



Una completa soluzione ITAM per la gestione efficace dell'impresa.

NetSupport DNA offre una suite completa di funzioni che assistono la gestione e manutenzione delle risorse IT.

Tutte le funzionalità di NetSupport DNA sono state progettate per essere facili da installare e da usare. NetSupport DNA ha la flessibilità necessaria per crescere in base alle necessità della vostra azienda, dalle singole PMI alle implementazioni multisito più grei, senza incidere sui budget per l'IT.



Risparmiare tempo

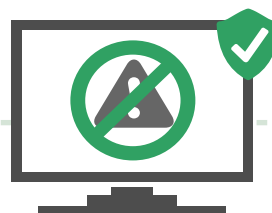
errori del server, spazio su disco insufficiente, installazioni di software non autorizzate, nonché la verifica delle licenze e le richieste di aiuto degli utenti. Generate in maniera automatica e regolare dei report per l'alta dirigenza e usate le app di supporto mobili per garantire che il personale addetto all'IT possa accedere a dati salienti ovunque si trovi.



Ridurre i costi IT

... identifico l'hardware da redistribuire o da aggiornare piuttosto di sostituirlo; rilevo le distribuzioni di licenze software e, in modo cruciale, l'uso delle licenze (eviteo costosi rinnovi per i software non più necessari); controllo l'utilizzo della stampa nell'azienda; monitoro l'energia e implemento una politica di risparmio energetico nelle zone pertinenti dell'azienda.

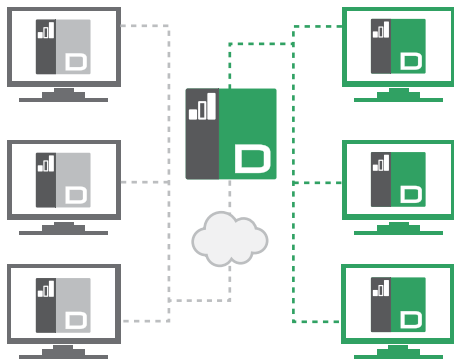
... impedendo l'accesso ai siti web



Aumentare la Sicurezza

non autorizzati; limito l'uso di applicazioni chiave solo agli utenti autorizzati; aiuto a proteggere i dati aziendali grazie all'accesso profilato alle chiavette di memoria; creo criteri di accettazione utente; e invio avvisi di sicurezza per qualsiasi attività non autorizzata, come ad es. la rimozione di hardware, l'arresto dei servizi antivirus e così via.

... grazie agli avvisi proattivi dei problemi di rete come ad es.



Facilità d'installazione

Dopo avere installato il modulo server (usato per gestire e aggiungere informazioni al database di DNA), lo strumento di distribuzione fornito individuerà e installerà automaticamente il client DNA sui dispositivi assegnati. La console DNA (installata dal tecnico informatico) fornisce il controllo completo del sistema DNA, con informazioni avanzate su schermo e reportistica in tempo reale.



Inventario hardware

NetSupport DNA offre uno dei più completi e dettagliati moduli d'Inventario Hardware attualmente disponibili sul mercato.

I report d'inventario sono visualizzabili per PC specifico, reparto selezionato, "Gruppi Dinamici" basati sulla condizione oppure per tutta l'azienda.

La frequenza di aggiornamento dell'Inventario Hardware è configurabile a intervalli temporali diversi durante il giorno o all'avvio e può essere aggiornata istantaneamente su richiesta. È disponibile un componente d'inventario autonomo, che funziona su dispositivi mobili o non in rete ed inoltre è possibile associare e registrare periferiche di elevato valore a un dispositivo.

Individuazione dei Dispositivi SNMP

La visualizzazione "Individuazione SNMP" permette di configurare NetSupport DNA per analizzare un intervallo d'indirizzi di rete e segnalare qualsiasi dispositivo corrispondente individuato, ad esempio le stampanti e i punti di accesso. Questi elementi possono quindi essere archiviati su DNA e, dalla console, è possibile monitorare i dati in tempo reale (ad esempio i livelli d'inchiostro o di toner).

Inventario Software e Gestione Licenze

Il Modulo Software è progettato per aiutare le organizzazioni a gestire meglio le licenze e a ridurre le spese eccessive di software, segnalando accuratamente i software installati e identificando in maniera proattiva i PC con software non utilizzato oppure utilizzato con poca frequenza.

Il modulo per la gestione delle licenze software NetSupport DNA supporta la gestione continua di tutte le licenze software per ogni reparto, registro i fornitori, i dettagli degli acquisti e delle fatture, l'allocazione del reparto o del centro di costo e il rilevamento dei costi di manutenzione.

Application Metering

Il modulo Application Metering segnala tutte le applicazioni utilizzate su ogni PC o server, dettagliando l'ora in cui l'applicazione era iniziata o terminata, come pure per quanto tempo era attiva.

Il monitoraggio dell'uso delle applicazioni garantisce che le licenze software siano assegnate agli utenti giusti e che non siano rinnovate senza evidenza del loro utilizzo, ottenendo pertanto dei risparmi sui costi.

L'uso delle applicazioni può essere limitato per utente o reparto, sia completamente, sia in base all'ora del giorno. Inoltre, il modulo permette di creare e mettere in vigore, da una postazione centrale, elenchi di applicazioni approvate o con restrizioni come pure gli orari in cui si applicano tali restrizioni.

Internet Metering

Dalla collaborazione online e le soluzioni basate su cloud ai social media e tante altre attività, aggiornano l'accesso a Internet è costante.

NetSupport DNA permette la gestione completa dell'utilizzo Internet, consentendo di applicare, da una postazione centrale, elenchi di URL/URL secondari approvati o con restrizioni. Una volta applicati, NetSupport DNA può permettere l'accesso senza restrizioni a tutti i siti web, l'accesso limitato a determinati siti web che l'azienda ha segnalato come approvati, oppure può bloccare l'accesso a specifici siti non approvati.

Avvisi Aziendali

NetSupport DNA incorpora un potentissimo modulo di Avviso che induce il sistema a notificare automaticamente gli operatori quando si verificano cambiamenti nella rete aziendale.

Le notifiche di avviso possono essere indirizzate a determinati destinatari dell'email e/o a utenti di console attivi (su base di un avviso, in modo che il tipo di avviso stabilisca quali operatori vengono notificati). Inoltre, gli avvisi in sospeso possono essere identificati localizzandoli con i PC corrispondenti nella visualizzazione ad albero della Gerarchia principale dell'azienda. Dopo avere identificato gli avvisi, un operatore può aggiungere delle note. Una cronologia completa di tutti gli



avvisi è accessibile tramite la funzionalità Cronologia.

Distribuzione di Software

NetSupport DNA offre un'opzione di consegna multipla per la Distribuzione di Software.

È possibile creare un pacchetto di distribuzione software applicando dei parametri a un insieme di file o di cartelle, oppure usare il packager di applicazioni DNA che registra i prompt, le battute ed i clic di mouse dell'utente durante un'installazione di prova e poi li automatizza in una distribuzione "live" per eliminare la necessità d'intervento dell'operatore.

NetSupport DNA include una funzione di Pianificazione che permette di distribuire i pacchetti ad un'ora e data specifica (di solito fuori dalle ore d'ufficio, quando il traffico su rete è minimo).

Monitoraggio e Risparmio dell'Energia

Il modulo di Monitoraggio Energia fornisce una sintesi semplice e concisa dei possibili sprechi energetici nell'organizzazione a causa dei computer che sono lasciati accesi fuori dagli orari di lavoro.

NetSupport DNA verifica lo stato di accensione di tutti i computer e il suo componente di monitoraggio locale mantiene un'accurata registrazione che indica ogni volta che un computer è acceso, spento o in ibernazione, fornendo un calcolo medio (e personalizzabile) del "consumo energetico per apparecchio". Con queste informazioni a portata di mano, è possibile impostare i criteri di Risparmio Energia per permettere ai computer di spegnersi e riaccendersi automaticamente alle ore specificate. Inoltre, è possibile impostare dei "criteri d'inattività" per i sistemi che rimangono inattivi per un determinato periodo di tempo.

Sicurezza Endpoint

NetSupport DNA offre una soluzione semplice ed efficace per la gestione dell'uso delle chiavette USB per aiutare a mantenere la sicurezza della rete. L'utilizzo delle chiavette può essere controllato sia per l'intera azienda oppure solo per reparti e utilizzi specifici. È possibile impostare l'uso in modo da permettere l'accesso completo, bloccare qualsiasi accesso, permettere l'accesso in sola lettura o impedire che le applicazioni siano eseguite da una chiavetta. In alternativa, è possibile "autorizzare" chiavette specifiche su

NetSupport DNA (per il giorno corrente, una settimana o un periodo di tempo indefinito) e limitare l'uso delle chiavette solo a persone autorizzate nell'azienda.

Gestione Utenti

NetSupport DNA offre una serie di funzionalità che permettono di individuare e gestire gli utenti in un ambiente informatico collegato in rete. Oltre ai dati chiave dell'utente (come il nome, il numero di telefono ecc.) le aziende possono personalizzare i dati che vengono raccolti e fascicolati da ogni utente oltre a rilevare i moduli di accettazione dell'utente. DNA mantiene una cronologia delle modifiche apportate ai Dati Utente e registra qualsiasi cambiamento effettuato ai dettagli di utente personalizzati. DNA permette d'impostare profili per diversi gruppi di dispositivi o utenti, ciascuno con specifiche impostazioni del componente (ad es. la Direzione Marketing può accedere a Facebook). NetSupport DNA impedisce agli utenti di connettersi a più computer, permettendo d'individuare un altro utente connesso e d'inviarli un messaggio. Inoltre, è disponibile un singolo riepilogo basato su tempo, nella forma di visualizzazione cronologica, che mostra tutte le attività di un determinato utente, PC o reparto.

Monitoraggio in tempo reale

La modalità Explorer offre una panoramica in tempo reale di tutti i PC e utenti su rete, evidenziando quelli che hanno attualmente criteri attivi per garantire che gli operatori possano identificare e risolvere rapidamente i problemi. La visualizzazione dei dati può essere presentata in modalità Icone, Dettagli o Anteprime (dove gli schermi dei PC sono visibili). Usando la modalità dettagli, adesso si possono visualizzare i dati sulle prestazioni, ad es. il traffico di rete in tempo reale e l'utilizzo della CPU e della memoria per ogni PC, offrendo una visualizzazione immediata dell'integrità della rete. Inoltre, è possibile impostare le modalità di privacy per garantire la protezione dei dati e la massima riservatezza.

Cassaforte

NetSupport DNA contiene un componente Cassaforte che consente di archiviare, in tutta sicurezza, numeri di serie, password o tutti i dati informatici riservati. L'accesso alla cassaforte può essere limitato a determinati utenti della console ed è possibile registrare l'attività come parte dell'audit trail centrale di DNA.

Controllo del Sistema

NetSupport DNA include un potente componente di Controllo che tiene traccia di qualsiasi attività intrapresa dal personale sulla console. La funzione di Controllo registra le modifiche apportate ai criteri o alle impostazioni; quando sono state aggiunte o eliminate voci o le modifiche apportate ai diritti di qualsiasi utente.

Imposizione dei Criteri di Utilizzo Accettabile

NetSupport DNA offre un modulo flessibile per facilitare l'esecuzione e il rilevamento dei Criteri di Utilizzo Accettabile nell'azienda. È possibile applicare i criteri a dispositivi specifici in modo che siano visualizzati ogni volta che l'utente si connette, oppure è possibile applicarli agli utenti in modo che li visualizzano una sola volta e li accettano. La funzione Criteri di Utilizzo Accettabile è in grado di supportare più criteri che possono quindi essere formattati per una presentazione più chiara. Viene inoltre fornito il rilevamento completo e la segnalazione delle eccezioni.

Monitoraggio di Stampa

NetSupport DNA include una funzionalità di Monitoraggio Stampa di alto livello che permette d'identificare automaticamente ogni stampante dell'azienda e, dalla visualizzazione della console centrale, di assegnare i costi di stampa (in bianco e nero, a colori e così via) sia a livello globale sia in base a ogni stampante individuale. Se necessario, è possibile escludere stampanti dalla visualizzazione. NetSupport DNA fornisce una panoramica completa delle attività di stampa e dei costi indicativi per l'intera organizzazione.

Reportistica Aziendale

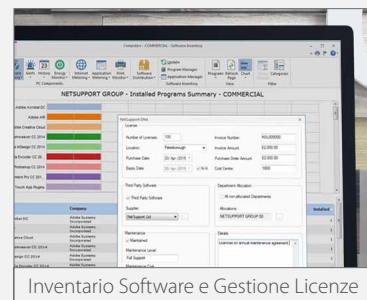
NetSupport DNA fornisce report su schermo e ottimizzati per la stampa. I report/le visualizzazioni su schermo sono forniti con grafici a barre e a torta e con capacità drill down "live" per tutti i dati di riepilogo chiave. Oltre ai report su dispositivi, utenti e reparti individuali, NetSupport DNA include "gruppi dinamici". Questi gruppi sono definiti dall'utente e vengono aggiunti alla struttura gerarchica principale. Un gruppo dinamico può essere usato, ad esempio, per identificare i PC da aggiornare e questo gruppo verrà creato automaticamente dai PC che corrispondono ai criteri richiesti, ad es. "tutti i PC con più di 'XX' Gb Ram, 'XX' Gb di spazio libero su disco e processore di tipo XX" e così via.

Inventario mobile

Fornita come strumento di supporto per NetSupport DNA, l'app Inventario può essere scaricata gratuitamente dagli store Google Play e Apple. L'app per dispositivi mobili DNA permette ai tecnici che si sono allontanati dalla loro scrivania di cercare e visualizzare un inventario dettagliato dell'Hardware e Software per qualsiasi PC della rete aziendale. L'app per dispositivi mobili incorpora uno scanner di codici a matrice per identificare immediatamente qualsiasi PC, sia tramite un codice a matrice visualizzato su schermo da DNA, sia tramite un'etichetta apposta al dispositivo. NetSupport DNA permette inoltre di creare etichette con codici a matrice, che possono includere dettagli personalizzati. L'app permette inoltre di visualizzare una cronologia delle modifiche apportate all'hardware, come pure tutte le installazioni/rimozioni di software.



Inventario hardware



Inventario Software e Gestione Licenze



Application Metering



Inventario mobile



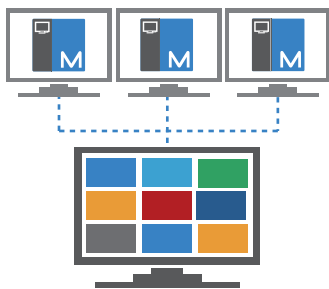
NetSupport DNA



Controllo Remoto

Facoltativo:

NETSUPPORT MANAGER



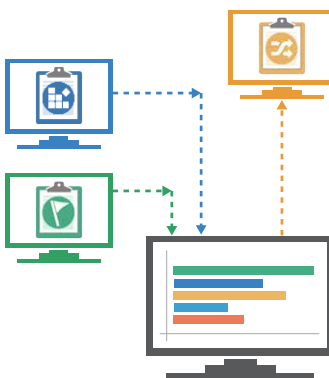
Controllo Remoto (facoltativo)

Come partner naturale per la gestione delle risorse IT, NetSupport DNA ha inoltre il vantaggio di offrire il controllo remoto del modulo NetSupport Manager. Con oltre 25 anni di sviluppo e premi e 13 e più milioni di utenti, NetSupport Manager è la soluzione best-of-class per effettuare il controllo remoto sicuro.

Accessibile dalla console DNA su desktop, tablet o smartphone, NetSupport Manager permette di accedere in modo facile e sicuro alle workstation e ai server dell'organizzazione, sia localmente che se l'utente si trova in ufficio, sia remotamente che se si trova fuori sede.

NetSupport Manager offre un vero controllo remoto multiplatforma: controllo e visualizzazione di dozzine di dispositivi in una visualizzazione singola; trasferimento di file o aggiornamenti a uno o più dispositivi contemporaneamente; visualizzazione e modifica da remoto del Registro; gestione dei servizi e dei processi; chat con audio; condivisione degli schermi o presentazione del proprio schermo ad altri utenti; accesso agli strumenti interattivi di formazione, georilevazione e a tante altre funzioni.

NETSUPPORT SERVICEDESK



ServiceDesk (facoltativo)

Concepito per integrarsi a NetSupport DNA o funzionare come soluzione autonoma, NetSupport ServiceDesk soddisfa tutti i requisiti di uno strumento totalmente funzionante per la Gestione dei Servizi IT, compatibile con ITIL, che supporta le aree principali nell'ambito delle best practice di ITIL: gestione di Incidenti, Problemi, Cambiamenti e Livello di Servizio. Grazie al vantaggio d'integrarsi facilmente a NetSupport DNA e a NetSupport Manager, la nostra soluzione di accesso remoto, offre ai team di assistenza un kit completo di strumenti per la gestione delle reti.

Accessibile tramite un web browser dal desktop o dal dispositivo mobile di qualsiasi utente, NetSupport ServiceDesk permette di personalizzare numerose funzioni principali per soddisfare i requisiti specifici dell'utente. Dalla funzionalità dell'operatore alla creazione di campi d'immissione dati specifici, può essere personalizzato per adattarsi perfettamente alle necessità della vostra organizzazione.

Le potenti regole di workflow personalizzabili contribuiscono a garantire un servizio efficiente e puntuale, in conformità ai livelli di servizio accordati; l'elaborazione automatica delle email offre ulteriori risparmi di tempo; e, grazie al semplice portale self-service fornito da NetSupport ServiceDesk, gli utenti possono cercare le risposte prima d'inviare le richieste di assistenza.

Requisiti di sistema:

Componente Server di NetSupport DNA

Hardware minimo:

Intel Pentium 4 con 2GB Ram o superiore.* | Spazio libero richiesto: 300 MB+ (in base alla dimensione dell'impresa). Windows Vista, 7, 8/8.1 e 10. Windows Server 2003 sp2 o superiore.

Database supportati:

SQL Express (2012 fornito), SQL Server 2005 o versioni successive.

Se sul sistema di destinazione non esiste una versione di SQL, questo si installa il Server DNA vi verrà chiesto di installare SQL Express (incluso nel file di installazione di NetSupport DNA), oppure di specificare l'indirizzo di un Server SQL esistente.

*Consultare il nostro sito web www.netsupportsoftware.com/support per ottenere raccomandazioni secondo la base di Clienti installata.

Moduli Server opzionali (Individuazione di SNMP, Gateway Remoti ecc.)

Windows Vista o superiore. Windows Server 2003 sp2 o superiore.

Console di Gestione di NetSupport DNA

Spazio libero richiesto: 200 MB

Windows 7 o superiore. Windows Server 2003 R2 o superiore.

App per Console Mobile DNA

Eroid 4.03 o superiore.

iOS 7 o superiore

Agente di Windows DNA (client)

Spazio libero richiesto: 25 MB

Windows XP sp3 o superiore

Windows Server 2008 o superiore

Agenti aggiuntivi di "solo inventario"

Mac OS X 10.7 (Lion) o superiore.

Linux. (OpenSuSE 13.1 e 13.2, SuSE Enterprise 11 e 12, Ubuntu 12.04, 14.04, 14.10 e 15.04, Edubuntu 12.04 e 14.04, Debian 5, 6, 7 e 8, Red Hat Enterprise Linux 5, 6 e 7, Centos 5, 6 e 7, Mint 17, 17.1 e 17.2, e Fedora 20, 21 e 22).

Eroid 4.03 x o superiore.

iOS 7 o superiore.

Windows Mobile 8 o versioni successive



NetSupport
www.netsupportsoftware.com

info@netsupportsoftware.com sales@netsupportsoftware.com

Partner Autorizzato: