dynamische Gruppe könnte zum Beispiel identifizieren, welche Klassenzimmer-PCs aufrüstbar sind, und solch eine Gruppe würde automatisch aus denen erstellt, die die geforderten Kriterien erfüllen – wie "alle PCs mit mehr als 'XX' Gb Ram, 'XX' Gb freiem Speicherplatz und XX Prozessor-Typ" und so weiter.

Mobilinventar

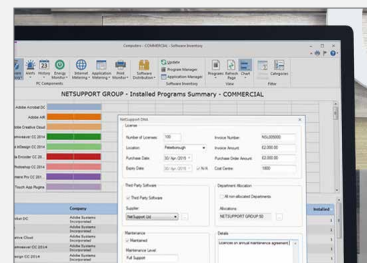
Die Inventar App steht als unterstützendes Tool für NetSupport DNA zur Verfügung und kann kostenlos von Google Play und Apple App Stores heruntergeladen werden. Die DNA Mobil-App ermöglicht es Schultechnikern, wenn sie nicht an ihrem Schreibtisch sind, ein detailliertes Hardware- und Software-Inventar für jeden PC auf dem Campus zu suchen und zu betrachten. Die Mobil-App bietet auch einen QR-Code-Scanner, um jeden PC augenblicklich identifizieren zu können, und zwar entweder mit dem von DNA auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code oder mit dem am Gerät angebrachten Aufkleber. Außerdem hat NetSupport DNA eine QR-Code-Aufklebererstellungsfunktion einschließlich Anzeige der benutzerdefinierten Einzelheiten. Die App zeigt auch den Verlauf aller Hardware-Änderungen sowie der Software-Installationen und -Entfernungen.

GDPR

NetSupport DNA enthält eine Reihe von Tools, die Schulen helfen, ihre GDPR-Anforderungen ohne zusätzliche Kosten zu erfüllen. Das Software-Inventar hilft Ihnen, installierte Software nachzuverfolgen und GDPR-konforme Lösungen aufzuzeigen. Mit dem Datenermittlungstool können alle oder ausgewählte Netzwerk-PCs schnell gescannt werden, um vorkonfigurierte "GDPR-relevante" Dateitypen zu finden, die Personal- oder Schülerdaten enthalten könnten. Außerdem können Schulen jeden Datenverlauf archivieren oder entfernen, der sich auf eine individuelle Person bezieht und in NetSupport DNA gespeichert ist. Mit den Fernwartungstools können Techniker auch schnell auf jeden PC oder Laptop im Netzwerk zuzugreifen, um Dateien zu entfernen oder zu verschieben, die nicht dort sein sollten.



Hardware-Inventar



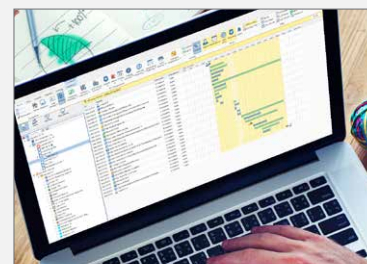
Software-Inventar und Lizenzierung



Software-Anwendungs-Metering



Mobilinventar



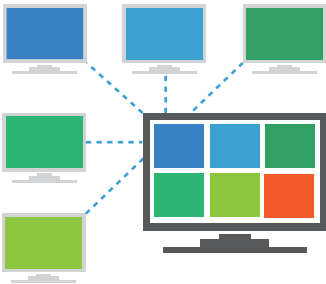
Aktivitätsüberwachung



Remotesteuerung

Optional:

NETSUPPORT SCHOOL

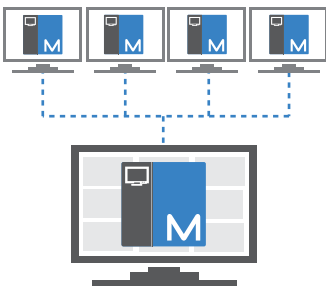


Klassenzimmermanagement (optional)

NetSupport wird in aller Welt als führend in Klassenzimmermanagement- und Orchestrierungssoftware anerkannt. NetSupport School ist eine preisgekrönte Klassenzimmerlösung, die eine komplette Auswahl von Überwachungs-, Prüfungs-, Kollaborations- und Orchestrierungstools für jede Klassenzimmerumgebung bietet.

NetSupport School hilft Lehrern und Ausbildern, die Effizienz des ICT-Unterrichts mit einer Suite abgestimmter Funktionen zu verbessern, die mit Lehrern für Lehrer entwickelt wurde. Lehrer und ihre Assistenten können Schüler zentral auf deren eigenen Geräten unterweisen; durch Überwachung und Steuerung der Nutzung von Apps, Websites, Drucken und mehr dazu beitragen, die Konzentration der Schüler aufrecht zu erhalten; das Lernen der Schüler durch den Einsatz digitaler Journale unterstützen; die einzigartige Schüler-Symboleiste benutzen, um die Unterrichtsziele und erwarteten Ergebnisse anzuzeigen; und mit einem einzigartigen Frage-und-Antwort-Modul gezielte Teilnehmerbewertungen zu liefern, sowie Umfragen und vorbereitete Prüfungen auszuführen. www.netsupportschool.com

NETSUPPORT MANAGER



Fernwartung (optional)

NetSupport DNA (Bildungswesen Edition) bietet in der Standardversion leistungsstarke Fernwartungs- und -überwachungsfunktionen. Die Komponente enthält alles von Bildschirmanzeige zu Dateiübertragung und mehr. Die neueste Version bietet außerdem Remote-PowerShell, -Eingabeaufforderung und -Registrierungs-Editor, um Fernverwaltung der Geräte noch leichter zu machen.

Für alle, die ein noch höheres Niveau von Fernunterstützung wünschen, bietet NetSupport Manager nahtlosen und sicheren Zugriff auf Arbeitsstationen und Server in Ihrem gesamten Unternehmen, sowohl lokal, wenn man in der Schule ist, als auch remote von außerhalb der Schule oder über Mobilgeräte. NetSupport Manager bietet echte Multiplattform-Fernwartung: Überwachen und Anzeigen von Dutzenden von Geräten in einer einzigen Bildschirmanzeige; Dateiübertragung oder Aktualisierungen an ein Gerät oder an mehrere gleichzeitig; Remoteanzeige/Bearbeitung der Registrierung; Verwaltung der Dienste und Prozesse; Ausführen von Audio-Chats; Freigabe von Bildschirmanzeigen oder sogar Zeigen Ihres eigenen Bildschirms an andere Geräte; Zugriff auf interaktive Schulungstools; und vieles mehr. www.netsupportmanager.com

NETSUPPORT SERVICEDESK



ServiceDesk (optional)

NetSupport ServiceDesk ist dafür konzipiert, mit NetSupport DNA zu integrieren oder als eigenständige Lösung eingesetzt zu werden, und erfüllt alle Erwartungen als voll funktionierendes ITIL-kompatibles IT Service Management (ITSM) Tool, das die Hauptbereiche des ITIL's Best Practice Framework unterstützt – Vorfall, Problem, Änderung und Servicelevel-Management. Wenn es mit NetSupport DNA und unserer Remotezugriffslösung NetSupport Manager benutzt wird, haben die Support-Teams ein komplettes Netzwerkmanagement-Toolkit. www.netsupportservicedesk.com

Systemanforderungen:

NetSupport DNA Server Komponente

Hardware-Mindestanforderungen:

Intel Pentium 4 mit 2GB RAM oder höher.* | Erforderlicher freier Speicherplatz: 300 MB+ (je nach Größe des Unternehmens). Windows Vista, 7, 8/8.1 und 10. Windows Server 2003 sp2 oder höher.

Unterstützte Datenbanken:

SQL Express (einschließlich 2012), SQL Server 2005 oder später. Wenn auf dem Zielsystem keine Version von SQL installiert ist, werden Sie, wenn der DNA Server installiert wird, aufgefordert SQL Express (ist in der NetSupport DNA Setup-Datei enthalten) zu installieren oder einen Remote SQL Server anzugeben.

*Besuchen Sie unsere Website www.netsupportsoftware.com/support für Empfehlungen auf der Basis der installierten Client-Basis.

Optionale Servermodule (SNMP Ermittlung, Remote-Gateways etc)

Windows Vista oder höher. Windows Server 2003 sp2 oder höher.

NetSupport DNA Management-Konsole

Erforderlicher freier Speicherplatz: 200 MB

Windows 7 oder höher. Windows Server 2008 R2 oder höher.

DNA Mobilkonsolen-Apps

Android 4.0.3 oder höher. iOS 7 oder höher

DNA Windows Agent (client)

Erforderlicher freier Speicherplatz: 25 MB

Windows XP sp3 oder höher. Windows Server 2003 oder höher.

Mobiler Agent

iOS 7 - 10

Chrome OS

Android 4.0.3 oder höher.

Windows Mobile 8 oder später.



www.pci-software.de

info@pci-software.de | sales@pci-software.de

Autorisierte Partner: