



Une solution ITAM complète pour la gestion efficace de l'entreprise

NetSupport DNA offre une solution complète de fonctionnalités qui facilitent la gestion et la maintenance des biens informatiques.

Par sa conception, la facilité d'installation et d'utilisation est au cœur de chaque fonction de NetSupport DNA. NetSupport DNA est suffisamment flexible pour greter avec les besoins de votre entreprise - d'une PME à des structures multi-sites -, sans pour autant faire exploser le budget informatique.



Gagner du temps

...avec des alertes actives en cas de problèmes sur le réseau, qu'il s'agisse d'un échec du serveur, d'une insuffisance de l'espace disque, des installations non autorisées de logiciel, de la conformité des licences et des demetes d'aide des utilisateurs ; avec des rapports créés automatiquement dans le cadre d'une gestion ; et en utilisant les applications mobiles respectives pour que les données clés restent accessibles au personnel informatique quel que soit l'endroit où il se trouve.



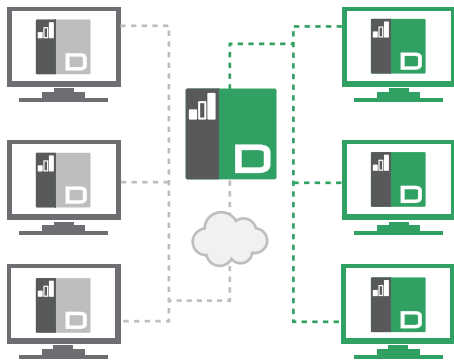
Réduire les coûts informatiques

...en identifiant le matériel qui peut être redéployé ou mis à niveau au lieu d'être remplacé, en suivant le déploiement et l'usage des licences de logiciels, et ainsi éviter les remplacements coûteux de logiciels devenus inutiles ; en surveillant l'utilisation des imprimantes sur l'ensemble de l'entreprise ; en effectuant un contrôle de la consommation d'énergie et en déployant une politique d'économie d'énergie dans les lieux concernés de l'entreprise.



Renforcer la sécurité

...en empêchant l'accès à des sites web non autorisés ; en limitant l'utilisation d'applications-clés à certains utilisateurs autorisés ; en protégeant les données de l'entreprise avec un accès USB défini ; en soumettant des politiques d'acceptation utilisateur ; et en envoyant des alertes de sécurité en cas d'activité non autorisée comme la suppression de matériel, l'arrêt d'un antivirus, etc.



Facilité d'installation

Une fois le module du serveur installé (qui sert à gérer et ajouter des informations dans la base de données DNA), l'outil de déploiement fourni découvre et installe automatiquement le client DNA sur les ordinateurs ciblés. Enfin, la console DNA (installée par le technicien informatique) fournit un contrôle complet du système DNA, des informations à l'écran détaillées et un reporting en temps réel.



Inventaire matériel

NetSupport DNA offre le module d'inventaire matériel le plus complet et détaillé du marché.

Les rapports d'inventaire sont affichés pour un seul poste, un service sélectionné, un groupe dynamique conditionnel ou pour l'entreprise.

Les mises à jour d'inventaire de matériel sont configurées de façon à se faire à des intervalles réguliers au cours de la journée ou au démarrage, mais elles peuvent être aussi exécutées à la demande. Un composant d'inventaire autonome est aussi exécutable sur les appareils mobiles ou qui ne sont pas sur le réseau, et les périphériques de grande valeur peuvent aussi être associés et enregistrés en relation avec un ordinateur.

Découverte SNMP

L'affichage Découverte SNMP permet de configurer NetSupport DNA, de scanner un éventail d'adresses réseau et d'établir un rapport sur les ordinateurs détectés, y compris les imprimantes et les points d'accès. Ces éléments peuvent être stockés au sein de DNA, et les données en temps réel (comme les niveaux d'encre ou de toner) surveillées à partir de la console.

Licences et inventaire de logiciels

Grâce au module sur les logiciels, les entreprises peuvent gérer avec plus d'efficacité la conformité de leurs licences et réduire les dépenses inutiles en identifiant avec précision les logiciels installés ainsi que les ordinateurs qui les utilisent peu ou pas.

Le module des licences de NetSupport DNA permet la gestion continue des licences pour chaque service, l'enregistrement des détails des fournisseurs, des achats et des factures, l'attribution par service ou centre de coûts, et le suivi des contrats de maintenance.

Metering des applications

Le module de metering des applications établit un rapport sur toutes les applications utilisées sur chaque ordinateur ou serveur, détaillant l'heure de démarrage et d'arrêt de l'application, ainsi que la durée d'activité.

Connaître la fréquence d'utilisation d'une application permet de s'assurer que les licences ont été attribuées aux utilisateurs appropriés, et de maîtriser les budgets avec une prédiction réaliste des renouvellements à venir.

Le metering des applications permet à l'entreprise de surveiller et de signaler les niveaux d'usage des licences actives pour les applications installées, tout en veillant à ce que leur usage soit conforme à la politique d'entreprise. Les rapports peuvent être présentés par ordinateur ou utilisateur connecté.

Metering d'Internet

Qu'il s'agisse de travail en ligne, de solutions Cloud ou des réseaux sociaux, l'accès à Internet est constant.

Grâce à NetSupport DNA, l'utilisation d'Internet peut être gérée en autorisant ou bloquant centralement l'accès aux URL et sous-URL. Une fois cela en place, NetSupport DNA peut permettre un accès à tous les sites web, uniquement aux sites approuvés ou à tous les sites à l'exception de certains exclus par l'entreprise.

Alertes

Le module d'alertes extrêmement puissant de NetSupport DNA permet au système d'alerter automatiquement les opérateurs en cas de modifications au sein du réseau de l'entreprise.

Les notifications d'alertes peuvent être acheminées vers des destinataires e-mail définis et/ou des utilisateurs de console actifs (selon l'alerte, de façon à ce que la nature de celle-ci puisse déterminer les opérateurs qui seront notifiés). De plus, les alertes en suspens sont identifiées par rapport aux ordinateurs sur l'arborescence principale de l'entreprise. Une fois les alertes identifiées, l'opérateur ajoute des notes d'action. Un historique complet des alertes est accessible depuis le composant Historique.



Distribution logicielle

NetSupport DNA offre une option de transmissions multiples pour la distribution de logiciels

L'opérateur crée le package qui doit être déployé en appliquant des paramètres à un ensemble de fichiers ou de dossiers, ou en utilisant le packager d'applications DNA : enregistrement d'invites, frappes et clics utilisateur exigés pendant une installation test de l'application, en les automatisant par la suite de façon à pouvoir déployer le package sans aucune intervention de l'opérateur.

Une fonction de programmation permet de déterminer une date et une heure de déclenchement du déploiement d'un package par un opérateur, généralement en-dehors des heures de bureau.

Contrôleur de consommation d'énergie et gestion de l'alimentation

Le module Contrôleur de consommation d'énergie fournit une synthèse simple et concise des gaspillages potentiels d'énergie sur l'ensemble d'une entreprise, causés par les systèmes informatiques laissés allumés en dehors des heures d'ouverture des bureaux.

NetSupport DNA vérifie l'état de démarrage/arrêt de tous les ordinateurs et sa fonction de contrôle local tient un registre précis de chaque fois qu'un ordinateur est démarré, éteint ou mis en veille, fournissant une moyenne (personnalisable) de la 'consommation d'énergie par appareil'. Grâce à ces informations, les politiques de gestion de l'alimentation peuvent être définies afin de permettre aux ordinateurs d'être éteints et démarrés automatiquement à des heures spécifiques. De plus, il est possible de déterminer des politiques d'inactivité pour les systèmes qui sont inactifs pendant une certaine durée.

Sécurité de points d'accès

NetSupport DNA offre une solution solide et efficace pour la gestion de l'utilisation des clés USB afin de maintenir la sécurité du réseau. L'usage de clés USB peut être défini ou contrôlé sur l'ensemble de l'entreprise ou uniquement pour des services spécifiques, en attribuant un accès complet, un blocage de l'accès, un accès en lecture seule ou l'interdiction d'exécuter une application à partir d'une clé USB. Sinon, chaque

clé individuelle peut être autorisée dans NetSupport DNA – pour la journée en cours, une semaine ou indéfiniment - et l'utilisation des clés dans l'entreprise peut être aussi limitée à celles qui sont autorisées.

Contrôle en temps réel

Le mode Explorateur offre un aperçu en temps réel des postes et utilisateurs sur le réseau, en mettant en évidence ceux qui ont des notifications en cours et des politiques actives afin de s'assurer que les opérateurs puissent identifier et résoudre les problèmes rapidement. La visualisation des données peut se faire sous forme d'icônes, de détails ou de miniatures (où les écrans de poste sont visibles). En mode détails, les données de performance comme le trafic réseau en temps réel, le niveau d'utilisation de mémoire et CPU pour chaque poste sont affichées pour fournir un bilan de santé instantané du réseau. Les modes de confidentialité peuvent être définis pour offrir confidentialité et protection des données.

Chambre forte

NetSupport DNA contient un composant de chambre forte qui permet le stockage des numéros de série, des mots de passe ou autres données informatiques confidentielles. L'accès à la chambre forte peut être limitée aux utilisateurs de console spécifiques et l'activité est enregistrée et vérifiée par une piste d'audit centrale DNA.

Audit du système

NetSupport DNA comprend un composant d'audit puissant qui contrôle l'activité du personnel sur la console. La fonctionnalité d'audit enregistre les modifications apportées aux politiques ou aux paramètres ; quand des entrées sont ajoutées / supprimées ou des droits sont modifiés pour tout utilisateur.

Gestion des impressions

NetSupport DNA propose une fonctionnalité haut niveau de contrôle des impressions. Chaque imprimante de l'entreprise est automatiquement identifiée et, à partir de la console centrale, les coûts d'impression (noir et blanc, couleur, etc.), peuvent être affectés de manière globale ou pour chaque imprimante. Le cas échéant, les imprimantes peuvent aussi être exclues de l'affichage. Une présentation complète des activités d'impression et des indications de coût est fournie par NetSupport DNA.

Mise en œuvre des politiques d'utilisation acceptable

NetSupport DNA offre un module flexible qui prend en charge l'exécution et le suivi de ces politiques sur l'ensemble de l'entreprise.

Les politiques peuvent être appliquées à des équipements spécifiques, et affichées à chaque fois qu'un utilisateur se connecte, ou une seule fois par utilisateur. La fonctionnalité de politique d'utilisation acceptable peut prendre en charge plusieurs politiques

qui à leur tour peuvent être formatées en une présentation claire. Le reporting des exceptions et le suivi sont aussi supportés.

Gestion des utilisateurs

NetSupport DNA offre un éventail de fonctionnalités qui permettent de localiser et gérer les utilisateurs au sein d'un environnement mis en réseau. En plus des données utilisateurs clés (nom, téléphone etc), les entreprises peuvent personnaliser les données qui seront récupérées et rassemblées auprès de chaque utilisateur, y compris le suivi des formulaires d'acceptation utilisateur. DNA conserve aussi un historique des modifications apportées aux données utilisateur et enregistre les changements relatifs aux détails utilisateur personnalisés. Il est possible de définir les profils pour différents groupes d'appareils ou d'utilisateurs, chacun avec ses paramètres spécifiques de composant, par exemple un accès Facebook autorisé pour le service marketing. De plus, NetSupport DNA empêche les utilisateurs de se connecter sur plusieurs postes et permet aussi aux utilisateurs de rechercher un autre utilisateur connecté et de lui envoyer un message. Un résumé unique des activités par utilisateur, poste ou service (par ordre chronologique) est aussi proposé.

Reporting

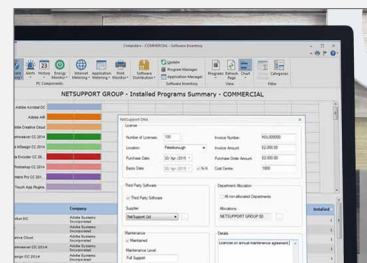
NetSupport DNA fournit un reporting optimisé pour l'impression et sur écran. Les rapports sur écran sont accompagnés de diagrammes à barres et à secteurs, ainsi que de capacités de progression descendante "live" pour toutes les données-clés. En plus du reporting pour les ordinateurs, les utilisateurs et les services, NetSupport DNA propose des groupes dynamiques. Ils sont définis par utilisateur et ajoutés à l'arborescence principale de l'entreprise. Un groupe dynamique peut par exemple identifier les ordinateurs qui doivent être mis à niveau, et il sera automatiquement créé à partir des postes qui correspondent aux critères requis : tous les ordinateurs avec plus de "XX Go de mémoire vive", "XX d'espace disque disponible" et "type de processeur XX", etc.

Inventaire mobile

Prévu en tant qu'outil complémentaire de NetSupport DNA, cette application est téléchargeable gratuitement auprès des boutiques en ligne Google Play et Apple. Elle permet au technicien informatique, même à distance de son local technique, de rechercher et d'afficher un inventaire matériel et logiciel détaillé de n'importe quel ordinateur du réseau de l'entreprise. L'application comprend aussi un scanner de code QR pour identifier les ordinateurs instantanément à partir du code QR affiché par DNA ou de l'étiquette apposée sur l'appareil. La création des étiquettes de code QR par NetSupport DNA permet une personnalisation de l'affichage des détails. Les historiques de modifications du matériel, ainsi que les installations et les suppressions de logiciel apparaissent aussi sur l'application.



Inventaire matériel



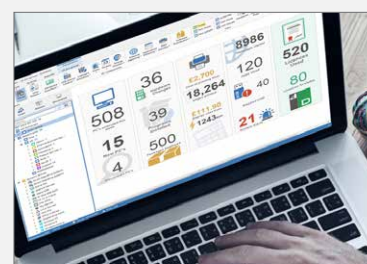
Licences et inventaire des logiciels



Metering des applications



Inventaire mobile



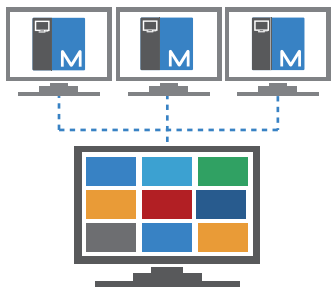
NetSupport DNA



Prise de main à distance

Optionnel:

NETSUPPORT MANAGER



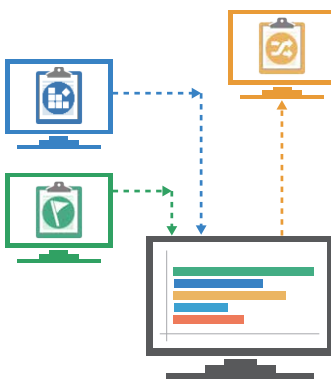
Prise de main à distance (optionnel)

En tant que partenaire naturel de la gestion du parc informatique, NetSupport DNA est capable de prendre en charge la prise de main à distance avec NetSupport Manager. Avec 25 années de développement et de reconnaissance par le monde professionnel, et 13 millions d'utilisateurs, NetSupport Manager est indéniablement le premier pour la prise de main à distance sécurisée.

Accessible depuis la console DNA de votre bureau, tablette ou smartphone, NetSupport Manager offre un accès sécurisé aux postes de travail et serveurs de votre entreprise, localement et à distance lors d'un déplacement.

NetSupport Manager offre une véritable prise de main à distance multi-plateformes : vous pouvez surveiller et voir des douzaines d'appareils à partir d'une seule visualisation, transférer des fichiers ou des mises à jour vers un ou plusieurs appareils de façon simultanée ; visualiser à distance et éditer le registre ; gérer les services et les processus, mener une conversation audio ; présenter son écran ou celui d'un autre poste à des utilisateurs ; accéder à des outils de formation interactifs, à la géolocalisation, etc.

NETSUPPORT SERVICEDESK



ServiceDesk (optionnel)

En tant que solution intégrée dans NetSupport DNA ou autonome, NetSupport ServiceDesk répond à tous les critères requis pour un outil de gestion des problèmes, incidents et des niveaux de service, entièrement fonctionnel et conforme ITIL. Utilisé en association avec NetSupport DNA et notre solution de prise de main à distance, NetSupport Manager, les équipes d'assistance bénéficient d'un jeu complet d'outils de gestion de réseau.

Tout utilisateur peut accéder à NetSupport ServiceDesk par le biais d'un navigateur Internet, depuis son bureau ou un appareil mobile, avec la possibilité de personnaliser de nombreuses fonctionnalités de la solution. De la fonctionnalité opérateur à la création de champs de saisie de données spécifiques, NetSupport ServiceDesk peut être adapté de manière à s'harmoniser parfaitement avec votre société.

La mise en place de règles de workflow puissantes et personnalisables garantit l'offre d'un service efficace et opportun conformément aux niveaux de services qui conviennent ; le traitement automatique des e-mails permet de gagner du temps, et avec le portail "self-service" convivial les utilisateurs peuvent rechercher les réponses avant de soumettre une demande d'assistance.

Prérequis système:

Composant serveur NetSupport DNA

Configuration minimale :

Intel Pentium 4 avec 2 Go de RAM ou plus* | Espace disque requis : 300 Mo (selon le nombre de clients pris en charge | Windows Vista, 7, 8/8.1 et 10, Windows Server 2003 SP2 ou version ultérieure.

Bases de données prises en charge :

SQL Express (2012 fourni), SQL Server 2005 ou version ultérieure. S'il n'existe aucune version de SQL sur le système-cible lors de l'installation du serveur DNA, vous serez invité à installer soit SQL Express (compris dans le fichier de configuration NetSupport DNA) soit à indiquer l'adresse d'un serveur SQL existant.

*Voir notre site Internet www.netsupportsoftware.com/support pour obtenir des recommandations selon la base client installée.

Modules de serveur optionnels (Découverte SNMP, Gateways à distance, etc.)

Windows Vista ou version ultérieure. Windows Server 2003 sp2 ou version ultérieure.

Console de gestion NetSupport DNA

Espace disque requis: 200 Mo

Windows 7 ou version ultérieure. Windows Server 2003 R2 ou version ultérieure.

Applications de console mobile DNA

Eroid 4.03 ou plus. iOS 7 ou plus

DNA Windows Agent (client)

Espace disque requis: 25 Mo

Windows XP sp3 ou version ultérieure.
Windows Server 2008 ou version ultérieure.

Agents supplémentaires "Inventaire uniquement"

Mac OS X 10.7 (Lion) ou version ultérieure.

Linux. (OpenSuSE 13.1 et 13.2, SuSE Enterprise 11 et 12, Ubuntu 12.04, 14.04, 14.10 et 15.04, Edubuntu 12.04 et 14.04, Debian 5, 6, 7 et 8, Red Hat Enterprise Linux 5, 6 et 7, Centos 5, 6 et 7, Mint 17, 17.1 & 17.2, et Fedora 20, 21 et 22).

Eroid 4.0.3 ou plus

iOS 7 ou plus

Windows Mobile 8 ou version ultérieure



NetSupport
www.netsupportsoftware.com

info@netsupportsoftware.com sales@netsupportsoftware.com

Partenaire autorisé :