NetSupport DNA

Gestion des réseaux et des technologies de l'information

pour les réseaux d'affaires

Scannez ici pour en savoir plus !

Fonctionnalités principales

- Inventaire et découverte du matériel
- Gestion des licences logicielles
- Mesure de l'Internet
- Mesure des applications
- Sécurité des points de terminaison
- Alertes système
- Surveillance de l'énergie
- Gestion de l'alimentation
- Gestion des utilisateurs
- Surveillance de l'activité
- Support et gestion multi-sites
- Kit d'outils RGPD

NetSupport DNA est notre solution facile à utiliser qui fournit aux entreprises et organisations les outils nécessaires pour suivre, surveiller et gérer leurs actifs informatiques et points de terminaison, tout en maximisant l'efficacité et le retour sur investissement grâce à des outils proactifs et automatisés – le tout à partir d'une boîte à outils complète.

Configuration rapide et facile

Une fois que vous avez installé le module serveur, l'outil de déploiement découvrira automatiquement et installera l'agent DNA sur jusqu'à 10 000 appareils. La console commencera ensuite à collecter et à rapporter les données en temps réel.

Inventaire du matériel

Obtenez une multitude d'informations sur chaque appareil – des types de CPU et BIOS aux informations sur le réseau, la vidéo et le stockage. Des rapports d'inventaire sont disponibles pour différents groupes et les périphériques à forte valeur ajoutée peuvent également être associés et enregistrés contre un appareil.

Vue d'efficacité.

Le tableau de bord unique met en évidence comment votre technologie est utilisée et les domaines où l'efficacité peut être améliorée, comme les PC les moins utilisés (et donc susceptibles d'être redéployés) ou les applications les moins utilisées.

Découverte de périphériques SNMP

Scannez une plage d'adresses réseau et générez un rapport sur les périphériques appropriés découverts dans l'organisation, tels que les imprimantes et les points d'accès.

Surveillance de l'énergie et gestion de l'alimentation

Obtenez un résumé global de l'état de l'alimentation d'un ordinateur (allumé, éteint ou en veille) pour fournir un calcul moyen (et personnalisable) de la « consommation d'énergie par appareil ». Définissez des politiques de gestion de l'alimentation pour éteindre et rallumer automatiquement les ordinateurs à des heures spécifiques – et plus encore.

Mesure de l'Internet

L'utilisation d'Internet peut être entièrement gérée : des listes d'URLs et/ou de sous-URLs approuvées et restreintes peuvent être appliquées de manière centralisée. Une fois appliqué, NetSupport DNA peut permettre un accès illimité à tous les sites web, un accès restreint à certains sites web approuvés par l'entreprise, ou bloquer l'accès à des sites spécifiques marqués comme inappropriés. De plus, les applications et les jeux peuvent être bloqués ou restreints en fonction du titre de leur fenêtre.

Inventaire des logiciels / Gestion des licences

Mieux gérer la conformité des licences et réduire les dépenses logicielles en rapportant précisément les logiciels installés et en identifiant de manière proactive les PC avec des logiciels peu ou pas utilisés. De plus, enregistrez les fournisseurs, les détails d'achat et de facturation, l'affectation aux départements ou centres de coûts, ainsi que le suivi des contrats de maintenance.

Mesure des applications logicielles

Assure que les licences logicielles sont attribuées aux bons employés/étudiants et ne sont pas renouvelées sans preuve d'activité. Visualisez les applications utilisées sur chaque PC ou serveur, détaillant l'heure de début et de fin de l'application, ainsi que le temps réel pendant lequel elle a été active – et restreignez l'accès aux applications pour le personnel, soit totalement, soit en fonction de l'heure de la journée.

Surveillance en temps réel

Obtenez une vue d'ensemble en temps réel de tous les PC du réseau, mettant en évidence ceux qui ont des notifications en cours et des politiques actives, afin de permettre aux opérateurs d'identifier et de résoudre rapidement les problèmes. Affichez-les sous forme d'icônes, de détails ou de miniatures (lorsque les écrans des PC sont visibles).

Distribution de logiciels

Appliquez des paramètres à une collection de fichiers ou de dossiers à l'aide de l'outil de création de paquets d'applications – en enregistrant les invites utilisateur, les frappes et les clics de souris utilisés lors d'une installation de test, puis en automatisant ces actions lors d'un déploiement en direct. De plus, planifiez la distribution de logiciels et vérifiez s'il y a eu des erreurs lors de l'installation.

Alerte d'entreprise

L'outil d'alerte notifie les opérateurs lorsqu'un certain nombre de changements se produisent sur le réseau de l'organisation. De plus, les alertes d'erreur système capturent également des captures d'écran/vidéos des erreurs système au moment où elles se produisent, pour une résolution plus rapide des problèmes.

Politiques d'utilisation acceptable

Distribuez et suivez plusieurs politiques d'utilisation acceptable (AUP) dans l'organisation. Les politiques peuvent être appliquées à des appareils ou utilisateurs spécifiques pour s'afficher chaque fois qu'un utilisateur se connecte – ou pour un affichage et une reconnaissance ponctuels. Un suivi complet et des rapports d'exceptions sont également fournis.

Surveillance des impressions

Une vue d'ensemble complète des activités d'impression et des coûts indicatifs est fournie

Coffre-fort et audit

NetSupport DNA contient un composant Coffre-fort permettant le stockage sécurisé des numéros de série, des mots de passe ou de toute autre donnée informatique confidentielle. Un puissant composant d'audit enregistre les modifications des politiques ou des paramètres – lorsqu'une entrée est ajoutée/supprimée, ou lorsque les droits sont modifiés pour un utilisateur.

Sécurité des points de terminaison

Autorisez un accès complet, bloquez tout accès, autorisez un accès en lecture seule ou empêche l'exécution d'applications à partir d'une clé USB inconnue. Alternativement, vous pouvez autoriser l'utilisation de clés USB individuelles pour la journée en cours, une semaine ou indéfiniment – l'utilisation peut également être limitée uniquement à celles autorisées. Il peut également détecter si les disques USB sont cryptés (BitLocker).

Gestion des utilisateurs

NetSupport DNA offre une gamme de fonctionnalités pour localiser et gérer les utilisateurs dans un environnement réseau. De plus, les techniciens peuvent se connecter à distance à plusieurs PC sur le réseau local (LAN) et également prendre en charge des sites distants qui ne font pas partie de leur infrastructure principale via le composant Gateway intégré et sécurisé.

RGPD

Les outils de NetSupport DNA aident les entreprises à répondre à leurs exigences en matière de RGPD sans coût supplémentaire.

L'inventaire des logiciels aide à suivre les logiciels et à signaler les solutions conformes au RGPD. Grâce à l'outil de découverte de données, vous pouvez scanner tous les PC du réseau ou des PC sélectionnés pour identifier les types de fichiers pertinents pour le RGPD pouvant contenir des données personnelles du personnel. Vous pouvez également supprimer/archiver toute l'historique des données liées à un individu. Avec les outils de contrôle à distance, les techniciens peuvent également accéder rapidement à un PC ou un portable sur le réseau pour supprimer ou déplacer les fichiers si nécessaire.

Pour aider votre entreprise à réduire la quantité de données stockées, vous pouvez effectuer des sauvegardes, puis planifier une politique de rétention des données pour supprimer automatiquement les données de plus de 365 jours (par exemple, la mesure de l'Internet/applications, les sessions de connexion, etc.)

Rapports

Accédez à des rapports à la fois à l'écran et optimisés pour l'impression sur les appareils, utilisateurs et départements individuels, ainsi que sur les groupes dynamiques - avec des graphiques à barres et en camembert et des capacités de drill-down "en direct" sur toutes les données récapitulatives clés.

Inventaire mobile

Téléchargez gratuitement l'application Mobile Console de NetSupport DNA depuis l'App Store d'Apple. L'application permet à un technicien, lorsqu'il est loin de son bureau, de rechercher et de consulter un inventaire détaillé du matériel/logiciel pour n'importe quel PC sur site.

Discover our other solutions...

NetSupport Manager

Contrôle à distance multi-plateforme et support

NetSupport Manager est une solution de contrôle à distance multi-plateforme, offrant un support informatique sans interruption et une gestion à distance des appareils.

www.netsupportmanager.com

NetSupport Notify

Alertes et notifications

NetSupport Notify est une solution d'alertes et de notifications de bureau qui envoie des alertes et notifications unidirectionnelles aux utilisateurs de bureau.

www.netsupportnotify.com

Visitez notre espace client dédié pour accéder à des ressources gratuites pour le support technique, la connaissance des produits et le développement professionnel : support.netsupportsoftware.com

Exigences système

Pour voir les exigences système, rendez-vous sur : netsupportdna.com/corporate/free-trial