



# Netzwerk- und IT-Management für Schulen

## Schlüsselfunktionen:

- NEUE: Arbeiten an mehreren Geräten ausführen
- NEUE: eSafety-Schlüsselwörterkategorien
- Verbesserung für neue eSafety-Schlüsselwörter
- Neue Leistungserweiterungen
- Cloudbasierte eSafety-Konsole
- Kontextabhängiger Intelligenz-basierter Risikoindex
- Hardware-Inventarisierung und -Ermittlung
- Softwarelizenz-Management
- Internet- und Anwendungs-Metering
- Endpunkt-Sicherheit und systemweite Alarmierung
- Energieüberwachung und -management
- Fernsteuerungs- und Administrations-Tools
- Benutzerverwaltung / Aktivitätsüberwachung
- Unterstützung und Management mehrerer Standorte
- DSGVO-Toolkit
- Klassenzimmer-Management (optional)

## NetSupport DNA v4.9

NetSupport DNA ist eine preisgekrönte, benutzerfreundliche Lösung, die Schulen die Tools zur Verfügung stellt, mit denen sie Technologien im Klassenzimmer und in der gesamten Schule verwalten und gleichzeitig Schüler und Lehrer unterstützen können.

Dank eines umfassenden Überblicks über die IT-Aktivitäten in der Schule unterstützt NetSupport DNA Systemadministratoren dabei, intelligentere Entscheidungen zu treffen und gleichzeitig ein sicheres und zuverlässiges Netzwerk zu erhalten. Mit NetSupport DNA sparen Sie nicht nur Zeit, sondern steigern auch die Sicherheit und Produktivität, da IT-Probleme schon vor der Eskalation gelöst werden können. Es können viele Informationen wie Geräte- und Nutzungsdaten gesammelt werden, um Entscheidungen zu treffen und eine genaue Planung zukünftiger IT-Ausgaben und Aktualisierungspläne zu ermöglichen.

### Was ist neu?

Die IT-Techniker einer Schule erhalten jetzt eine flexiblere und effizientere Methode zur Ausführung spezifischer Arbeiten an mehreren Mitarbeiter-/Schülergeräten. Sie können auf mehreren Geräten arbeiten und PowerShell-Befehle benachrichtigen oder ausführen – das spart Zeit und ist für den Techniker bequemer. Internet-Risiken und -Trends ändern sich ständig und, um die Schüler zu schützen, hat die eSafety-Suite von NetSupport DNA jetzt zwei neue Kategorien – Glücksspiel und Internetsicherheit –, um den eSafety-Mitarbeitern dabei zu helfen, alle entsprechenden ausgelösten Vorfälle schneller zu sehen.



## Einfache Installation

Nach Installation des Servermoduls (das dazu verwendet wird, die DNA-Datenbank zu managen und ihr Daten hinzuzufügen) findet das Ermittlungs- und Bereitstellungstool automatisch die Zielgeräte in der gesamten Schule und installiert den DNA-Agenten auf ihnen (bis zu 10.000 Geräte werden unterstützt). Die DNA-Konsole (durch den IT-Techniker installiert) bietet volle Kontrolle über das DNA-System, umfassende Daten und Berichte in Echtzeit auf dem Bildschirm.

## Hardware-Inventarisierung

NetSupport DNA bietet eines der umfassendsten und detailliertesten Hardware-Inventar-Module auf dem Markt an. Es werden von jedem Gerät eine Vielzahl an Informationen gesammelt - von CPU- und BIOS-Typen bis hin zu Netzwerk-, Video- und Speicherinformationen.

Inventarberichte können entweder für einen einzelnen PC, eine gewählte Abteilung, nur für Lehrer, einen spezifischen Klassenzimmer-PC oder für "Dynamische Gruppen" angezeigt werden.

Hardwareinventur-Updates können so konfiguriert werden, dass sie tagsüber oder beim Start in unterschiedlichen Zeitintervallen ausgeführt werden. Sie können bei Bedarf sofort aktualisiert werden. Es steht eine eigenständige Inventarkomponente zur Verfügung, die auf nicht vernetzten oder mobile Geräten eingesetzt werden kann. Zusätzlich können hochwertige Peripheriegeräte einem Gerät zugeordnet und erfasst werden – perfekt für den Überblick der Schulausstattung.

## SNMP Geräteermittlung

In der Ansicht "SNMP-Erkennung" kann NetSupport DNA so konfiguriert werden, dass eine Reihe von Netzwerkadressen gescannt und Berichte zu allen geeigneten Geräten erstellt werden, z. B. Drucker und Zugangspunkte. Diese Angaben können dann in DNA gespeichert und in Echtzeitdaten (z. B. Tinten- oder Tonerfüllstände) von der Konsole aus überwacht werden.

## Software-Inventarisierung und -Lizenzierung

Das Software-Modul soll Schulen dabei helfen, ihre Lizenzen besser zu verwalten und Softwarelizenz-Überschreitungen zu reduzieren, indem installierte Software präzise gemeldet und eine proaktive Identifizierung von Software aufgezeigt wird, die nicht mehr oder nur wenig genutzt wird.

Das NetSupport DNA Softwarelizenz-Modul unterstützt kontinuierlich das Management aller Softwarelizenzen für alle Abteilungen und erfasst die Lieferanten, Einkaufs- und Rechnungsdetails, Abteilungs- und Kostenstellenzuweisung und Nachverfolgung der Wartungsverträge. Zusätzlich können alle Dokumente als PDF-Kopie gespeichert werden.

## Software-Anwendungs-Metering

Das Anwendungs-Metering Modul berichtet über alle Anwendungen, einschließlich der Zeiten, zu denen die Anwendungen geöffnet und geschlossen wurden, sowie die tatsächlichen Zeiten, in denen sie aktiv waren.

Listen mit genehmigten und eingeschränkten Anwendungen zusammen mit den Zeiten, zu denen die Einschränkungen gelten, können zentral erstellt und durchgesetzt werden.

Die Nutzung von Anwendungen kann für Schüler/Studenten vollständig oder nach Tageszeit eingeschränkt werden. Das Anwendungs-Metering ermöglicht es Schulen, die gegenwärtigen Lizenznutzungs-Raten für alle installierten Anwendungen zu überwachen, zu melden und sicherzustellen, dass die Anwendungsnutzung den Richtlinien der Schule entsprechen.

## Softwareverteilung

NetSupport DNA bietet eine Multi-Zustellungsoption für die Softwareverteilung.

Es wird ein Softwareverteilungspaket erstellt, indem entweder Parameter für Dateien oder Ordner angewendet werden oder es wird der DNA-Anwendungspackager benutzt. Dieser DNA-Packager zeichnet die Eingabeaufforderungen, die Tastaturanschläge und Mausklicks auf, die während einer Testinstallation benutzt werden und automatisiert sie anschließend in einer Live-Bereitstellung, so dass keine Aktionen mehr durch den Operator erforderlich sind.

NetSupport DNA enthält eine Zeitplanungs-Funktion, die es ermöglicht, Pakete an einem bestimmten Datum zu einer bestimmten Zeit bereitzustellen – normalerweise außerhalb der normalen Unterrichtszeiten, wenn der Netzwerkverkehr am geringsten ist. Ein Fehlerbericht steht ebenfalls zur Verfügung, der zeigt, ob während der Installation Fehler aufgetreten sind.

## Energieüberwachung und -verwaltung

Das Energieüberwachungs-Modul bietet Schulen eine einfache und präzise Zusammenfassung der potentiellen Energieverschwendung der Computersysteme, die außerhalb der Unterrichtszeiten eingeschaltet sind.

NetSupport DNA kontrolliert den Status aller Computer, ob diese eingeschaltet sind und seine lokale Überwachungs-Komponente erstellt genaue Aufzeichnungen darüber, wann ein Computer eingeschaltet, ausgeschaltet oder in den Ruhezustand versetzt wird, was eine (anpassbare) Durchschnittsberechnung des „Stromverbrauchs pro Gerät“ ermöglicht. Mit Hilfe dieser Informationen können Energie-Management-Richtlinien eingestellt werden, mit denen die Computer zu vorgegebenen Zeiten automatisch aus- und wieder eingeschaltet werden können. Außerdem können "Inaktivitäts-Richtlinien" für Systeme eingestellt werden, die über eine gewisse Zeitspanne nicht aktiv sind.

## Schul-Alerting

Das leistungsstarke Alerting-Modul von DNA benachrichtigt die Benutzer automatisch, sobald Änderungen im Schulnetzwerk vorgenommen werden. Das Modul ist einfach zu verwenden und die Anzahl der benutzerdefinierten Benachrichtigungen, die Sie hinzufügen können, ist unbegrenzt.

Systemfehler-Warnmeldungen erfassen auch Screenshots/ Videos von auftretenden Systemfehlern, um die Problemlösung zu beschleunigen. Diese zusätzliche Funktionalität steht auch für alle anderen Alerts zur Verfügung und ermöglicht es Ihnen zu entscheiden, was unternommen werden muss, wenn eine Warnung ausgelöst wird. Alert-Benachrichtigungen können pro Alarm an bestimmte E-Mail-Empfänger und/oder aktive Konsolenbenutzer gesendet werden. Darüber hinaus werden unerledigte Alerts für die entsprechenden PCs in der Struktur der Schulhierarchie identifiziert. Sobald die Alerts identifiziert worden sind, kann ein Operator Notizen hinzufügen. Ein vollständiger Verlauf aller Warnmeldungen steht über die Verlaufs-Funktion zur Verfügung.

## E-Sicherheit

NetSupport DNA bietet zusammen mit dem optionalen Modul zur Klassenzimmerverwaltung eine Reihe von Funktionen zur Unterstützung einer schulweiten eSafety-Richtlinie. Innerhalb von DNA umfasst dies sowohl die Internetüberwachung als auch Einschränkungen, um den Zugriff auf unangemessene Websites zu verhindern, das Deaktivieren von Webcams auf Unterrichtsgeräten, das Kontrollieren des Zugriffs auf Inhalte auf Speichersticks und das Auslösen von Warnmeldungen bei Verstößen – bis hin zur Durchsetzung von Nutzungsrichtlinien.

## Effizienzansicht

Das spezielle Dashboard zeigt auf einen Blick, wie die Technologie verwendet wird sowie die Bereiche, in denen die Effizienz verbessert werden kann, um Kosten- und Zeiteinsparungen zu erzielen, indem z.B. angezeigt wird, welche PCs am wenigsten effizient genutzt werden (und somit anders eingesetzt werden können) oder welche Apps am wenigsten verwendet werden (und deshalb nicht weiter abonniert werden müssen).

## Endpunkt-Sicherheit

Um die Sicherheit des Schulnetzwerks zu gewährleisten, kann die Verwendung von USB-Memory-Sticks in der gesamten Schule oder nur für bestimmte Abteilungen, Mitarbeiter oder Schüler zugelassen werden.

Die Benutzung von Speichersticks kann für die ganze Schule oder für spezifische Abteilungen gesteuert werden. Es kann auf vollen Zugriff, allen Zugriff sperren, schreibgeschützten Zugriff oder Ausführen von Anwendungen von einem Speicherstick verhindern, eingestellt werden. Alternativ können individuelle Speichersticks in NetSupport DNA "autorisiert" werden – für den aktuellen Tag, eine Woche oder unbegrenzt – und der Einsatz von Sticks in der Schule kann dann auf solche beschränkt werden, die autorisiert sind. Außerdem kann festgestellt werden, ob USB-Laufwerke verschlüsselt sind (BitLocker).

## Internet-Metering

Das Internet-Metering-Modul bietet eine detaillierte Zusammenfassung aller Internetaktivitäten für jeden PC nach Schülern, einschließlich Start- und Beendigungszeiten für jede besuchte URL und die aktive Nutzungszeit. Die Ergebnisse können nach Gerät oder Benutzer angezeigt werden. Der Schlüssel zu einer wirksamen E-Sicherheits-Richtlinie ist die effektive Kontrolle. NetSupport DNA ermöglicht volles Management der Internetnutzung; Listen mit genehmigten und eingeschränkten URLs und/oder Sub-URLs können zentral implementiert werden. Wenn die Listen eingesetzt werden, kann NetSupport DNA uneingeschränkten Zugriff auf alle Websites erlauben, beschränkten Zugriff auf bestimmte Websites, die von der Schule als genehmigt markiert worden sind, oder den Zugriff auf bestimmte Websites, die als ungeeignet markiert worden sind, blockieren. Im Explorer-Modus können Techniker jetzt die Spotlight-Funktion benutzen, die ihnen hilft, mehr Details über einen ausgewählten PC auf einen Blick zu sehen (z.B. alle Anwendungen, Dienste, Websites und Prozesse, die in Gebrauch sind).

## Schutz

Das NetSupport DNA eSafety-Toolkit enthält einen kontextbezogenen, auf Intelligenz basierenden Risikoindex, der automatisch Ereignisse mit hohem Risiko und gefährdete Schüler auf der Grundlage einer komplexen kontextabhängigen KI-Risikoanalyse kennzeichnet.

Die Schlüsselwort- und Begriffsüberwachungsfunktion bietet Einblick in alle Schüleraktivitäten, die sie gefährden könnten. Die Details der im Zusammenhang der ausgelösten Wörter können überprüft werden, wobei die Ergebnisse (die je nach Schweregrad als Protokoll, Screenshot, Bildschirmaufzeichnung und Webcam-Bild zur Verfügung stehen), falls es erforderlich sein sollte, zur Nachverfolgung an einen Kollegen weitergeleitet werden können.

Die Funktion "Ein Problem melden" ermöglicht es den Schülern, ihre Anliegen direkt und diskret einem ernannten Mitarbeiter des Schulpersonals zu melden. Lehrer können auch ein „Anliegen hinzufügen“, wenn ihnen das Anliegen eines Schülers verbal mitgeteilt wird. Das eSafety-Personal kann auch 'gefährdete' Schüler im System markieren, so dass sie leicht identifiziert und unterstützt werden können.

Außerdem kann dediziertes Personal jetzt mit Hilfe der cloudbasierten eSafety-Konsole auch von unterwegs auf Informationen und Warnungen von Auslösern im lokalen Schulnetzwerk zugreifen.

## Nutzungsrichtlinien

NetSupport DNA bietet ein flexibles Modul zur Unterstützung der Zustellung und Nachverfolgung von Nutzungsrichtlinien für die gesamte Schule. Es können Richtlinien für spezifische Geräte (z.B. PCs in der Bücherei) angewandt werden, die jedes Mal gezeigt werden, wenn der Benutzer sich anmeldet oder sie können zur einmaligen Anzeige und Bestätigung auf Benutzer angewandt werden. Die Nutzungsrichtlinien-Funktion kann mehrere Richtlinien unterstützen (einschließlich einer neuen Richtlinie zu Gesundheit und räumlicher Trennung), die für eine klare Präsentation formatiert werden können. Es können ebenfalls vollständige Berichte zur Nachverfolgung oder für Ausnahmesituationen bereit gestellt werden.

## Benutzerverwaltung

NetSupport DNA bietet eine Reihe von Funktionen zum Suchen und Verwalten von Benutzern in einer Netzwerkumgebung. Außer den Benutzer-Schlüsseldaten (Name, Telefon etc.) können Schulen die Daten anpassen, die für jeden Benutzer gesammelt und sortiert werden sollen, einschließlich der Nachverfolgung von Annahmeformularen. DNA speichert auch einen Verlauf der Änderungen von Benutzerdaten und protokolliert Änderungen der Benutzerdetails. Profile können für verschiedene Gruppen von Geräten oder Benutzern festgelegt werden, von denen jedes über seine spezifischen Komponenten-Einstellungen verfügt, z.B. beschränkter Internet-Zugriff für die 4. Klasse. NetSupport DNA kann verhindern oder erlauben, dass sich ausgewählte Benutzer an mehreren Geräten anmelden. Außerdem können Benutzer einen anderen angemeldeten Benutzer finden und ihm eine Nachricht senden. Es gestattet Lehrern und Technikern, Schüler-Systempasswörter zurückzusetzen. Es ist eine zeitliche Zusammenfassung aller Aktivitäten eines bestimmten Benutzers, PCs oder einer bestimmten Abteilung (chronologische Ansicht) verfügbar. Zusätzlich können Techniker sich per Fernwartung bei mehreren Schul-PCs im LAN anmelden und auch Schulen an anderen Standorten über die sichere integrierte Gateway-Komponente unterstützen, die nicht ein Teil der Hauptinfrastruktur sind. Die Fernsteuerung kann auf mehreren PCs anmelden werden. IT-Teams können außerdem Zwei-Wege-Chatsitzungen mit einer beliebigen Anzahl ausgewählter Mitarbeiter oder Schüler im vollen Audiomodus führen.

## Echtzeitüberwachung

Der Explorer-Modus bietet einen Echtzeitüberblick über alle PCs im Netzwerk. Dabei wird hervorgehoben, welche PCs über aktuelle Benachrichtigungen und aktive Richtlinien verfügen. So kann der Benutzer Probleme schnell erkennen und beheben. Die Datenansicht der Bildschirme kann mit Symbolen, Detail- oder Miniaturansichten angezeigt werden. Im Details-Modus werden jetzt Leistungsdaten wie Echtzeit-Netzwerkverkehr, CPU- und Arbeitsspeicherauslastung für jeden PC angezeigt, damit Sie einen sofortigen Überblick über den Netzwerkzustand erhalten. Es können Datenschutzmodi eingestellt werden, um Datenschutz und Vertraulichkeit zu gewährleisten. Zusätzlich können Techniker sich per Fernsteuerung bei mehreren Schul-PCs im LAN anmelden und auch Schulen an anderen Standorten über die sichere integrierte Gateway-Komponente unterstützen, die nicht ein Teil der Hauptinfrastruktur sind.

## Tresor

NetSupport DNA enthält eine Tresor-Komponente, um die sichere Speicherung von Seriennummern, Kennwörtern oder anderen vertraulichen IT-Daten zu ermöglichen. Der Zugriff auf den Tresor kann auf bestimmte Konsolenbenutzer beschränkt sein und die Aktivitäten können anhand des zentralen DNA-Prüfpfads aufgezeichnet werden.

## System-Audit

NetSupport DNA enthält eine leistungsstarke Audit-Komponente, um alle gewählten Konsolen-Aktivitäten des Personals nachzuverfolgen. Die Audit-Funktion zeichnet Änderungen der Richtlinien und Einstellungen auf, wann Eingaben hinzugefügt/gelöscht worden sind, oder wo die Berechtigungen für einen Benutzer geändert worden sind.

## Desktop-Nutzung

NetSupport DNA gewährleistet, dass Sie die Ressourcen Ihrer Schule maximal sichtbar machen. In Systemberichten werden die PCs und Anwendungen erfasst und identifiziert, die nicht in Benutzung sind, damit sie neu zur Verfügung gestellt werden können. Darüber hinaus ermöglichen "dynamische Gruppen" den Systemadministratoren die Festlegung und Nachverfolgung von Technologien, für die ein Ersatz oder ein Upgrade erforderlich ist.

## Druckerüberwachung

NetSupport DNA enthält eine Druckerüberwachungsfunktion auf hoher Ebene. Individuelle Drucker in der gesamten Schule werden automatisch identifiziert und die Kosten für das Drucken (Schwarzweiß, Farbe usw.) können von der zentralen Konsolen-Ansicht aus entweder global oder für jeden einzelnen Drucker zugewiesen werden. Falls erforderlich, können Drucker auch aus der Ansicht ausgeblendet werden. NetSupport DNA bietet einen vollen Überblick der Druckeraktivitäten und tatsächlichen Kosten für die Schule.

## Organisationsberichte

NetSupport DNA bietet sowohl für den Bildschirm, als auch für den Druck optimierte Berichte. Die Berichte / Ansichten auf dem Bildschirm sind mit unterstützenden Balken- und Kreisdiagrammen und "live"-Drilldown-Funktionen für alle wichtigen zusammenfassende Daten ausgestattet. NetSupport DNA bietet auch benutzerdefinierte dynamische Gruppen. Eine dynamische Gruppe könnte zum Beispiel identifizieren, welche PCs im Klassenzimmer aufrüstbar sind und eine solche Gruppe würde automatisch aus denjenigen erstellt, die den erforderlichen Kriterien entsprechen - beispielsweise "alle PCs mit mehr als XX GB" RAM usw. "

## DSGVO

Um Organisationen dabei zu helfen, die gespeicherten Datenmengen zu reduzieren, können Datenspeicherungsregeln so eingestellt werden, dass Daten nach 365 Tagen (Standardeinstellung) automatisch gelöscht werden (z.B. Internet-/Anwendungsmetering, Anmeldesessions und mehr). Die Daten können gesichert werden, ehe die Regel ausgeführt wird und den Mitarbeitern kann eine E-Mail geschickt werden, um sie zu benachrichtigen, wenn dieser Vorgang abgeschlossen ist.

## Mobil-Inventarisierung

Die mobile Inventarisierungs-App ist ein unterstützendes Tool für NetSupport DNA und kann kostenlos von Google Play und Apple App Stores heruntergeladen werden. Mit der mobilen DNA-App kann ein Systemadministrator, wenn er sich nicht an seinem Arbeitsplatz befindet, eine detaillierte Hardware- und Software-Inventarisierung für jeden PC im Netzwerk der Schule anzeigen lassen. Die mobile App umfasst auch einen QR-Code-Scanner, mit dem Sie jeden PC sofort identifizieren können, entweder über einen auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code oder über ein am Gerät angebrachtes Etikett. NetSupport DNA bietet auch eine Funktion zur Erstellung von QR-Code-Labels, einschließlich Unterstützung für benutzerdefinierte Details. In der App werden ebenfalls Historien aller Hardwareänderungen sowie alle Softwareinstallationen oder -entfernungen angezeigt.

Autorisierter Partner:

[www.pci-software.de](http://www.pci-software.de)

[info@pci-software.de](mailto:info@pci-software.de) | [sales@pci-software.de](mailto:sales@pci-software.de)

## Systemanforderungen

### NetSupport DNA Server-Komponente

**Hardware-Mindestanforderungen:** Einzeler - Dual Core 2.00 GHz CPU 8GB RAM oder höher. | Erforderlicher freier Speicherplatz: 20 GB (abhängig von der Anzahl der unterstützten Agenten). Windows Server 2008 R2 oder höher (Best Practice Analyzer). Windows 7, Windows 8.1 und Windows 10.

**Unterstützte Datenbanken:** SQL Server 2008 oder höher. Wenn auf dem Zielsystem keine Version von SQL installiert ist, werden Sie, wenn der DNA Server installiert wird, aufgefordert SQL Express (SQL Express 2012 ist in der NetSupport DNA Setup-Datei enthalten) zu installieren oder einen Remote SQL Server anzugeben.

**DNA Cloud-Funktionen:** Windows Server 2008 R2 oder Windows 10 oder höher.

**Optionale Servermodule (SNMP Ermittlung, Remote-Gateways etc.)**  
Windows 7 oder höher. Windows Server 2008 sp2 oder höher.

### NetSupport DNA Management-Konsole

**Erforderlicher freier Speicherplatz:** 200 MB

Windows 7 oder höher. Windows Server 2008 sp2 oder höher.

### DNA Mobilkonsolen-Apps

Android 4.1 oder höher. iOS 9.3 oder höher.

### DNA Desktop Agent (client)

Erforderlicher freier Speicherplatz: 25 MB  
Windows Vista oder höher.  
Windows Server 2008 oder höher.  
Mac OSX 10.8 oder höher.

### NetSupport iOS Browser App

iOS 9.3 und höher. (Erfordert 4.7 der DNA Konsole)

### NetSupport Android Browser App

Android 5.1 - 9. (Erfordert 4.7 der DNA Konsole)