



Gestione della Rete e delle risorse IT per le reti aziendali

Funzionalità principali:

- Inventario hardware e individuazione
- Gestione delle licenze software
- Metering dell'Internet e delle applicazioni
- Sicurezza endpoint
- Avvisi su tutto il sistema
- Monitoraggio dell'energia e funzione di risparmio energia
- Gestione Utenti
- Monitoraggio delle attività
- Supporto e gestione multi-sito
- Toolkit GDPR
- e molto altro!

NetSupport DNA v4.7

La soluzione completa per la gestione della tecnologia

Questa soluzione facile da usare offre alle aziende gli strumenti necessari per rintracciare, controllare e gestire con efficacia le risorse IT e gli endpoint dell'azienda da un punto centrale. Grazie a una panoramica completa delle attività delle risorse IT, NetSupport DNA aiuta i tecnici a lavorare in modo più intelligente e a mantenere una rete sicura e affidabile.

NetSupport DNA offre flessibilità e scalabilità per adattarsi alle vostre esigenze aziendali, dalle singole PMI alle implementazioni multi-sito più grandi, senza incidere sul vostro budget.

Quali sono le novità?

La V4.7 contiene un ventaglio di miglioramenti che abbiamo aggiunto in base alle osservazioni e alle richieste dei clienti. Oltre all'ampia gamma di piattaforme supportate, adesso la nuova app Browser Android permette alle aziende di monitorare e gestire le attività dei dispositivi Android. Inoltre, abbiamo aggiunto un ulteriore supporto per i dispositivi iOS, Mac e Windows.



Facilità d'installazione

Dopo avere installato il modulo server (usato per gestire e aggiungere informazioni al database di DNA), lo strumento di distribuzione fornito individuerà e installerà automaticamente il client DNA sui dispositivi assegnati. La console DNA (installata dal tecnico informatico) fornisce il controllo completo del sistema DNA, con informazioni avanzate su schermo e reportistica in tempo reale.

Inventario hardware

NetSupport DNA offre uno dei più completi e dettagliati moduli d'Inventario Hardware attualmente disponibili sul mercato.

I report d'inventario sono visualizzabili per PC specifico, reparto selezionato, "Gruppi Dinamici" basati sulla condizione oppure per tutta l'azienda.

La frequenza di aggiornamento dell'Inventario Hardware è configurabile a intervalli temporali diversi durante il giorno o all'avvio e può essere aggiornata istantaneamente su richiesta. È disponibile un componente d'inventario autonomo, che funziona su dispositivi mobili o non in rete ed inoltre è possibile associare e registrare periferiche di elevato valore a un dispositivo.

Individuazione dei Dispositivi SNMP

La visualizzazione "Individuazione SNMP" permette di configurare NetSupport DNA per analizzare un intervallo d'indirizzi di rete e segnalare qualsiasi dispositivo corrispondente individuato, ad esempio le stampanti e i punti di accesso. Questi elementi possono quindi essere archiviati su DNA e, dalla console, è possibile monitorare i dati in tempo reale (ad esempio i livelli d'inchiostro o di toner).

Inventario Software e Gestione Licenze

Il Modulo Software è progettato per aiutare le organizzazioni a gestire meglio le licenze e a ridurre le spese eccessive di software, segnalando accuratamente i software installati e identificando in maniera proattiva i PC con software non utilizzato oppure utilizzato con poca frequenza.

Il modulo per la gestione delle licenze software NetSupport DNA supporta la gestione continua di tutte le licenze software per ogni reparto, registrando i fornitori, i dettagli degli acquisti e delle fatture, l'allocazione del reparto o del centro di costo e il rilevamento dei costi di manutenzione.

Application Metering

Il modulo Application Metering segnala tutte le applicazioni utilizzate su ogni PC o server, con l'indicazione dell'ora in cui l'applicazione è stata avviata e terminata, nonché il tempo di attività.

Il monitoraggio dell'uso delle applicazioni garantisce che le licenze software siano assegnate agli utenti giusti e che non siano rinnovate senza l'evidenza del loro utilizzo, ottenendo pertanto dei risparmi sui costi.

L'uso delle applicazioni può essere limitato per utente o reparto, sia completamente, sia in base all'ora del giorno. Inoltre, il modulo permette di creare e mettere in vigore, da una postazione centrale, elenchi di applicazioni approvate o con restrizioni come pure gli orari in cui si applicano tali restrizioni.

Internet Metering

Dalla collaborazione online e le soluzioni basate su cloud ai social media e tante altre attività, oggi l'accesso a Internet è costante.

NetSupport DNA permette la gestione completa dell'utilizzo Internet, consentendo di applicare, da una postazione centrale, elenchi di URL/URL secondari approvati o con restrizioni. Una volta applicati, NetSupport DNA può permettere l'accesso senza restrizioni a tutti i siti web, l'accesso limitato a determinati siti web che l'azienda ha segnalato come approvati, oppure può bloccare l'accesso a specifici siti non approvati.

Avvisi Aziendali

NetSupport DNA incorpora un potentissimo modulo di Avviso che viene notificato automaticamente agli operatori quando si verificano cambiamenti nella rete aziendale.

Gli avvisi di errore del sistema catturano anche le schermate video degli errori di sistema man mano che si verificano, questo vale anche per tutti gli altri avvisi, consentendo di scegliere cosa succede quando viene attivato un avviso; è possibile indirizzare le notifiche di ogni singolo avviso, e in funzione del tipo di avviso, a destinatari eMail e/o agli utenti attivi della console.

Inoltre, gli avvisi in sospeso sono identificati con i PC corrispondenti nella visualizzazione ad albero della Gerarchia principale dell'azienda. Dopo aver identificato gli avvisi, un operatore può aggiungere delle note. È disponibile un registro dettagliato con tutti gli avvisi accessibile dalla funzione Cronologia.

Distribuzione di Software

NetSupport DNA offre un'opzione di consegna multipla per la Distribuzione dei Software.

È possibile creare un pacchetto di distribuzione software applicando dei parametri a un insieme di file o di cartelle, oppure utilizzando il packager di applicazioni DNA che registra i prompt, le battute e i clic di mouse dell'utente durante un'installazione di prova e poi li automatizza in una distribuzione "live" per eliminare la necessità d'intervento dell'operatore.

NetSupport DNA include una funzione di Pianificazione che permette di distribuire i pacchetti ad un'ora e una data specifica (di solito fuori dalle ore d'ufficio in quanto il traffico su rete è minimo).



Monitoraggio e Risparmio dell'Energia

Il modulo di Monitoraggio Energia fornisce una sintesi semplice e concisa dei possibili sprechi energetici nell'organizzazione a causa dei computer che sono lasciati accesi fuori dagli orari di lavoro

NetSupport DNA verifica lo stato di accensione di tutti i computer e il suo componente di monitoraggio locale mantiene un'accurata registrazione che indica ogni volta che un computer è acceso, spento o in ibernazione, fornendo un calcolo medio (e personalizzabile) del "consumo energetico per apparecchio". Con queste informazioni a portata di mano, è possibile impostare i criteri di Risparmio Energia per permettere ai computer di spegnersi e riaccendersi automaticamente alle ore specificate. Inoltre, è possibile impostare dei "criteri d'inattività" per i sistemi che rimangono inattivi per un determinato periodo di tempo.

Sicurezza Endpoint

NetSupport DNA offre una soluzione semplice ed efficace per gestire l'uso delle chiavette USB e aiutare a mantenere la sicurezza della rete. L'utilizzo delle chiavette può essere controllato sia per l'intera azienda oppure solo per i reparti e gli utilizzi specifici. È possibile impostare l'uso in modo da permettere l'accesso completo, bloccare qualsiasi accesso, permettere l'accesso in sola lettura o impedire che le applicazioni siano eseguite da una determinata chiavetta. Alternativamente, è possibile "autorizzare" chiavette specifiche su NetSupport DNA (per il giorno attuale, una settimana oppure per un periodo di tempo indefinito) e limitare l'uso delle chiavette in modo che sia permesso solo al personale autorizzato nell'azienda. La funzione è inoltre in grado di rilevare se le unità USB sono crittografate (Bitlocker).

Monitoraggio in tempo reale

La modalità Explorer offre una panoramica in tempo reale di tutti i PC e utenti su rete, evidenziando quelli che hanno attualmente criteri attivi per garantire che gli operatori possano identificare e risolvere rapidamente i problemi. La visualizzazione dei dati può essere presentata in modalità Icone, Dettagli o Anteprime (dove gli schermi dei PC sono visibili). Usando la modalità dettagli, adesso si possono visualizzare i dati sulle prestazioni, ad es. il traffico di rete in tempo reale e l'utilizzo della CPU e della memoria per ogni PC, offrendo una visualizzazione immediata dell'integrità della rete. Inoltre, è possibile impostare le modalità di privacy per garantire la protezione dei dati e la massima riservatezza.

Gestione Utenti

NetSupport DNA offre una serie di funzionalità che permettono di individuare e gestire gli utenti in un ambiente informatico collegato in rete. Oltre ai dati principali dell'utente (come il nome, il numero di telefono ecc.) le aziende possono personalizzare i dati raccolti da ogni utente, incluso il monitoraggio dei moduli di accettazione dell'utente. DNA mantiene una cronologia delle modifiche effettuate ai Dati Utente e registra qualsiasi cambiamento apportato ai dettagli personalizzati dell'utente. DNA permette d'impostare profili per diversi gruppi di dispositivi o di utenti, ciascuno con le proprie specifiche impostazioni per il componente (ad es. la Direzione Marketing può accedere a Facebook). NetSupport DNA impedisce agli utenti di accedere a più computer e in più gli utenti possono individuare un altro utente connesso e inviargli un messaggio. È disponibile un singolo riepilogo basato sul tempo, nella forma di visualizzazione cronologica, che mostra tutte le attività di un determinato utente, PC o reparto e inoltre i tecnici sono in grado di accedere a più PC in modalità remota.

GDPR

NetSupport DNA contiene una serie di strumenti per assistere le aziende a soddisfare i requisiti della GDPR (legge sulla protezione dei dati) senza costi aggiuntivi. L'inventario software aiuta a rilevare il software installato e a segnalare le soluzioni conformi alla GDPR. Lo strumento di individuazione dati permette di eseguire una rapida scansione di tutti i PC di rete (o solo di quelli selezionati), per identificare tipi di file preconfigurati "pertinenti alla GDPR", che potrebbero contenere dati relativi ai membri del personale. Inoltre, le scuole possono archiviare o rimuovere l'intera cronologia dei dati correlata a un individuo memorizzata all'interno di NetSupport DNA. Grazie agli strumenti di controllo da remoto, i tecnici possono accedere rapidamente ai PC o ai laptop su rete per rimuovere o spostare i file che non dovrebbero essere presenti.

Cassaforte

NetSupport DNA contiene un componente Cassaforte che consente di archiviare, in tutta sicurezza, numeri di serie, password o tutti i dati informatici riservati. L'accesso alla cassaforte può essere limitato a determinati utenti della console ed è possibile registrare l'attività come parte dell'audit trail centrale di DNA.

Controllo del Sistema

NetSupport DNA include un potente componente di Controllo che tiene traccia di qualsiasi attività intrapresa dal personale sulla console. La funzione di Controllo registra le modifiche apportate ai criteri o alle impostazioni; quando sono state aggiunte o eliminate voci o le modifiche apportate ai diritti di qualsiasi utente.

Imposizione dei Criteri di Utilizzo Accettabile

NetSupport DNA offre un modulo flessibile per facilitare l'esecuzione e il rilevamento dei Criteri di Utilizzo Accettabile nell'azienda. È possibile applicare i criteri a dispositivi specifici in modo che siano visualizzati ogni volta che l'utente si connette, oppure è possibile applicarli agli utenti in modo che li visualizzino una sola volta e li accettino. La funzione Criteri di Utilizzo Accettabile è in grado di supportare più criteri che possono quindi essere formattati per una presentazione più chiara. Viene inoltre fornito il rilevamento completo e la segnalazione delle eccezioni.

Monitoraggio di Stampa

NetSupport DNA include una funzionalità di Monitoraggio Stampa di alto livello che permette d'identificare automaticamente ogni stampante dell'azienda e, dalla visualizzazione della console centrale, di assegnare i costi di stampa (in bianco e nero, a colori e così via) sia a livello globale sia in base a ogni stampante individuale. Se necessario, è possibile escludere stampanti dalla visualizzazione. NetSupport DNA fornisce una panoramica completa delle attività di stampa e dei costi indicativi per l'intera organizzazione.





Reportistica Aziendale

NetSupport DNA fornisce report su schermo e ottimizzati per la stampa.

I report/le visualizzazioni su schermo sono forniti con grafici a barre e a torta con funzionalità di drill down "live" su tutti i dati di riepilogo chiave.

Oltre a generare report su singoli dispositivi, utenti e reparti, NetSupport DNA include i "gruppi dinamici" definiti dall'utente e aggiunti alla struttura gerarchica principale.

Un gruppo dinamico può essere usato, ad esempio, per identificare quali PC sono da aggiornare, il gruppo verrà creato automaticamente con quelli che corrispondono ai criteri richiesti, ad esempio, "tutti i PC con più di" XX "GB RAM" e così via.

Inventario mobile

Fornita come strumento di supporto per NetSupport DNA, l'app Inventario può essere scaricata gratuitamente dagli store Google Play e Apple. L'app per dispositivi mobili DNA permette ai tecnici che si sono allontanati dalla loro scrivania di cercare e visualizzare un inventario dettagliato dell'Hardware e Software per qualsiasi PC della rete aziendale. L'app per dispositivi mobili incorpora uno scanner di codici a matrice per identificare immediatamente qualsiasi PC, sia tramite un codice a matrice visualizzato su schermo da DNA, sia tramite un'etichetta apposta al dispositivo. NetSupport DNA permette inoltre di creare etichette con codici a matrice, che possono includere dettagli personalizzati. L'app permette inoltre di visualizzare una cronologia delle modifiche apportate all'hardware, come pure tutte le installazioni/rimozioni di software.



NetSupport

www.netsupportsoftware.com

info@netsupportsoftware.com | sales@netsupportsoftware.com

Partner autorizzato:

Requisiti di sistema

Componente Server di NetSupport DNA

Hardware minimo: Intel Pentium 4 con 2GB RAM o superiore.* | Spazio libero richiesto: 300 MB+ (in base alla dimensione dell'impresa). Windows Vista, 7, 8/8.1 e 10. Windows Server 2008 sp2 o superior.

Database supportati: SQL Express (2012 fornito), SQL Server 2005 o versioni successive. Se sul sistema di destinazione non esiste una versione di SQL, quando si installa il Server DNA vi verrà chiesto di installare SQL Express (incluso nel file di installazione di NetSupport DNA), oppure di specificare l'indirizzo di un Server SQL esistente.

*Consultare il nostro sito web www.netsupportsoftware.com/support per ottenere raccomandazioni secondo la base di Clienti installata.

Funzionalità di DNA Cloud: Windows Server 2008 R2 o Windows 8.1 o superiore.

Moduli Server opzionali (Individuazione di SNMP, Gateway Remoti ecc.)
Windows Vista o superiore. Windows Server 2003 sp2 o superiore.

Console di Gestione di NetSupport DNA

Spazio libero richiesto: 200 MB
Windows 8 o superiore. Windows Server 2008 R2 o superiore.

App per Console Mobile DNA

Android 4.03 o superiore. iOS 7 o superiore.

Agente di Windows DNA (client)

Spazio libero richiesto: 25 MB
Windows XP sp3 o superiore. Windows Server 2003 sp2 o superiore.

App Browser iOS NetSupport

iOS 9.3 e superiore. (Richiede la console DNA v4.7)

App Browser Android NetSupport

Android 5 e superiore. (Richiede la console DNA v4.7)

Agente Mobile

Mac OS X 10.7 (Lion) o superiore.

Windows Mobile 8 o superiore.